

Equip Auto Dossier de presse 2017




EQUIP AUTO 2017
SALON INTERNATIONAL DE L'APRÈS-VENTE AUTOMOBILE
ET DES SERVICES POUR LA MOBILITÉ
17-21 OCTOBRE PARIS EXPO PORTE DE VERSAILLES 

Valeo
Service

We care
4you

TRUST THE SPECIALIST

Valeo Service

aux côtés des professionnels de l'après-vente automobile

Valeo Service participe au salon Equip Auto avec "Valeo on Tour", solution itinérante et interactive, pour présenter à ses clients deux piliers forts sur lesquels le Groupe a choisi d'investir. Le premier repose sur la qualité de l'air, à l'intérieur et à l'extérieur de l'habitacle. Le second est de mettre à disposition du parc roulant les dernières technologies et d'accompagner les professionnels techniquement tout au long du cycle de vie de ces produits. C'est dans ce cadre que Valeo Service présente, en avant première, son Assistance Connectée.

La qualité de l'air : un enjeu environnemental majeur

Les automobilistes rêvent aujourd'hui d'une voiture qui ne pollue pas et d'un air pur dans leur habitacle. Proposer des solutions qui combinent bien être dans l'habitacle et baisse de la consommation et des émissions de CO₂ est un axe majeur de la stratégie de Valeo.

LA SOLUTION COMPLÈTE DU SPÉCIALISTE DE LA QUALITÉ DE L'AIR À L'INTÉRIEUR DE L'HABITACLE

C'est à l'intérieur de l'habitacle du véhicule que l'air peut être le plus pollué, jusqu'à cinq fois plus que l'air extérieur ambiant*. Valeo, reconnu pour ses systèmes de climatisation, propose une offre complète couvrant la filtration, la réparation et l'entretien du circuit de climatisation à travers des pièces techniques et une offre de stations de charge. La filtration associée à la climatisation permet de diminuer les concentrations de polluants dans l'habitacle.

Valeo propose **trois technologies** et **trois niveaux de performances** pour lutter efficacement contre ces phénomènes.



VALEO CLIMFILTER™ SUPRÊME

Il s'agit du premier filtre habitacle en Europe doté de propriétés anti-allergènes, proposant la protection la plus complète sur le marché. Valeo ClimFilter™ Supreme intègre un revêtement au polyphénol pour former une barrière contre les allergènes des pollens, en complément de l'action du charbon actif. Il est efficace à 95 % contre les allergènes européens (tests effectués en conditions réelles par le laboratoire indépendant ANALYZAIR, sous l'égide scientifique de la RNSA).



VALEO CLIMFILTER™ PROTECT

Un filtre combiné au charbon actif qui apporte une protection contre les gaz nocifs et les odeurs désagréables.



VALEO CLIMFILTER™ COMFORT

Un filtre à particules qui protège des poussières et des particules.

En complément de la gamme Valeo ClimFilter™, l'équipementier propose des pièces pour la maintenance et la réparation du circuit de climatisation.

Compresseurs, condenseurs, radiateurs de chauffage, pulseurs, filtres déshydratants... plus de 1600 références permettent aux professionnels d'intervenir sur la boucle de climatisation.

Sommaire

- 1 • La qualité de l'air : un enjeu environnemental majeur 3
- 2 • Une offre de produits et de services adaptés à l'après-vente, pour saisir les opportunités du marché 6
- 3 • Valeo Service, en bref 10

*Données Valeo



Pour compléter cette démarche, Valeo Service propose une gamme complète de 5 stations de charge tant pour le gaz R134 que pour le nouveau fluide R1234yf.

LA QUALITÉ DE L'AIR À L'EXTÉRIEUR DE L'HABITACLE : UN ENGAGEMENT FORT À RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE CO₂



Une voiture sur trois* dans le monde est dotée d'un système de génération électrique Valeo permettant de réduire ses émissions de CO₂, tout en préservant les performances et le plaisir de conduite.

