



27/04/2023

Nouvelle Responsable Assurance Qualité chez Volkswagen Véhicules Particuliers

- Elvira Tölkes succède à Christiane Engel à la tête du département Assurance Qualité.
- Thomas Schäfer a déclaré : « Avec Elvira Tölkes, nous pouvons compter sur l'expérience d'une spécialiste extrêmement compétente, qui s'attachera à faire passer la qualité de nos véhicules au niveau supérieur. »



À dater du 1er mai 2023, Elvira Tölkes reprendra la direction du département Assurance Qualité chez Volkswagen Véhicules Particuliers. À ce poste, elle sera placée sous la responsabilité directe de Thomas Schäfer, Président du Directoire de la marque Volkswagen Véhicules Particuliers. Elvira Tölkes peut se prévaloir d'une trentaine d'années d'expérience en matière de développement de produits, de production et d'assurance qualité dans le secteur automobile. Avant sa nomination à ce poste chez Volkswagen Véhicules Particuliers, elle était responsable chez AUDI d'un projet transversal de transformation digitale des fonctions Achats et IT. Christiane Engel, qui occupait ce poste jusqu'à présent, prendra la fonction de Porte-Parole de la Direction Générale et de la division Développement Technique de Volkswagen Osnabrück.

Thomas Schäfer, CEO de Volkswagen Véhicules Particuliers, a déclaré : « Christiane Engel a défini les bases fondamentales au sein du département Assurance Qualité de

Volkswagen Véhicules Particuliers pour faire de Volkswagen une véritable "Love Brand" centrée à 100 % sur ses clients. Par son action, Volkswagen Véhicules Particuliers est aujourd'hui plus que jamais une marque louée pour la qualité de ses produits, de ses processus de production, de ses logiciels et de ses services numériques. Je tiens à la remercier pour son formidable travail et son engagement, et tiens également, par la même occasion, à souhaiter la bienvenue à Elvira Tölkes, qui lui succède à la tête du département Assurance Qualité. Avec cette nomination, nous savons pouvoir compter sur l'expérience d'une spécialiste extrêmement compétente, qui a déjà fait ses preuves dans ses précédentes fonctions. Sa tâche consistera à poursuivre la mission de Christiane Engel et à porter la qualité de nos véhicules à un niveau encore supérieur. Il nous faut veiller à la qualité de nos approvisionnements, de nos processus de production, de nos logiciels et de nos services numériques pour pouvoir créer un fort attachement à la marque auprès de nos clients. Je formule mes vœux de succès à Elvira Tölkes dans l'accomplissement de sa mission. »

Elvira Tölkes a occupé différents postes de direction au sein du Groupe Volkswagen depuis 2018. Dans ses dernières fonctions, elle supervisait un projet stratégique de transformation numérique dans le domaine de la gestion des mises à jour logicielles et de la cybersécurité chez Audi depuis 2020. Auparavant, elle était responsable du développement de l'intérieur, de l'extérieur et de la sécurité des véhicules, ainsi que de la gestion thermique des nouveaux modèles AUDI, en qualité de Vice President Body Engineering.

Elle a commencé sa carrière dans l'industrie automobile chez Opel en 1992, après avoir obtenu un diplôme d'ingénieur en construction mécanique à l'Université technique de Kaiserslautern. À partir de 1998, elle a occupé divers postes de direction à responsabilité, notamment en tant que directrice de l'homologation, de la gestion des programmes, de la validation globale des véhicules et du développement de l'intérieur, ainsi que de la sécurité des véhicules. Elvira Tölkes a pris la responsabilité de l'usine de moteurs et de composants de Kaiserslautern en 2011, avant de prendre la direction de l'usine d'Eisenach en 2014. Avant de rejoindre le Groupe Volkswagen, elle était responsable de la qualité chez Opel. Elle prendra la direction de l'Assurance Qualité de Volkswagen Véhicules Particuliers à dater du 1er mai 2023.

Avec un effectif de plus de 1 200 collaborateurs, le département Assurance Qualité de Volkswagen Véhicules Particuliers supervise au total 28 sites de production pour tous les véhicules proposés par la marque. L'objectif de l'Assurance Qualité est de maintenir sur le long terme un excellent niveau de satisfaction de la clientèle. Pour cela, l'équipe chargée de l'Assurance Qualité fixe des critères de qualité stricts pour assurer une qualité élevée à toutes les étapes du parcours client. L'Assurance Qualité vérifie également toutes les fonctions du véhicule, ainsi que les services associés, et délivre la validation finale pour la mise sur le marché. Le département s'attache donc à fournir une qualité élevée homogène sur l'ensemble des produits et services de l'entreprise. Fort d'un réseau mondial, le département, qui constitue une entité opérationnelle indépendante, est également responsable de l'amélioration continue de la qualité des produits par la mise en œuvre de processus efficaces d'élimination des défauts. Enfin, le département Assurance Qualité définit et contrôle les processus et les standards de production mis en œuvre sur les sites de Volkswagen Véhicules Particuliers.