

Assurance auto/Prévention

Quelles précautions prendre pour éviter le vol de son véhicule ?



Plus de 70 000 déclarations pour vol de voiture ont été faites aux assurances en 2023¹. Un chiffre en hausse de 11% par rapport à 2022 et un préjudice qui reste toujours important pour ceux qui doivent racheter un nouveau véhicule.

Quelles sont les techniques employées pour voler un véhicule ? Comment faire échec à des voleurs toujours plus inventifs ? Et si le vol a eu lieu, quelles sont les démarches à effectuer pour en limiter les conséquences ?

Le point avec Donatien Levesque, Directeur des sinistres chez Direct Assurance.

Le « mouse jacking », nouvelle méthode de vol de voiture

Si les méthodes de crochetage de serrure ou de bris de vitre sur les modèles anciens ont toujours cours, plus de 7 malfrats sur 10 utilisent aujourd'hui le « **mouse jacking** » pour s'emparer sans effraction d'un véhicule à clé "sans contact" en moins de trois minutes. Cette technique consiste :

- A empêcher la fermeture de la voiture avec un **brouilleur d'ondes électroniques** qui bloque le signal et la laisse ouverte. Pénétrer dans votre véhicule devient ensuite un jeu d'enfant.
- Ou à **créer un relais entre votre clé électronique** (où qu'elle soit) **et votre voiture pour prolonger le signal** et ainsi pénétrer dans le véhicule. Le démarrage s'effectue ensuite grâce à un boîtier pirate branché sur la prise diagnostic OBD.

Comment éviter le vol et protéger sa voiture ?

- Les mesures de bon sens connues et moins connues

Nous savons tous qu'il faut vérifier la fermeture de la porte du parking et le verrouillage de la voiture avant de la quitter ; qu'il faut se garer de préférence dans des rues fréquentées, éclairées ou télésurveillées ou des parkings gardés.

Nous connaissons également les risques de laisser à l'intérieur des objets tentants visibles de l'extérieur (sacs, accessoires électroniques, vêtements, bagages...) ou nos pièces d'identité pour éviter l'utilisation frauduleuse que pourrait en faire le voleur.

Mais quelles sont les autres mesures de précaution à prendre ?

- Conservez la carte grise et la clé de secours dans un endroit sûr hors de votre véhicule (à l'intérieur de votre domicile, par exemple) ;
- N'identifiez jamais vos clés avec vos nom et/ou adresse et ne laissez pas votre badge d'ouverture de garage dans votre véhicule avec des renseignements pouvant mener les voleurs de voitures à votre habitation ;

¹ [Baromètre 2023 des vols de véhicules en France GIE Argos](#)

- Sur votre GPS, ne précisez pas votre adresse exacte sous la destination « domicile », renseignez plutôt une adresse à proximité de chez vous. Inutile d'ajouter une tentative de cambriolage de votre domicile au vol de votre voiture ! Pour cela, pensez à bien fermer la porte de votre logement ;
- Veillez également à ce que vos papiers ne soient pas visibles ou facilement accessibles chez vous pour éviter après un cambriolage de vous faire voler votre véhicule ;
- Lorsque vous sortez de votre voiture, vérifiez que vous n'êtes pas approché de très près par une personne avec un sac à la main. Il pourrait contenir un matériel permettant de capter ou d'amplifier le signal de la carte de démarrage de votre voiture.

- **Les équipements qui peuvent empêcher ou retarder le vol**

- **La canne antivol ou le bloque-volant restent réellement dissuasifs** pour empêcher le démarrage, car ils font perdre du temps aux voleurs et nécessitent des outils particuliers pour les enlever.
- **L'alarme**, qui déclenche une sirène en cas d'intrusion ou de mouvement dans l'habitacle, dissuade également les voleurs et limite leur temps d'action.
- **Un film anti-effraction sur les vitres** (et en priorité les petites vitres avant, peu bruyantes lorsqu'on les casse) de votre voiture permet de les blinder et de retarder les tentatives d'intrusion.
- Un **étui anti-onde pour votre carte électronique** permet d'empêcher son piratage.
- **Condamner, faire déplacer la prise OBD** de votre voiture et en installer une factice.
- **Y brancher un boîtier anti-mousejacking** la déconnecte et empêche toute connexion extérieure. Un **traqueur ou traceur GPS** permettent de localiser votre véhicule après le vol.

A qui, comment et quand déclarer le vol de votre voiture ?

Déposez plainte au plus vite, dans les 24h qui suivent la constatation du vol !

Vous devez déposer plainte au commissariat de police ou à la gendarmerie la plus proche du lieu où le véhicule a été volé. La pré-plainte en ligne sur le [site du ministère de l'Intérieur](#) vous permet de gagner du temps lors de votre déplacement dans les locaux des autorités.

Cette démarche est indispensable pour dégager votre responsabilité vis-à-vis de toute compagnie d'assurance si le voleur devait provoquer un accident. Votre déclaration de vol permet également de déclencher les recherches.

Déclarez le vol de voiture à votre assureur dans les 48h par simple appel téléphonique

Ce délai s'entend samedi, dimanche et jours fériés non compris. Une fois votre déclaration enregistrée, vous remettez à votre assureur un dossier complet - avec un récépissé de votre plainte - pour déclencher l'indemnisation. Si votre voiture n'est pas retrouvée dans un délai de 30 jours à compter de la date de votre déclaration de sinistre vol, une **proposition d'indemnisation** et les documents de cession vous sont envoyés.

A propos de Direct Assurance

Direct Assurance est le leader français de l'assurance auto en ligne et propose également des offres d'assurance moto, habitation, santé et protection juridique. Aujourd'hui, plus d'1,3 million de clients lui font confiance. Pionnier depuis 1992, Direct Assurance est une filiale du groupe AXA.