Les technologies d'électrification de Valeo s'appliquent à toutes les voitures, quelle que soit la gamme : de l'hybridation légère à 12 V ou 48 V (pour des véhicules urbains ou polyvalents) à des solutions de haute puissance au-delà de 60 V (pour les berlines premium ou les SUV). Ces systèmes sont compatibles avec les moteurs essence et diesel, les boîtes manuelles et automatiques.

Pour permettre aux professionnels d'adresser ce parc en croissance permanente, deux produits Valeo sont aujourd'hui disponibles à l'après-vente : les alterno-démarrateurs Valeo StARS et Valeo i-StARS, et le démarreur renforcé Valeo ReStart.



VALEO StARS et i-StARS

La première offre est l'alterno-démarrateur Valeo StARS (première génération de 2004) et Valeo i-StARS (depuis 2011).

L'alterno-démarrateur Valeo i-StARS optimise la stratégie de coupure du moteur (avant l'arrêt total du véhicule) et son redémarrage, qui se fait de façon immédiate, silencieuse et sans vibrations.



VALEO ReStart

La seconde offre est un démarreur renforcé appelé ReStart, qui permet de répondre aux nombreux redémarrages demandés, y compris à des températures extrêmement basses.

Ces technologies nouvelles peuvent générer des appréhensions des professionnels confrontés au remplacement des pièces. C'est pourquoi, les équipes commerciales et techniques de Valeo Service proposent des formations et des conseils personnalisés. Une bonne connaissance de ces produits permet de réaliser des opérations de réparation à forte valeur ajoutée dans les ateliers.

Le remplacement des systèmes Stop-Start ne nécessite aucun outillage spécifique ou de système de mesure propre à l'outil.



LE DOUBLE VOLANT AMORTISSEUR

Limiter la vitesse de rotation des moteurs est un autre vecteur majeur de réduction des émissions de polluants. Techniquement, le défi est de réussir à contrôler les vibrations du moteur avec des couples plus élevés à bas régimes. C'est pourquoi, Valeo a conçu la technologie d'embrayage à Double Volant Amortisseur (DVA) qui préserve le confort de conduite et limite les émissions inutiles de CO₂.

Par ailleurs, remplacer un embrayage est une opération lourde, immobilisant le véhicule et occupant un atelier pendant plusieurs heures. Commander la mauvaise référence ou le(s) mauvais composant(s) peut donc avoir un impact important pour la productivité en atelier.

Pour rendre cette opération plus efficace et plus simple, Valeo propose le Double Volant Amortisseur dans une version innovante Valeo FullPACK™ : une seule boîte, une seule référence, incluant tous les composants du pack :

- ▶ un Double Volant Amortisseur
- ▶ un mécanisme d'embrayage
- ▶ un disque d'embrayage
- ▶ une butée (hydraulique ou mécanique)
- ▶ les vis utiles pour fixer le Double Volant Amortisseur sur l'embrayage.



*Données Valeo

Une offre de produits et de services adaptés à l'après-vente, pour saisir les opportunités du marché

DES GAMMES OPTIMISÉES POUR ACCOMPAGNER LE QUOTIDIEN DES PROFESSIONNELS

Les réparateurs font face à une concurrence grandissante : un essor des achats de pièces sur Internet (10 % en 2016 contre 4 % il y a 5 ans*), des frontières entre les réseaux constructeurs et hors constructeurs qui deviennent plus floues, etc.

La capacité des ateliers à conseiller à leurs clients une pièce correspondant à l'âge de leur véhicule, à leur usage ou de leur mettre à disposition les dernières technologies est un critère différenciant.

Valeo Service, en tant que spécialiste sur le marché de l'après-vente, se tourne résolument vers les professionnels en leur mettant à disposition un portefeuille produit en phase avec leurs besoins.

3 offres sont représentatives de cette démarche :

- ▶ La gamme d'embrayages Valeo KIT4P™
- ▶ La gamme de balais d'essuie-glaces Valeo HydroConnect™
- ▶ La gamme de capteurs d'aide au stationnement à ultrasons



VALEO HYDROCONNECT™

Le marché de l'essuyage pose des défis très similaires. Les véhicules qui entrent aujourd'hui en atelier sont équipés d'une grande diversité de balais d'essuie-glaces : plusieurs technologies (standards, plats, hybrides) et de multiples systèmes d'accroche cohabitent.

