



Communiqué de presse

TMD Friction lance la plateforme logicielle GaraShield pour accélérer le passage au numérique des garages indépendants en Europe.

Leverkusen/Allemagne, le 1er octobre 2020. Tout ce qui peut être numérisé le sera. Ce principe s'applique également aux garages indépendants. Toutefois, c'est surtout dans les domaines de la gestion et de l'administration que les solutions informatiques se sont imposées jusqu'à présent. Dans les ateliers de réparation automobile, la plupart des concepts numériques se sont révélés trop complexes. De plus, ils interfèrent tellement avec les processus de travail que les mécaniciens ne les apprécient guère.

Grâce à sa nouvelle solution logicielle, développée dans les garages et pour les garages, TMD Friction montre qu'il est possible de faire les choses de manière complètement différente. GaraShield peut être utilisé directement sur le véhicule. Il accompagne numériquement les différentes étapes de travail et son utilisation est très intuitive :

- Le mécanicien trouve une description claire de la tâche à accomplir avec toutes les étapes du processus spécifique du modèle de véhicule, qu'il s'agisse d'un contrôle ou d'une réparation.
- GaraShield offre une interface utilisateur interactive : les étapes de travail effectuées peuvent être confirmées en un clic, les défauts du véhicule ou les pièces endommagées peuvent être facilement décrits et également documentés à l'aide de photographies.
- Comme GaraShield peut être intégré dans les systèmes informatiques déjà installés, ces informations peuvent être mises en temps réel à la disposition de toutes les parties : en interne, par exemple, pour se procurer les pièces de rechange nécessaires et assurer une bonne continuité du travail, ou en externe, pour tenir le client informé à tout moment de l'état de la réparation.

La dimension pratique de cet outil numérique n'est pas le fruit du hasard. Il a été conçu par le propriétaire de garage automobile britannique David Poole qui connaît parfaitement la routine quotidienne des ateliers. « Le mécanicien décide sur le terrain si un système est bon ou non. Si les processus et les manipulations le convainquent, le système est accepté », explique David Poole à propos de ses expériences.

Avec GaraShield, TMD Friction veut adapter les garages indépendants au futur. Augmenter leurs performances est une contribution importante, mais on entrevoit à Leverkusen un autre potentiel, beaucoup plus important : gagner un nouveau type de clientèle, les flottes automobiles. « En raison du changement des comportements à l'égard des voitures, le secteur des flottes automobiles va devenir de plus en plus important. Le contact personnel



Communiqué de presse

entre le garage et le conducteur d'une voiture se réduit de plus en plus ; ce qui signifie que les garages indépendants ne peuvent désormais plus compter sur ce qui faisait l'essentiel de leur clientèle », déclare Clement de Valon, Executive Vice President Independent Aftermarket chez TMD Friction.

Afin de s'assurer un volume d'affaires suffisant à l'avenir, les garages indépendants doivent également s'occuper de flottes qui ont leurs propres exigences spécifiques en matière d'assurance qualité dans l'atelier.

« Pour que les garages indépendants deviennent une option crédible pour les flottes, la transparence est nécessaire. C'est la seule façon de faire la preuve des qualifications et de la qualité de travail requises. Ce sont les conditions les plus importantes pour être compétitif », ajoute Clement de Valon, convaincu. La crise sanitaire due au Covid-19 a également rendu les gestionnaires de flotte beaucoup plus exigeants en matière de coûts. Les garagistes indépendants se voient donc offrir la possibilité de devenir actifs dans le secteur des flottes, l'utilisation d'outils de flux de travail numériques tels que GaraShield augmentant leurs chances de succès considérablement.

TMD Friction est un spécialiste mondialement reconnu des freins dans le domaine des pièces de rechange et de série. C'est pourquoi la politique de l'entreprise consiste depuis longtemps à fournir au marché libre non seulement des produits de première qualité, mais aussi le savoir-faire le plus récent. En plus des informations techniques, l'optimisation des processus devient de plus en plus importante. L'extension du portefeuille vers des outils numériques comme GaraShield est donc logique. « Nous restons cependant fidèles à notre marché traditionnel », déclare Clement de Valon et il explique la stratégie : « Parce que GaraShield est vendu exclusivement par nos partenaires commerciaux spécialisés. Cela signifie qu'aucun garage ne doit s'habituer à la langue des spécialistes en informatique. Nous considérons qu'il s'agit d'une étape importante pour accroître l'acceptation des nouvelles possibilités numériques pour l'atelier et en faciliter l'accès. »

De plus amples informations concernant GaraShield sont disponibles sur :

