

# Véhicule immobilisé à l'atelier : la solution "Conciergerie" de Valused

Le distributeur spécialiste de la PIEC réduit les délais des réparations automobiles grâce à un service exclusif de conciergerie dédié aux pièces issues de l'économie circulaire

Une Citroën C6 immobilisée depuis six mois, réparée en 48 heures ? Dernier challenge relevé par Valused. Pour les réparateurs automobiles, la difficulté à trouver rapidement certaines pièces est devenue un enjeu majeur de rentabilité et de satisfaction client. Afin d'aider les ateliers à limiter les temps d'immobilisation, Valused déploie un service de conciergerie spécialisé dans le sourcing de PIEC, en France comme à l'international, du processus de recherche, au suivi, jusqu'au service après-vente.

## En bref, les infos à retenir :

- Grâce à son service de conciergerie, Valused a permis de "libérer" une Citroën C6, immobilisée à l'atelier depuis six mois
- Avec ce service exclusif, Valused propose des pièces issues de l'économie circulaire sourcées et livrées en moins de 48 heures
- La conciergerie Valused s'adresse aussi bien aux réparateurs indépendants qu'aux grands groupes multisites.
- L'entreprise accompagne aujourd'hui plus de 2 000 clients

## Réduire l'immobilisation des véhicules : un enjeu devenu stratégique pour les réparateurs.

Il y a quelques jours, dans une carrosserie du Groupe Dubreuil, Valused a permis de "libérer" une Citroën C6, immobilisée à l'atelier depuis six mois. En cause ? L'indisponibilité d'un tuyau de direction. Grâce à l'intervention de Valused, cette pièce rare a pu être sourcée et livrée en moins de 48 heures.

Cette situation illustre un enjeu critique pour les ateliers de réparation : chaque jour d'immobilisation engendre des conséquences directes sur l'activité, baisse de la rotation des véhicules, allongement des délais, coûts supplémentaires liés aux véhicules de remplacement et insatisfaction client. La difficulté est particulièrement marquée pour les pièces rares, anciennes ou non disponibles chez les constructeurs. Elle révèle ainsi l'importance stratégique et croissante du sourcing de pièces dans le secteur.

## Une conciergerie pour rechercher les pièces à la place des ateliers.

Pour répondre à cette problématique, Valused propose un service exclusif de conciergerie conçu pour prendre en charge l'ensemble du processus de recherche et de suivi des pièces issues de l'économie circulaire pour les professionnels de la réparation. L'objectif : permettre aux ateliers de réduire les délais d'immobilisation tout en simplifiant l'accès aux pièces issues de l'économie circulaire.

« Notre priorité est simple : permettre aux réparateurs d'accéder à la pièce issue de l'économie circulaire avec le même niveau de service que la pièce neuve. »

Julien Dubois, cofondateur de VALUSED.



En pratique, Valused prend en charge l'intégralité du processus de recherche :

- Identification des fournisseurs disponibles
- Vérification des références
- Coordination du suivi logistique

Les réparateurs bénéficient ainsi d'un interlocuteur unique, capable de sourcer rapidement des pièces, que ce soit en France ou à l'international.

*« Nous voulions que cette activité extrêmement chronophage pour nos carrosseries devienne un service que l'on nous rende. Aujourd'hui, avec Valused, nous avons un interlocuteur unique qui nous permet de trouver rapidement des pièces partout en France, avec une totale transparence sur leur prix et leur état. »*

Christophe Racineux, directeur des après-ventes du Groupe Dubreuil



Ce service permet notamment :

- le traitement de listes complètes de pièces à partir de devis ou de rapports d'experts ;
- la recherche de pièces rares ou difficiles à sourcer ;
- un accompagnement humain assuré par des experts en mécanique ;
- un suivi complet jusqu'à la livraison et au SAV ;
- une visibilité immédiate sur le prix, l'état et la disponibilité des pièces.

## Simplifier l'accès aux pièces issues de l'économie circulaire pour les réseaux comme pour les indépendants.

Historiquement, lors de leurs recherches de pièces, les réparateurs devaient multiplier les appels, comparer les disponibilités, vérifier les délais de livraison ou encore contrôler la conformité de ces dernières. **Certaines recherches pouvant mobiliser plusieurs heures de travail pour une seule référence.** Avec son service de conciergerie, Valused centralise ces démarches afin d'offrir aux réparateurs un niveau de service comparable à celui de la pièce neuve, tout en facilitant l'accès à l'économie circulaire.

La conciergerie Valused s'adresse aussi bien aux réparateurs indépendants qu'aux grands groupes multisites. L'entreprise accompagne aujourd'hui plus de 2 000 clients et traite un volume important de demandes grâce à une organisation industrialisée et un accompagnement personnalisé.

Pour les grands comptes, le service intègre :

- un suivi dédié ;
- des reportings personnalisés ;
- une gestion SAV centralisée ;
- des indicateurs liés à l'impact carbone.

En permettant aux ateliers de déléguer la recherche de pièces, Valused entend contribuer à accélérer l'adoption des pièces issues de l'économie circulaire tout en réduisant les délais d'immobilisation des véhicules.

### À propos de VALUSED

VALUSED est une Société à Mission ayant pour objectif de réduire l'empreinte environnementale de l'automobile. L'entreprise commercialise auprès des garagistes des produits qui ont déjà eu une première vie et sont démontés, contrôlés et parfois remis à neuf pour une deuxième vie (pièces d'occasion, pièces remanufacturées ou reconditionnées – Echange Standard, ou réparation à la demande). Distributeur, VALUSED certifie la qualité des produits, et centralise pour ses clients les achats, le transport, la facturation et le SAV. Avec son service exclusif de Conciergerie, VALUSED propose également à ses clients de trouver dans le monde entier les pièces les plus difficiles d'accès. VALUSED se positionne en véritable tiers de confiance entre les réparateurs et le monde de la PIEC (pièce issue de l'économie circulaire). Plus d'informations sur [www.valused.fr](http://www.valused.fr)