Ainsi, il est difficile pour un professionnel d'avoir toujours la bonne référence en stock pour un véhicule entrant en atelier. Valeo, spécialiste de l'essuyage, propose en 2017 la gamme de balais d'essuie-glaces Valeo HydroConnect™ : une gamme courte de balais plats, particulièrement simple à stocker (42 références) qui permet d'équiper 96 % du parc automobile français.

La qualité et la performance d'essuyage du n°1 mondial !



VALEO KIT4P™

Valeo KIT4P™ est une vraie réponse aux besoins des automobilistes et des professionnels. Son volant rigide est garanti toute la durée de vie du véhicule (1 million de km) et ne nécessitera plus de remplacement. Par ailleurs, ce kit est 25 % moins cher que son équivalent double volant amortisseur.

Techniquement, Valeo KIT4P™ se substitue à une solution de Double Volant Amortisseur (temps de montage équivalent), grâce à un volant rigide et une friction à très grand débattement.

Les derniers développements de Valeo KIT4P™ sur l'année 2017 permettront de couvrir 50 % du parc équipé de Double Volant Amortisseur.

Cette solution Valeo a permis d'apporter aux professionnels de la réparation une solution fiable et économique répondant aux besoins du marché.

*Etude Conducteurs France (Gipa - Avril 2017)

CAPTEURS D'AIDE AU STATIONNEMENT À ULTRASONS

Toujours dans un souci de proposer des gammes parfaitement adaptées à l'après-vente, Valeo est le seul à proposer une gamme de capteurs d'assistance au stationnement directement issus de la première monte. En 2020, selon les estimations de Valeo, un tiers des véhicules circulant dans le monde sera équipé d'origine d'un système de capteurs d'assistance au stationnement Valeo.

Avec seulement 15 références, la gamme de capteurs d'assistance au stationnement Valeo permet de couvrir 40 millions de véhicules en Europe. Le spécialiste Valeo répond ainsi parfaitement à l'exigence de gammes plus courtes et de qualité que les professionnels de la réparation attendent.



UNE OFFRE DE SERVICES TECHNIQUES ET DIGITAUX RENFORCÉE

La technicité des pièces automobiles est plus forte que jamais. L'automobile se diversifie et se complexifie, ce qui oblige les acteurs de la réparation à monter en compétences. Leader mondial de l'équipement automobile, Valeo Service accompagne les professionnels et offre des services adaptés à leurs besoins.

Valeo Service s'engage dans **trois types d'actions** :



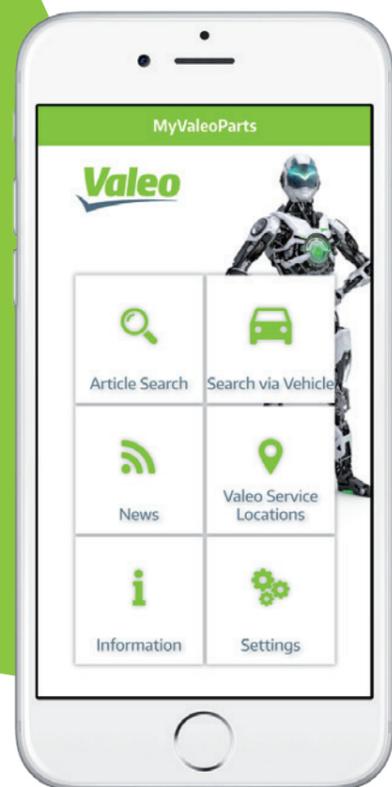
RÉPONDRE AUX BESOINS D'ASSISTANCE AU QUOTIDIEN AVEC L'ASSISTANCE CONNECTÉE

Plus de 4 professionnels sur 5 sont aujourd'hui équipés d'un smartphone et la majorité d'entre eux l'utilise déjà pour un usage professionnel*.

