

Les meilleurs conseillers techniques et techniciens d'atelier DAF 2024 sont italiens  
**Vainqueurs du concours DAF European Service Team of the Year 2024**

**Le premier prix du concours de la meilleure équipe d'entretien européenne de DAF (DAF European Service Team of the Year) en 2024 a été décerné au technicien Giacomo Paladino et au conseiller technique Daniele Cagol, qui travaillent pour Interservice S.p.A. à Trento, en Italie. Le trophée a été remis après la compétition internationale biennale, qui s'est conclue par une finale de deux jours organisée au siège de DAF Trucks à Eindhoven, aux Pays-Bas. DAF félicite l'ensemble des techniciens d'atelier et des conseillers techniques qualifiés à ce concours pour leur haut niveau d'expertise.**

Les équipes de dix-huit pays différents, y compris des centres d'entretien et des distributeurs DAF dans différents pays d'Europe, ont démontré leurs compétences professionnelles lors de la finale internationale organisée sur deux jours.

Le technicien et le conseiller technique ont dû effectuer une grande variété d'exercices théoriques et de tâches pratiques difficiles, ciblant les moteurs et les véhicules. Afin de travailler efficacement, les équipes devaient posséder une compréhension complète et approfondie des aspects techniques associés aux véhicules et, en premier lieu, faire montre d'un réel esprit d'équipe.

**Concours de la meilleure équipe d'entretien DAF en Europe**

« DAF organise le concours de la meilleure équipe d'entretien de l'année pour souligner la valeur des meilleurs techniciens d'atelier et conseillers techniques », indique Twan Winters, Directeur du service après-vente chez DAF Trucks. « Les camions DAF sont des véhicules de pointe, qui intègrent les technologies les plus modernes pour une efficacité, une sécurité et un confort de conduite optimaux. Une compréhension technique complète et approfondie est nécessaire pour entretenir

ces camions avancés, tandis que les conseillers techniques doivent être en mesure de communiquer efficacement avec les clients concernant le service fourni. »

La présélection nationale s'est effectuée au sein du réseau DAF partout en France, mettant en compétition une centaine de participants. C'est à l'issue de 3 tests théoriques et techniques en ligne que les noms des 6 finalistes avaient été connus. La finale du concours du Meilleur Technicien National de l'année a alors été organisée au sein de la DAF Academy, dans les locaux de DAF Trucks France. Elle s'est tenue du 16 au 18 octobre dernier et a consisté en une suite d'épreuves de haut niveau : résolution de pannes complexes, réglages spécifiques d'éléments techniques montés spécialement sur les véhicules de formation pour permettre aux compétiteurs de démontrer et exprimer leur savoir-faire et leur expertise, mise en situation relevée de l'outil d'assistance de diagnostic DAF, assemblages à l'aveugle de pièces et de modules ... et le grand vainqueur fut Alexis Trahay, Groupe CIRON à Laval. Alexis s'est donc rendu à Eindhoven en compagnie de son collègue Alexandre Jolivet, Conseiller Service. Ils se classent 3<sup>ème</sup> de cette compétition européenne, et peuvent se targuer de faire partie de l'élite internationale des techniciens et conseillers service DAF !

### **Offres d'emploi chez DAF**

« Afin de soutenir la croissance du marché que rencontre DAF Trucks, nous ne saurions trop insister sur l'importance d'une équipe d'entretien solide. C'est pourquoi les distributeurs DAF en Europe proposent toujours des opportunités pour les techniciens qualifiés enthousiastes », déclare Albert Florijn, Directeur des services d'atelier des distributeurs chez DAF Trucks. « Le conseiller technique et le technicien travaillent en étroite collaboration pour garantir une satisfaction client optimale. Notre objectif est de fournir un service et une qualité exceptionnels, dans les moindres détails, et les équipes d'entretien des distributeurs jouent un rôle crucial à cet égard. »

### **« Une expérience très formatrice »**

Daniele Cagol, conseiller technique, et le technicien Giacomo Paladino ont reçu leurs trophées avec une grande surprise. « En voyant le niveau extrêmement élevé des autres équipes, nous ne pouvions que nous sentir humbles. Bien sûr, nous sommes

extrêmement fiers, et nous avons beaucoup apprécié les tâches difficiles. Nous aussi, nous avons dû nous dépasser, ce qui a fait de cet événement une expérience très formatrice. »

**Légende photo**

*Le conseiller technique Daniele Cagol (à gauche) et le technicien Giacomo Paladino (à droite), travaillant tous deux pour Interservice S.p.A. à Trento, en Italie, reçoivent leurs trophées avec une grande surprise.*

**DAF Trucks N.V.** – filiale de PACCAR Inc, est une société technologique mondiale qui conçoit et fabrique des camions légers, moyens et lourds. DAF propose une gamme complète de véhicules tracteurs et porteurs qui répondent à toutes les utilisations, offrant ainsi les camions adaptés à chaque application de transport. DAF est également l'un des principaux fournisseurs de services, avec notamment les contrats d'entretien et de réparation MultiSupport, les services financiers de PACCAR Financial et le service de livraison de pièces de première classe de PACCAR Parts.

Eindhoven, le 7 mars 2024