<https://www.garashield.co.uk/>

TMD FRICTION

A NISSHINBO GROUP COMPANY

Communiqué de presse

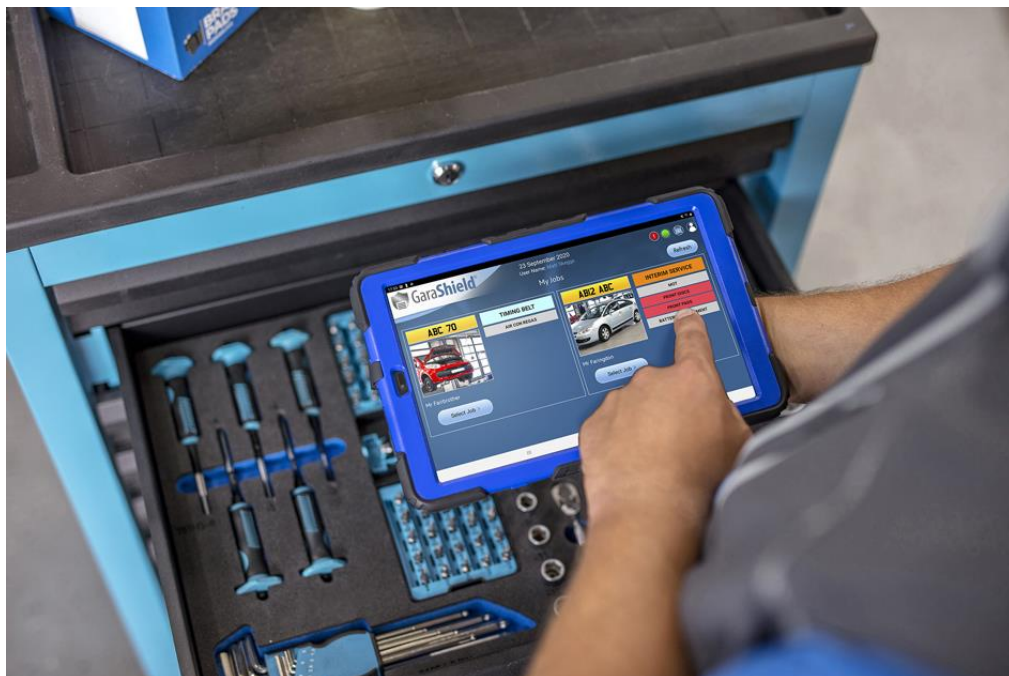


Illustration 1 : TMD Friction_GaraShield 01.jpg : Un mécanicien auto utilise la tablette GaraShield



Illustration 2 : TMD Friction_GaraShield 02.jpg : Un mécanicien auto prend une photo avec la tablette GaraShield.

TMD FRICTION

A NISSHINBO GROUP COMPANY

Communiqué de presse



Illustration 3 : TMD Friction_GaraShield 03.jpg : Un mécanicien auto filme avec la tablette GaraShield.



Illustration 4 : TMD Friction_Clement de Valon.jpg : Clement de Valon, Executive Vice President Independent Aftermarket, TMD Friction

TMD FRICTION

A NISSHINBO GROUP COMPANY

Communiqué de presse



GaraShield®

Process control for vehicle repair

Illustration 6 : TMD Friction_GaraShield Logo.jpg : logo GaraShield

Photo: Copyright TMD Friction, 2020. Reproduction gratuite autorisée à condition de mentionner la source. Nous vous prions de nous faire parvenir un spécimen.

TMD FRICTION

A NISSHINBO GROUP COMPANY



Communiqué de presse

TMD Friction

TMD Friction, filiale détenue à 100 % par Nisshinbo Holdings Inc., est un fabricant leader au niveau mondial de garnitures de frein pour l'industrie automobile et l'industrie des freins. Sa gamme de produits comporte, en plus des garnitures de frein à disque et de freins à tambour pour véhicules particuliers et utilitaires, des garnitures de frein pour le sport automobile ainsi que des matériaux de friction pour l'industrie. TMD Friction approvisionne le marché mondial des pièces détachées avec les marques Textar, Nisshinbo, Mintex, Don, Pagid et Cobreq. Sous la marque Cosid, TMD Friction développe et produit également des garnitures de friction pour l'industrie. Le groupe TMD Friction dispose de quatre sites en Allemagne et de bien d'autres en Europe, aux États-Unis, au Brésil, au Mexique, en Chine, au Japon. Il emploie environ 5 000 personnes dans le monde.

Vous trouverez de plus amples informations sur www.tmdfriction.com.