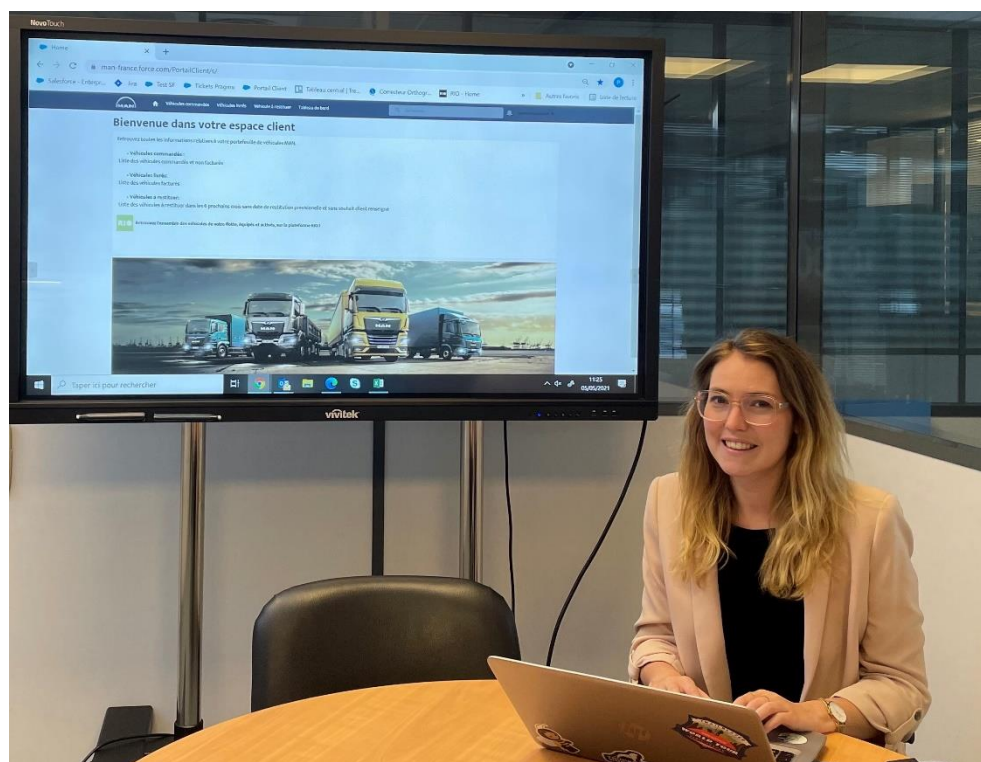


Evry, le 05/05/2021

Un portail au service des clients MAN



Pauline Bocquet, Digital Project Manager – Customer Experiences chez MAN France

MAN Truck & Bus France
12 avenue du Bois de l'Epine
CP 80 005 Courcouronnes
91 008 EVRY CEDEX

MAN France offre désormais à ses clients un portail web qui leur permet, notamment, de suivre en direct l'évolution de leur commande de camions et véhicules utilitaires, afin de mieux planifier leur exploitation.

Seul constructeur à offrir un tel service, MAN France a développé son Portail Client au cours de l'année 2020. Quelques clients pilote ont ainsi pu tester ce nouveau service qui permet de suivre sa commande, depuis la signature, du bon de commande, jusqu'à la livraison du véhicule, son immatriculation ; il permet également un suivi de la mise en place des formations à la conduite économique.

Avec un chiffre d'affaires annuel d'environ 12,7 milliards d'euros (2019), MAN Truck & Bus compte parmi les principaux constructeurs de véhicules industriels et fournisseurs de solutions de transport européens. Sa gamme de produits s'étend des utilitaires légers, camions, autocars, autobus et moteurs au gaz/diesel, aux services de transport de personnes et de marchandises. MAN Truck & Bus est une société de TRATON AG et emploie plus de 36 000 personnes dans le monde.



Evry, le 05/05/2021

« Cette nouvelle fonction permet d’offrir à nos clients une parfaite transparence de leur commande et des démarches effectuées jusqu’à la mise en exploitation de leur véhicule », déclare Pauline Bocquet, Digital Project Manager – Customer Experiences chez MAN France.

Dans le cadre des locations ou reprises, ce nouveau portail permet également le suivi des véhicules à restituer, avec un calendrier précis à la clé.

A terme, il devrait également permettre le suivi d’informations liées au parc MAN du client.

Initialement destiné aux clients grands comptes et aux flottes importantes, il pourra progressivement s’étendre à tous les clients MAN.

Géré par MAN Truck & Bus France et les Services Center MAN, le portail client se veut plus efficient et plus pro-actif pour faciliter l’exploitation des flottes et fluidifier les échanges entre les clients et MAN.

MAN Truck & Bus France
12 avenue du Bois de l’Epine
CP 80 005 Courcouronnes
91 008 EVRY CEDEX

Avec un chiffre d’affaires annuel d’environ 12,7 milliards d’euros (2019), MAN Truck & Bus compte parmi les principaux constructeurs de véhicules industriels et fournisseurs de solutions de transport européens. Sa gamme de produits s’étend des utilitaires légers, camions, autocars, autobus et moteurs au gaz/diesel, aux services de transport de personnes et de marchandises. MAN Truck & Bus est une société de TRATON AG et emploie plus de 36 000 personnes dans le monde.