

## POIDS DES THÈMES

Joignabilité et amabilité du personnel  
 Qualité des réparations  
 Intégrité et respect des engagements  
 Facilité pour avoir un rendez-vous  
 Prix des réparations et des pièces  
 Conditions de la prise en charge

TOTAL	NÉGATIF	POSITIF
38%	35%	39%
26%	14%	29%
16%	31%	11%
9%	7%	10%
8%	8%	7%
3%	4%	3%

## POIDS DES RESENTIS

Joignabilité et amabilité du personnel  
 Qualité des réparations  
 Intégrité et respect des engagements  
 Facilité pour avoir un rendez-vous  
 Prix des réparations et des pièces  
 Conditions de la prise en charge

NÉGATIF	POSITIF
20%	80%
12%	88%
45%	55%
18%	82%
24%	76%
25%	75%

## NOMBRE RESENTIS

Joignabilité et amabilité du personnel  
 Qualité des réparations  
 Intégrité et respect des engagements  
 Facilité pour avoir un rendez-vous  
 Prix des réparations et des pièces  
 Conditions de la prise en charge

NÉGATIF	POSITIF
11 105	43 713
4 441	32 900
9 979	12 354
2 360	11 005
2 675	8 394
1 213	3 718

# CLASSEMENT DES MARQUES

## Podium

DELKO 1

EUROREPAR 2

MOTRIO 3

TOP GARAGE	4
EUROTYRE	5
TECHNICAR	6
SPEEDY	7
PRECISIUM	8
AVATACAR	9

## Joignabilité et amabilité du personnel

MOTRIO 1

TOP GARAGE 2

SPEEDY 3

AD-Entretien & réparation Auto	4
BOSCH CAR SERVICE	5
MIDAS	6
ROADY	7
FEU VERT	8
NORAUTO	9

## Qualité des réparations

MOTRIO 1

TOP GARAGE 2

DELKO 3

SPEEDY	4
AD -Entretien & réparation Auto	5
BOSCH CAR SERVICE	6
MIDAS	7
ROADY	8
NORAUTO	9

## Intégrité et respect des engagements

TOP GARAGE 1

MOTRIO 2

BOSCH CAR SERVICE 3

AD - Entretien & réparation Auto	4
SPEEDY	5
MIDAS	6
ROADY	7
E.LECLERC AUTO	8
NORAUTO	9

## Facilité pour avoir un rendez-vous

DELKO 1

BOSCH CAR SERVICE 2

TOP GARAGE 3

MOTRIO	4
ROADY	5
SPEEDY	6
AD -Entretien & réparation Auto	7
MIDAS	8
FEU VERT	9

## Conditions de la prise en charge

DELKO 1

SPEEDY 2

ROADY 3

AD - Entretien & réparation Auto	4
BOSCH CAR SERVICE	5
MIDAS	6
TOP GARAGE	7
E. LECLERC AUTO	8
NORAUTO	9

## Prix des réparations et des pièces

MOTRIO 1

DELKO 2

TOP GARAGE 3

ROADY	4
AD - Entretien & réparation Auto	5
SPEEDY	6
MIDAS	7
E.LECLERC AUTO	8
NORAUTO	9

Ce classement résulte de l'analyse sémantique de 82 453 avis publiés sur Google entre le 01/06/2023 et le 30/09/2023.

### METHODOLOGIE :

Etape #1 : Identification des thématiques qui ressortent le plus souvent des commentaires éligibles à l'analyse sémantique,

Etape #2 : Attribution des ressentis (positifs ou négatifs),

Etape #2 : Regroupement de ces thématiques sous un intitulé homogène.

### IMPORTANT :

- Les avis sans structure syntaxique et ceux des internautes n'ayant publié qu'un seul avis sur Google n'ont pas été pris en compte.

- Chaque avis peut mentionner plusieurs thèmes, chacun pouvant être apprécié positivement ou négativement au sein du même commentaire.

- VASANO SOLUTIONS est indépendant des marques citées, ne leur a demandé aucune contrepartie pour participer à ce classement et n'est mandaté par aucun donneur d'ordre pour le produire.

Tous droits réservés. Les marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

© VASANO SOLUTIONS Octobre 2023