

TRIBUNE DE NATHALIE TAILLEFER DIRECTRICE GENERALE



CLOVIS LOCATION : LA LOCATION COURTE DUREE, LA REPOSE POUR ACCOMPAGNER LA RELANCE DES ENTREPRISES

Avec un parc de 20 000 véhicules dont 5 000 affectés à la location courte et moyenne durée, Clovis Location se positionne comme un acteur majeur de la location «full service» de véhicules professionnels. Clovis Location est un loueur multi-spécialistes proposant des solutions adaptées pour ses clients des secteurs du transport longue distance, de la messagerie, du BTP, de l'environnement, du négoce alimentaire et non alimentaire ainsi que pour les administrations.

En cette période de reprise économique le réseau de Clovis Location est plus que jamais mobilisé pour accompagner l'ensemble de ses clients mais également apporter des solutions pour répondre à leur problématique.

« L'organisation de Clovis Location est avant tout un réseau de franchisés, que nous animons à travers une structure centrale. Concernant nos franchisés, les agences accueillant du public ont mis en place les mesures barrières adaptées à nos configurations, afin que chacun de nos clients puisse être accueilli en toute sécurité. Clovis Location a su répondre présent aux demandes de nos clients qui ont continué leur activité, que ce soit dans l'alimentaire ou pour tout autre produit transporté, en maintenant une permanence téléphonique et technique à minima.

L'état de santé du réseau Clovis Location n'a pas été altéré par deux mois de confinement et nos équipes ont toujours été, et restent mobilisées pour servir tous nos clients.

Notre métier est avant tout un métier de services et Clovis Location n'a pas failli à sa cause. Nous avons mis en place des procédures pour la mise en main des véhicules, le nettoyage des véhicules à chaque retour de location. Nous avons vu à quel point le camion était stratégique pour nos économies, il devait pouvoir circuler et nous sommes présents pour assurer la continuité de services de nos clients. Malgré le confinement nous avons profité des outils informatiques et Visio conférences pour garder le contact avec nos clients. Cette crise nous aura montré la capacité d'adaptabilité et de réactivité de nos équipes. » confie Nathalie Taillefer, Directrice Générale de CLOVIS Location.

A propos de Clovis Location

Créée en 1984, CLOVIS LOCATION est un réseau de franchisés dédiés à la location courte et longue durée full services sans conducteur de véhicules utilitaires et industriels. Les franchisés sont exclusivement des sociétés de location détenues par les groupes actionnaires de FORCE RESEAU.

Le Réseau CLOVIS LOCATION est le réseau le plus dense de son secteur d'activité. Celui-ci est composé de 200 agences et 300 points de service location sur le territoire national et 43 franchisés. Le capital de Clovis Location est détenu à 60% par ses propres franchisés et à 40% par RENAULT TRUCKS. Cette organisation unique garantit à Clovis Location une pérennité financière, une liberté totale de décision et une forte implication opérationnelle de l'ensemble de ses actionnaires.

