

COMMUNIQUE DE PRESSE

VINFAST ET LKQ PAYS-BAS ANNONCENT UN PARTENARIAT STRATÉGIQUE POUR LA CREATION D'UN RÉSEAU D'APRÈS-VENTE ET D'ENTRETIEN

29 avril 2025 - VinFast, le constructeur vietnamien pionnier des véhicules électriques, et LKQ Netherlands sont fiers d'annoncer une collaboration stratégique visant à fournir un réseau d'après-vente et d'entretien complet et de qualité à travers les Pays-Bas. Alors que VinFast renforce sa présence en Europe, ce partenariat souligne l'engagement à long terme de la marque envers les clients néerlandais. Le réseau de service indépendant LKQ, qui a la capacité d'accueillir les VE, joue ainsi un rôle clé dans la garantie d'une expérience de propriété sans faille.

Avec une philosophie axée sur le client, VinFast a choisi LKQ, le réseau établi, prêt à accueillir les VE après un processus d'évaluation rigoureux, soulignant le rôle croissant de LKQ en tant que fournisseur de services de confiance dans le secteur des VE. Les clients VinFast seront initialement pris en charge par neuf partenaires de service de location (LSP) certifiés à partir de mai 2025, l'accès étant progressivement étendu à l'ensemble du réseau de LKQ, qui compte **260** ateliers prenant en charge les VE à travers les Pays-Bas.

Ces centres de service assureront les réparations sous garantie, l'entretien haute tension, l'entretien des pneus et l'entretien général. Chaque centre est entièrement équipé pour entretenir les VF 6 et VF 8, ainsi que tous les futurs modèles introduits sur le marché néerlandais. Les pièces sont livrées fréquemment, jusqu'à cinq fois par jour, afin de minimiser les temps d'immobilisation des véhicules.

LKQ assure également la formation continue des techniciens par le biais de son Académie Automobile, ainsi que des offres innovantes telles que l'assistance technique, les cours de formation et les logiciels de gestion de garage, afin de renforcer la qualité du service et de soutenir l'efficacité du réseau.

M. Tjep Fennema, directeur des comptes nationaux chez LKQ Pays-Bas, a déclaré : *« Avec notre plateforme de formation innovante Automotive Academy, notre expertise logistique en tant que distributeur de pièces détachées et notre connaissance approfondie du marché automobile néerlandais, nous sommes fiers de fournir un ensemble complet de services à Vinfast et à ses clients. Chez LKQ, nous visons à être un partenaire de confiance à long terme. La décision de Vinfast de travailler avec nous reflète sa confiance en nos capacités. Nous sommes ravis de construire ensemble cette success story ».*

Mme Le Thi Thu Trang, CEO de VinFast Europe, ajoute : *« Nous sommes ravis de nous associer à LKQ pour fournir un réseau de services et d'entretien de plus en plus flexible et étendu aux Pays-Bas. Cette coopération témoigne de l'engagement à long terme de VinFast sur le marché néerlandais. Elle permet à nos clients de bénéficier d'un service après-vente agile qui combine les compétences internes et les meilleurs spécialistes indépendants - un réseau d'assistance solide et fiable qui offre le meilleur des deux mondes. »*



Cette collaboration entre VinFast et LKQ jette les bases d'un modèle de service tourné vers l'avenir, qui combine la flexibilité d'un réseau local et une expertise stratégique. Elle garantit aux consommateurs une expérience transparente de possession d'un véhicule électrique et soutient la transition écologique au sens large, en accélérant l'adoption de véhicules à zéro émission aux Pays-Bas.

À PROPOS DE VINFAST

VinFast (NASDAQ : VFS), filiale de Vingroup JSC, l'un des plus grands conglomérats vietnamiens, est un constructeur de véhicules électriques (« VE ») dont la mission est de rendre les véhicules électriques accessibles à tous. La gamme de modèles VinFast comprend aujourd'hui un large éventail de SUV électriques, d'e-scooters et d'e-bus. VinFast entame actuellement sa prochaine phase de croissance en développant rapidement son réseau de distribution et de concessionnaires à l'échelle mondiale et en augmentant ses capacités de production, en se concentrant sur les marchés clés d'Amérique du Nord, d'Europe et d'Asie. Pour en savoir plus : <https://vinfastauto.eu/>

A PROPOS DE LKQ BENELUX-FRANCE

LKQ Benelux-France, qui fait partie de LKQ Europe, opère sur les marchés néerlandais, belge et français avec ses sociétés LKQ Netherlands, CarSys, LKQ VanEsch, IPAR, LKQ Belgium et LKQ France. Avec plus de 245 000 références en stock, disponibles dans 110 agences, les 3 700 employés de LKQ Benelux-France font de la livraison de dizaines de milliers de références aux concessionnaires automobiles de la région une réalité quotidienne. LKQ Benelux-France propose des produits et services issus de quatre divisions - pièces détachées, peinture, outils & équipements et support - et dispose d'une plateforme de commande conviviale et riche en informations techniques. Une offre de formation étendue et des concepts de soutien aux garages complètent l'ensemble.