Allant au-delà d'une assistance téléphonique classique, Valeo a mis en place l'Assistance Connectée. Celle-ci permet à un technicien Valeo de voir ce que voit le réparateur (via une application gratuite sur smartphone) et de le conseiller en direct, comme s'il était à ses côtés dans l'atelier.

Une solution qui s'avère donc rapide et efficace, pour toute problématique de montage complexe ou d'utilisation des stations de charge par exemple. Cette solution innovante permet un gain de productivité, ainsi qu'une plus grande justesse de son diagnostic.

Le choix de la bonne référence Valeo peut également se faire en toute autonomie, via l'application MyValeoParts. Disponible sur smartphone et interconnectée avec les bases de données les plus récentes (plus de 45000 références Valeo actives).



* Etude Réparateurs France (Gipa - Juin 2017)



RÉPONDRE AUX BESOINS DE FORMATION TECHNIQUE

Dans 73 % des garages indépendants, aucun employé n'a pu bénéficier de la moindre formation au cours des 12 derniers mois*. En effet, la formation continue des professionnels est particulièrement difficile à organiser, notamment par manque de temps. Pour répondre à cette difficulté, Valeo Service a structuré son offre technique en créant un pôle technique appelé Tech'Care. Des promoteurs techniques et des formateurs Valeo viennent animer des sessions de formation, chez les distributeurs ou en atelier sur tout le territoire français.

* Etude Réparateurs France (Gipa - Juin 2017)



UN SOUTIEN DE PROXIMITÉ

Rester au contact de ses partenaires sur le terrain, telle est la clé d'une relation forte et durable. Valeo Service met à disposition de ses clients, un showroom de 100 m². "Valeo on Tour" est un programme itinérant, sur les routes d'Europe : il s'agit plus précisément d'un semi-remorque modulaire, pouvant être utilisé au plus près des professionnels de la réparation automobile dans de multiples configurations (formations, démonstrations produits, salons clients et conférences). Sur Equip Auto 2017, "Valeo on Tour" représente fièrement la marque Valeo et accueille tous les visiteurs au cœur du Hall 1.

Valeo, partenaire des constructeurs, réalise 13% de son chiffre d'affaires sur le marché de l'après-vente et met ses innovations technologiques à disposition des automobilistes. Valeo Service accompagne les professionnels à travers une offre de produits dédiée et des services techniques et digitaux agiles. Cette proximité est au cœur de notre stratégie "We Care for You"SM.

*On s'occupe de tout, pour vous



Valeo, en bref

Valeo
Service

Répartition du chiffre d'affaires
Première Monte 87 %
Après-Vente 13 %

Centres de distribution
30

Nouvelles références
4 800

Présence commerciale dans plus de
150 pays

Ligne de produits pour les véhicules de tourisme
14

Données Décembre 2016

Valeo est un équipementier automobile, partenaire de tous les constructeurs dans le monde.

Entreprise technologique, Valeo propose des systèmes et équipements innovants permettant la réduction des émissions de CO₂ et le développement de la conduite intuitive.

Le Groupe a réalisé en 2016 un chiffre d'affaires de 16,5 milliards d'euros et a consacré plus de 11 % de son chiffre d'affaires première monte à la recherche et au développement.

Valeo emploie 100 900 collaborateurs dans 32 pays, dans 166 sites de production, 20 centres de recherche, 38 centres de développement et 15 plates-formes de distribution. Valeo est coté à la Bourse de Paris et fait partie de l'indice CAC 40.



The Valeo Service logo is positioned on the left, with the word "Valeo" in a bold, green, sans-serif font and "Service" in a smaller, blue, sans-serif font below it. To the right of the logo is a graphic of a white rectangular sticker with a grey corner, partially overlapping a green background. On the green background, the tagline "We care 4you" is written in a white, sans-serif font. Below the sticker, the phrase "TRUST THE SPECIALIST" is written in a white, sans-serif font on a dark green background.

Valeo
Service

We care
4you

TRUST THE SPECIALIST