

Leasing auto piégeux : face aux abus sur les frais de restitution, l'appli WeProov change la donne

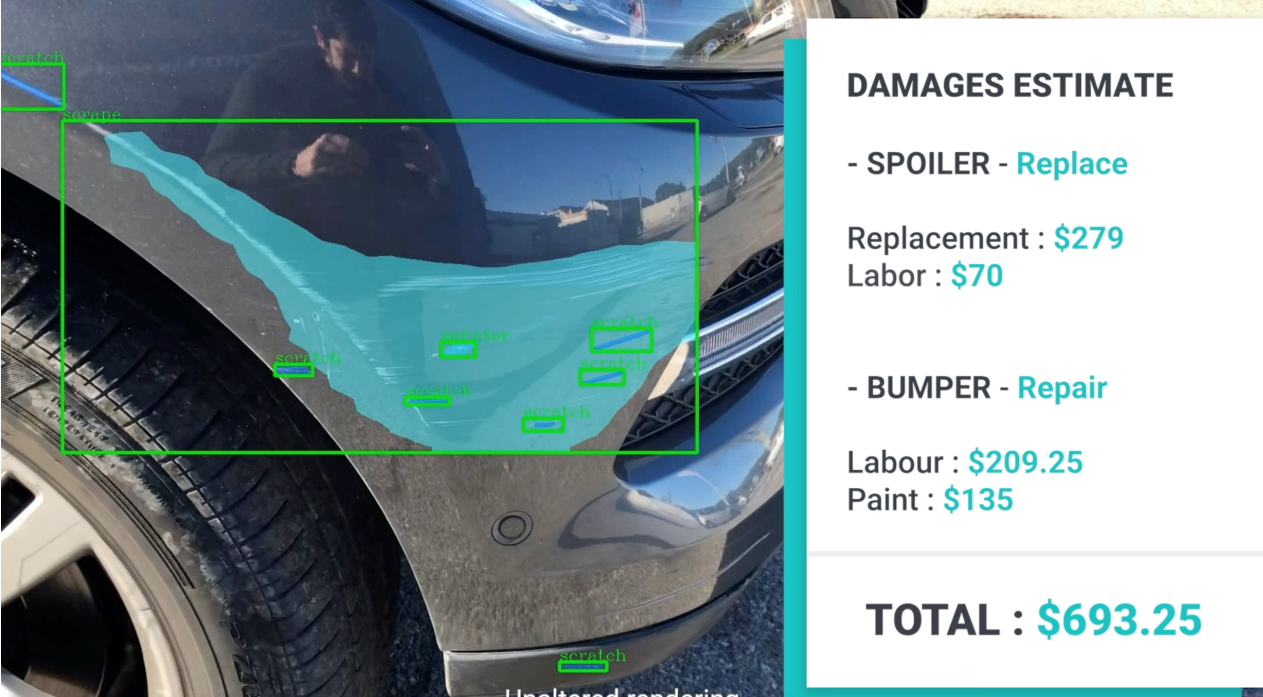
L'UFC-Que Choisir alerte sur des contrats de leasing automobile (LLD et LOA) jugés « piégeux » pour le consommateur, notamment en raison de frais de restitution opaques ou excessifs. Pourtant des solutions technologiques avancées permettent désormais de lutter efficacement contre ces nouvelles formes d'abus ou de dérives.

C'est le cas avec [WeProov](#), solution leader de l'inspection automobile digitale depuis plus de 10 ans, déjà utilisée par des acteurs de renoms tels que Rent a Car, Hertz, Europcar... Son objectif : fiabiliser les états des lieux et apporter de la transparence grâce à une application mobile unique au monde permettant de produire et d'envoyer des rapports d'inspection automobile de manière simple, rapide et sécurisée.

Anticiper plutôt que subir grâce à la technologie

Face aux dérives sur les FRE dénoncés par l'UFC-Que Choisir, l'enjeu n'est plus seulement contractuel, mais opérationnel. La capacité à documenter précisément l'état d'un véhicule avant sa restitution devient déterminante.

