



TomTom Telematics intègre le CRM pour accompagner les équipes de vente connectées

Salesforce, entreprise mondiale leader sur le marché des applications annonce la disponibilité de WEBFLEET, la plateforme en ligne de TomTom Telematics, sur Salesforce AppExchange, la première place de marché d'applications métiers au monde.

Amsterdam, 14 juin 2016 – TomTom Telematics annonce le lancement de WEBFLEET pour Sales Cloud sur la plateforme Salesforce AppExchange, simplifiant ainsi l'utilisation du CRM sur la route pour les équipes de vente. Totalement intégrée à Salesforce AppExchange, la nouvelle application permet aux entreprises de gérer leurs forces de vente plus efficacement et leur donne le moyen de se connecter avec leurs clients, leurs partenaires et employés, d'une façon entièrement nouvelle.

L'intégration entre WEBFLEET et Salesforce aide à réduire les coûts et le temps de gestion par le biais de rapports automatiques de trajets et simplifie la gestion des rendez-vous. Les managers et les conducteurs ont également accès à des indicateurs sur les performances de conduite.

*"Les entreprises cherchent à transformer leur façon d'interagir avec leurs clients, leurs partenaires et leurs employés pour prospérer dans l'ère du client" explique **Ryan Ellis, VP, Gestion de produits, AppExchange, Salesforce.** "En tirant parti de la puissance de l'application Cloud Salesforce, et en intégrant des données télématiques en temps réel avec Sales Cloud, TomTom Telematics donne aux entreprises de nouvelles opportunités attrayantes pour améliorer leur chiffre d'affaires grâce à la technologie des voitures connectées ».*

Taco van der Leij, VP Marketing chez TomTom Telematics ajoute « *l'intégration de WEBFLEET Salesforce est une extension naturelle de notre application logbook, journal de bord qui automatise l'enregistrement des kilomètres pour les demandes de remboursement des frais. Cela permet de simplifier la gestion administrative pour les employés sur la route et leur donnent les outils pour améliorer leurs performances de*

ventes. De plus, en combinant la télématique et le CRM, les directeurs des ventes ont une vision claire et simple des performances de leurs équipes terrain.

WEBFLEET pour Sales Cloud permet aux équipes au bureau d'assigner des rendez-vous clients des calendriers Sales Force directement sur les PND TomTom PRO dans les véhicules. Les données trajets sont ainsi croisées avec les données sur les ventes et restituées dans des tableaux de bord permettant d'analyser l'efficacité de chaque commercial.

-FIN-

A propos de Salesforce AppExchange

Salesforce AppExchange est leader sur le marché des applications d'entreprises, inventant une toute nouvelle manière de vendre et de déployer des services. Avec plus de 2 800 applications partenaires et 3 millions de clients établis, elle est la solution Cloud la plus complète (mobile, réseaux sociaux, IoT et données scientifiques pour le business).

A propos de TomTom Telematics

TomTom Telematics est l'activité du groupe TomTom dédiée à la gestion de flotte, aux services télématiques et aux services de voitures connectées. WEBFLEET, solution SaaS, est utilisée aussi bien par les TPE que par de très grandes entreprises pour améliorer la performance des véhicules, réaliser des économies de carburant, accompagner les conducteurs et optimiser la gestion des flottes. En complément, TomTom Telematics fournit ses services à des compagnies d'assurance automobile, de location de voitures, des importateurs de voitures et à d'autres entreprises qui s'adressent aussi bien à des entreprises qu'à des consommateurs. TomTom Telematics est l'un des principaux acteurs international des solutions télématiques avec maintenant plus de 625 000 unités connectées à travers le monde. Nous accompagnons les conducteurs dans plus de 60 pays, leur donnant accès au plus important réseau de support en local ainsi qu'à la plus large gamme d'intégrations et d'applications métier tiers. Plus de 45 000 clients bénéficient chaque jour des solutions et des services de TomTom Telematics, certifiés ISO 27001:2013, contrôlés en novembre 2015, et répondant au plus haut niveau de sécurité et de qualité.