

WEPROOV ADOPTE PAR LE LOUEUR EN LIBRE-SERVICE, TOOSLA

WeProov, le tiers de confiance digital, conforte son développement sur le secteur automobile, fer de lance de son activité. La start-up adapte son offre aux loueurs en libre-service et signe avec Toosla, société spécialisée dans la location de véhicules premium en libre-service. Depuis plus de 7 mois, Toosla utilise la solution WeProov avec ses préparateurs, qui réalisent les états des lieux retour et départ de ses 100 véhicules en libre-service.

« Nous sommes fiers d'avoir été choisis par Toosla pour faciliter la gestion des ses véhicules en libre-service. Cette collaboration témoigne de la capacité de notre solution à s'adapter à l'évolution des usages à la fois des loueurs mais aussi des gestionnaires de parcs automobiles en proposant un service sur-mesure à la fois innovant, fiable et facile à utiliser par les équipes terrain. Je suis ravi que la solution est déjà pu donner des résultats à Toosla, notamment en permettant de donner une meilleure appréciation de l'état des véhicules à la restitution » **Victor LALLAIN**, Directeur du Pôle Automobile de WeProov.

UN SERVICE CLE EN MAIN POUR LES LOUEURS ET GESTIONNAIRES DE PARCS AUTOMOBILES EN LIBRE-SERVICE

Pour répondre au fort développement des véhicules en libre-service, WeProov a conçu **une offre pensée à la fois pour les loueurs, mais aussi pour les gestionnaires de flottes automobiles en free-floating**. La start-up a développé un panel de services associés pour **gérer son parc de véhicules : réaliser rapidement et précisément un état des lieux photo du véhicule certifié, contrôler à distance l'état d'une flotte, réaliser une expertise et un chiffrage à distance**.

- **CONTROLE DE L'ETAT DU VEHICULE** : Les préparateurs de Toosla peuvent maintenant réaliser un état des lieux complet et précis du véhicule au retour et annoter les dommages depuis une tablette ou un mobile qui envoie automatiquement les informations à la plateforme de gestion. Si quelque chose de différent apparaît entre deux restitutions, les informations sont automatiquement mises à jour.
- **CHIFFRAGE DES DOMMAGES** : Si des dommages sont constatés, le rapport WeProov peut être envoyé pour chiffrage et expertise des dommages. Il reçoit alors un devis automatique sur la base de son rapport de dommage contenant informations et photos sécurisées.
- **GESTION DU PARC APRES LOCATION** : En complément, WeProov met à disposition du gestionnaire un **tableau de bord intelligent avec alertes automatiques pour piloter tous les mouvements de sa flotte et suivre l'état de son parc en temps réel**, et *in fine*, améliorer la gestion des coûts. Ainsi, depuis ce dashboard, il peut par exemple *recevoir instantanément les rapports et notifications de dégâts, estimer les dégâts grâce au module Chiffrage Proov Estimate, suivre et archiver tous les rapports avec photos pour un historique complet de chaque véhicule, etc.*

WEPROOV UNE SOLUTION AUX AVANTAGES MULTIPLES

Toosla a décidé **de faire de WeProov sa solution tiers de confiance pour toutes ses locations de véhicules en free-floating**. Depuis l'installation de la solution, ses préparateurs ont donc définitivement abandonné la procédure papier pour contrôler l'état des véhicules **A chaque prise en charge et remise d'un véhicule, ils utilisent WeProov. Le préparateur reprend le dernier rapport pour le prochain départ**.

Les avantages de cette nouvelle procédure sont multiples. Toosla renforce **sa crédibilité et instaure une mécanique de confiance entre les deux parties**. Surtout, la société offre à ses clients **un gage supplémentaire de qualité, de sérénité et d'efficacité**. La preuve visuelle de l'état du bien permet de responsabiliser le locataire, lequel prend désormais du plaisir à louer son véhicule, car il n'y a plus de risques de conflits ni même de pertes de temps liés au contrôle du véhicule.

« Grâce au rapport photos précis et à la qualité des photos, la détection de dégât est très claire et l'état des lieux est transparent à chaque prise en charge et remise du véhicule. Le client est ainsi rassuré et nos

*préparateurs gagnent un temps considérable à chaque préparation. **Depuis que nous utilisons WeProov, notre taux de détection de sinistres est même en hausse de 60%**, nos agents contrôlants et détectant des dommages qui auparavant leur échappaient. Au final, nous avons moins de pertes et de contestations clients et sommes beaucoup plus réactif et efficace dans notre gestion quotidienne, car tout est digitalisé et clair.* » **témoigne Bertrand Gruyelle, Chief Operating Officer chez TOOSLA.**

A PROPOS DE WEPROOV

Depuis 3 et demi, WeProov développe une solution qui certifie l'état de n'importe quel actif et qui grâce à des options complémentaires, optimise la performance opérationnelle des entreprises, facilite la captation d'information et les interactions avec les clients. La solution digitale est disponible en 13 langues et est entièrement personnalisable et connectable à tout type de système et process.

Grâce à des interfaces dédiées, la solution est déjà utilisée avec succès dans les secteurs de l'automobile, de l'immobilier et de l'assurance.

Après une levée de fond d'un million d'euros en juillet 2017 auprès de CarStudio, BPI France et d'investisseurs privés, elle est aujourd'hui utilisée par +200 clients sur 5 continents dont de grandes références comme Hertz, Groupe Foyer, Thelem Assurances, Renault, Rent-A-Car, Intermarché, GRDF, STVA, BCA expertise ou encore Natixis Assurances, SNCF. A ce jour, ce sont plus de +800 000 rapports réalisés et +4,5 millions de photos sécurisées depuis son lancement.