Grâce à sa solution technologique, WeProov permet justement de rétablir la confiance et la transparence entre toutes les parties prenantes. Concrètement, la société propose une application d'inspection digitale accessible depuis un smartphone ou une tablette permettant de réaliser, documenter et partager l'état d'un véhicule en quelques minutes.



DAMAGES ESTIMATE

- SPOILER - **Replace**

Replacement : **\$279**
Labor : **\$70**

- BUMPER - **Repair**

Labour : **\$209.25**
Paint : **\$135**

TOTAL : \$693.25

Unaltered rendering

Un parcours guidé, simple et structuré

L'application guide l'utilisateur à chaque étape de l'inspection :

- prise de photos selon un parcours standardisé
- saisie d'informations clés (kilométrage, état général, etc.)
- checklist personnalisée selon le contexte (location, restitution, vente...)

Une inspection fiable et documentée

Lors de l'inspection, l'utilisateur peut signaler et annoter les dommages directement sur les photos, constituant ainsi un dossier complet, normé et compréhensible par toutes les parties. L'utilisation d'outils intelligents fondés sur l'IA renforcent la fiabilité du processus :

- contrôle de la qualité des photos
- vérification de la cohérence des données
- détection et qualification des dommages

Un rapport sécurisé et partagé instantanément

À l'issue de l'inspection, un rapport est automatiquement généré. Il est : horodaté, géolocalisé, sécurisé. Ce rapport est ensuite transmis aux différentes parties (client, loueur, assureur), sous forme de lien ou de PDF, garantissant une transparence totale.

« Avec WeProov, la question de la contestation des frais ne repose plus uniquement sur une appréciation subjective. Le processus devient objectif, fondé sur des éléments vérifiables et opposables. » **explique Alexandre Meyer, CEO de WeProov**

Pour une standardisation des pratiques

Pour WeProov, l'enjeu concerne l'ensemble de l'écosystème : loueurs, entreprises et assureurs. Il est nécessaire d'automatiser et standardiser le processus d'inspection automobile :

« La digitalisation des inspections, avec des rapports standardisés, horodatés et géolocalisés, est essentielle pour réduire les litiges et restaurer la confiance entre les parties. Aujourd'hui, la question n'est plus de savoir s'il y aura des frais de restitution, mais s'ils sont justifiés, compris et maîtrisés. La technologie permet enfin d'apporter cette transparence », **conclut Alexandre Meyer, CEO de WeProov.**

À PROPOS DE WEPROOV

Avez-vous déjà imaginé une inspection de véhicules propulsée par l'IA qui non seulement révolutionne les usages du secteur, mais qui également génère un gain de productivité mesurable pour les organisations à travers le monde? C'est le pari audacieux de WeProov, pionnier et leader français de l'inspection automobile digitale depuis plus de 10 ans.

En se positionnant à l'avant-garde des technologies d'inspection, de déclaration de sinistre et d'estimation des réparations, WeProov n'est pas seulement une application ; c'est une révolution en matière de mobilité.

Ses solutions, éclairées par l'IA, redéfinissent le paysage traditionnel d'inspection des véhicules en apportant un souffle nouveau et simplifié aux procédures de gestion de plus de 1 000 clients (Carrefour, Rent a Car, Porsche, L'Olivier Assurances...)

Parce que chaque organisation est unique, ses solutions sont :

- Disponibles en 13 langues,
- Personnalisables,
- Connectables aisément à n'importe quel système, notamment via API.

Son offre est la suivante :

- WeProov Fleet : application d'inspection de véhicules et devis carrosserie en ligne pour les gestionnaires de flotte,
- WeProov Partner : application d'inspection pour tous les métiers de l'automobile,
- WeProov Claim : logiciel de déclaration et de gestion des sinistres automobiles.

Son engagement envers l'innovation et la sécurité a été couronné de succès en 2021, en décrochant le « Prix Innovation Sécurité routière ».