

Enquête OpinionWay pour Opisto

Automobile :

Les Françaises réparent autant leur voiture elles-même que les Français

Leader sur le marché de la pièce automobile d'occasion en France avec près de 50 millions d'euros de chiffre d'affaires généré en 2021, Opisto livre les résultats de son sondage¹ sur le rapport des Français aux réparations automobiles sans aller chez le garagiste. Parmi les principaux enseignements de cette enquête :

- Plus d'un Français sur deux répare sa voiture au moins occasionnellement.
- Hommes comme femmes déclarent réparer leur voiture eux-mêmes (52% pour chacun)
- 79% de ces Français qui réparent leur voiture seraient prêts à utiliser des pièces automobiles d'occasion.
- 97% des réfractaires à l'utilisation de pièces automobiles d'occasion justifient leur refus par un manque de confiance en la qualité de la pièce ou de sa provenance.

Réparations automobiles, les Français n'ont pas toujours recours à un garagiste

Alors qu'aujourd'hui 89% des Français déclarent avoir une voiture au sein de leur foyer, la possession d'un véhicule est encore source de contrainte. Avec un parc de plus en plus vieillissant, notamment depuis le début de la pandémie, la nécessité d'entretenir et de réparer sa voiture s'inscrit dans le quotidien des automobilistes. Malgré un recours fréquent à un garagiste, les Français sont plus de la moitié (52%) à déclarer effectuer certaines réparations, et une personne sur quatre déclare réparer souvent sa voiture elle-même.

Contrairement aux stéréotypes qui peuvent être véhiculés sur le sujet, il n'y a pas de différences entre les hommes et les femmes sur ce sujet, la pratique de la réparation fait-maison est aussi bien revendiquée par les hommes que par les femmes. Cependant il est intéressant de relever que les jeunes femmes (moins de 35 ans) sont plus enclines à réparer leur voiture elles-mêmes (38%) que les hommes plus âgés (plus de 35 ans) (26%).

“Les résultats de cette enquête ont permis de révéler ce que nous constatons au quotidien sur Opisto.fr : de nombreux Français réparent leurs voitures eux-mêmes. Nous voyons chez Opisto un véritable engouement des particuliers et cela concerne autant les hommes que les femmes. Pour autant, nous sommes convaincus que les professionnels restent un maillon essentiel pour garantir des réparations fiables des véhicules.” commente **Laurent Assis-Arantes, co-fondateur d'Opisto.**

¹ Enquête réalisée par OpinionWay en avril 2022 auprès d'un échantillon de 1044 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.

A noter également que les habitants des communes rurales sont davantage disposés à réparer eux-mêmes leur voiture (61%).

Malgré un franc succès des pièces automobiles d'occasion, des freins demeurent

Aujourd'hui 79% des réparateurs amateurs seraient prêts à utiliser des pièces automobiles d'occasion, dont plus d'un sur trois se disent tout à fait prêt (35%). Si hommes comme femmes sont ouverts à l'utilisation de pièces d'occasion (respectivement 79% et 78%), les hommes expriment moins de réserve à cet égard : 41% d'entre eux déclarent être tout à fait prêts à utiliser des pièces automobiles d'occasion dans leurs réparations contre 29% des femmes.

Quel que soit leur âge, leur niveau de revenus ou encore le type de véhicule qu'ils conduisent, les Français "réparateurs" ne sont pas fermés à l'utilisation de pièces automobiles d'occasion.

La confiance constitue la première barrière pour ces réfractaires. 97% d'entre eux justifient leur refus par ce déficit de confiance : 64% en la qualité de la pièce et 52% en sa provenance.

Finalement la réparation de son véhicule personnel apparaît comme une activité répandue aussi bien chez les hommes que chez les femmes, et la réparation par ses soins semble davantage être une question d'intérêt que de moyens. L'occasion semble avoir un certain succès du côté des garagistes amateurs. Les Français apparaissent donc comme demandeurs face à la pièce d'occasion, pourtant en 2021 les pièces de réemploi ne représentaient que 3,6% des accessoires remplacés, souvent par méconnaissance de cette possibilité.

Et pour ceux pour qui l'intérêt des pièces d'occasion reste à prouver, ils demandent avant tout à être convaincus sur deux points : qu'on leur garantisse la provenance et la qualité de pièces achetées.

"Depuis 2010, Opisto s'emploie à démocratiser l'accès aux pièces auto d'occasion garantie, contrôlée et 70% moins cher que le neuf. Le défi pour Opisto est de continuer à rassurer l'automobiliste à la fois sur la provenance mais également sur la qualité de nos pièces d'occasion que nous proposons." conclut **Laurent Assis-Arantes**.

Laurent Assis-Arantes et Johan Branca, co-fondateurs d'Opisto, se tiennent disponibles pour commenter ces résultats.



A propos d'Opisto

Créé en 2010 par deux amis d'enfance à Toulouse, Opisto est désormais le leader de la distribution en ligne des pièces auto d'occasion en France et véritable moteur de la digitalisation du recyclage automobile. Grâce à ses différentes plateformes, Opisto permet notamment d'informatiser les stocks de pièces d'occasion des centres VHU et professionnels du recyclage et démocratise l'accès aux pièces auto d'occasion auprès de particuliers et professionnels de la réparation auto.

Opisto est une marque déposée de la société SACEO. Opisto compte 43 collaborateurs, 480 clients centres VHU agréés et diffuse plus de 3,7 millions de pièces de réemploi disponibles en temps réel sur ses différentes plateformes : opisto.fr, opisto.pro et opisto.com.