



GROUPE
D'ASSURANCE
MUTUALISTE
ENGAGÉ



Tractable

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, 29 mars 2023

Covéa et Tractable renouvellent leur partenariat pour accélérer le traitement des sinistres des assurés

- Covéa a renouvelé pour une durée de 3 ans sa collaboration avec Tractable pour accélérer le traitement des sinistres des assurés automobile de ses marques MAAF, MMA et GMF. La solution IA Contrôle de Tractable réalise l'analyse des dommages subis par les véhicules puis propose des recommandations de réparations appropriées aux réparateurs.
- La technologie de Tractable sera utilisée sur plus de 150 000 sinistres en France d'ici 2025 à travers le réseau de réparateurs partenaires Covéa.

Covéa, premier assureur automobile en France, avec 10,7 millions de véhicules assurés auprès de ses marques françaises MAAF, MMA et GMF, confirme l'usage de la technologie d'Intelligence Artificielle (IA) de Tractable pour accélérer le traitement des sinistres à l'échelle nationale. Covéa collabore depuis 2016 avec Tractable sur la simplification de la gestion des sinistres et s'est doté depuis 2020 de la solution IA Contrôle. A travers le renouvellement de ce partenariat, Covéa généralise l'utilisation de cette technologie sur l'ensemble de son réseau réparateurs N1 comprenant plus de 2000 ateliers de réparations agréés.

La solution IA Contrôle Tractable automatise l'analyse des estimations de travaux et contrôle la pertinence de celles-ci à l'aide des photos du véhicule fournies par les réparateurs. Cette technologie signale toute incohérence potentielle avec les standards qualités de l'assureur et permet aux réparateurs de prendre les décisions les plus adéquates pour les réparations nécessaires. En intégrant cette solution dans la gestion de ses sinistres automobiles, Covéa peut effectuer rapidement et avec précision l'évaluation à distance des estimations de travaux, réduisant ainsi le risque d'erreurs susceptibles d'allonger inutilement le processus d'indemnisation. La solution facilite également le travail de l'expert qui peut se concentrer sur les tâches les plus complexes. Enfin, l'accélération du processus grâce à l'IA va permettre in fine aux assurés de récupérer leur véhicule beaucoup plus vite.

Le partenariat renouvelé autour du projet ExcellIA a pour objectif de traiter avec cette technologie plus 150 000 sinistres d'ici 2025. Le succès de ce partenariat résulte également de l'excellente collaboration entre les réseaux de réparation, les experts, les éditeurs d'outils de chiffrage et la plateforme de services DARVA.

« La solution développée s'intègre nativement dans l'environnement informatique de nos réparateurs agréés grâce à son implémentation au sein même du process DARVA. Ce sont près d'une dizaine d'éditeurs de solutions informatiques à destination des réparateurs partenaires qui ont été certifiés par les équipes Covéa et DARVA », précise David Thévenot, responsable du pôle d'animation des prestataires auto Covéa. « Les réparateurs ont désormais le libre choix de leurs configurations informatiques pour traiter les dossiers EXCELLIA et ne

dépendent plus d'un outil unique » complète **Laurent PETIT, responsable du projet métier et manager de l'entité Assistance Expertise chez Covéa.**

La solution IA Contrôle de Tractable permet aux assureurs d'examiner les sinistres éligibles à l'aide de photos, permettant ainsi de réaliser d'importantes économies en capturant les incohérences, tout en faisant gagner du temps aux experts sur les dossiers les plus complexes. Cette technologie peut faire passer le délai de validation du chiffrage de quelques jours à quelques minutes, ce qui profite à tous les intervenants du processus, du client final à l'assureur en passant par le réparateur.

Bruno Lacoste Badie, Directeur Expertise et solutions pour l'indemnisation chez Covéa a déclaré : « *Nous sommes ravis de poursuivre notre collaboration avec Tractable et continuer d'appliquer la solution IA Contrôle à nos réseaux pour accélérer l'évaluation des sinistres et rendre leur traitement plus performant. Grâce à l'IA, nous bénéficions d'une précision, d'une rapidité d'exécution et d'une cohérence accrue, ce qui permet non seulement d'économiser du temps et des ressources, mais aussi de permettre aux réparateurs de prendre les décisions les plus adaptées afin que les sociétaires puissent reprendre la route en toute sécurité et le plus rapidement possible.* »

« *En renouvelant son partenariat avec Tractable, Covéa confirme le succès de la collaboration qui nous unie depuis plus de 7 ans pour accélérer la réparation des véhicules sur le marché français. Nous sommes ravis de la confiance que continue à nous porter Covéa, leader du secteur, en déployant sur l'ensemble de son réseau réparateur notre solution IA Contrôle. Nous souhaitons également élargir notre collaboration en explorant ensemble de nouvelles façons d'impacter positivement l'expérience des sociétaires et d'accélérer le processus d'indemnisation.* » conclue **Romain Marcel, General Manager EMEA chez Tractable**

À propos de Covéa

Le groupe mutualiste Covéa est un leader européen de l'assurance et de la réassurance.

Covéa est un acteur financier solide et dynamique, premier assureur de biens et responsabilité en France à travers ses trois marques MAAF, MMA, GMF et 10ème réassureur mondial avec la marque PartnerRe.

Acteur économique majeur des territoires, grâce à ses 24 000 collaborateurs en France et dans le monde, Covéa protège 11,6 millions de clients et sociétaires en France.

À propos de Tractable

Tractable est une entreprise technologique qui utilise la rapidité et la précision de l'intelligence artificielle pour évaluer visuellement les voitures et les maisons en cas d'accident ou de catastrophe.

Nos solutions visent à analyser les dommages en temps réel afin d'accélérer les prises de décisions qui prennent plusieurs jours en général. On réduit ainsi les frictions et imprécisions - et profitant aux entreprises, à leurs clients et à la planète.

Entraînées sur des millions de photographies de véhicules endommagés, les solutions alimentées par l'IA de Tractable traitent plus de 2 milliards de dollars de réparations et d'achats de véhicules chaque année. Ces solutions connectent l'ensemble de l'écosystème impliquant l'assurance, les réparations, l'expertise, le recyclage et les ventes de voitures et de propriétés.

Tractable AI est l'outil de choix de plus de 35 des 100 plus grands assureurs mondiaux. Soutenue par Insight Partners et d'autres investisseurs de premier plan, notre équipe de recherche et d'ingénierie de classe mondiale est basée à Londres, avec des bureaux en Amérique du Nord, en Asie et en Europe.

Pour en savoir plus sur Tractable et demander une démonstration, visitez tractable.ai. Vous pouvez également nous suivre sur LinkedIn et Twitter.

