

## VALEO SERVICE FRANCE ETOFFE SON PROGRAMME TECHNIQUE

---

### Saint-Denis – Mai 2017 –

Dans le cadre de sa nouvelle stratégie : “We Care for You” (“Plus proche de vous”), Valeo Service France étoffe son pôle technique appelé aussi « Tech’Care ».

Le programme « **Tech’Care** » a pour vocation d’aller au plus près du client pour apporter la connaissance produits et aider à appréhender les nouvelles technologies et l’offre produits.

En 2017, Valeo Service France a renforcé son dispositif technique de proximité organisé en 3 niveaux :

**-La hotline technique téléphonique** intervient sur l’ensemble du périmètre produits et marchés travaillé par Valeo Service France.

Elle est ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 et le samedi de 10h00 à 12h et de 14h à 17h00. Elle est accessible via le numéro 0810 600 606 (facturé 0,15 € par appel + prix d’un appel local à partir d’un poste fixe).

En plus des services qu’elle proposait déjà : recherche technique sur catalogue (aide au choix des références) et conseils sur l’entretien et la réparation (aide au montage), la hotline permet :

- La préconisation de pièces complémentaires: lors d’un appel vers la hotline, le conseiller préconise les pièces complémentaires pouvant être liées à l’opération à effectuer,
- L’assistance au diagnostic de climatisation: guidage pas à pas du réparateur dans le diagnostic climatisation,
- L’assistance outils: aide à la mise en route des stations de charge pour le réparateur et le distributeur.

**-Les promoteurs techniques** sont au nombre de 6 et sont répartis sur l’ensemble du territoire français. Ils viennent renforcer les messages techniques avec des informations et des formations produits

Les promoteurs interviennent au niveau distributeur, mais aussi, à la demande du distributeur, au niveau garage.

Leur périmètre de compétences a été enrichi avec un portefeuille composé aujourd’hui de l’embrayage, de la climatisation, des machines tournantes, de l’essuyage et du freinage.

Les 6 promoteurs sont également aptes à la mise en route des stations de charge et sont compétents pour assurer le SAV de niveau 1.

**-Les formateurs**, au nombre de 2, apportent une expertise produits sur la climatisation, l’embrayage, le freinage, les systèmes électriques et l’essuyage. Les formations qu’ils dispensent permettent de développer les compétences techniques des acteurs du marché mais aussi apporter un appui technique aux garages.

Valeo Team Service est l’école de formation Valeo Service France. Cette école de formation est certifiée à proposer des formations prises en charge par les OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agréé).

L’offre 2017 présentée dans le nouveau catalogue de formation propose 12 modules de formation d’une à deux journées pour maintenir et développer les compétences des acteurs de la rechange.

Valeo Service France met à disposition du marché une équipe dédiée pour répondre aux besoins des acteurs dans un marché qui ne cesse de se complexifier d’un point de vue gammes et technologies des produits.

Misez sur les compétences qui feront la différence. Partageons notre expertise technique !

Valeo est un équipementier automobile, partenaire de tous les constructeurs dans le monde. Entreprise technologique, Valeo propose des systèmes et équipements innovants permettant la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>, l’amélioration de la performance du véhicule et le développement de la conduite intuitive.

Le Groupe a réalisé en 2016 un chiffre d’affaires de 16,5 milliards d’euros et a consacré plus de 11% de son chiffre d’affaires première monte à la recherche et au développement. Valeo emploie 91 800 collaborateurs dans 32 pays, dans 155 sites de production, 20 centres de recherche, 38 centres de développement et 15 plates-formes de distribution. Valeo est un membre du CAC 40.