

Thermo King renforce son réseau d'assistance à la clientèle grâce à un réseau d'ateliers et de concessionnaires dédiés à l'électrification

Un programme de formation et de certification Thermo King sur mesure vient renforcer un réseau en expansion de 77 concessionnaires et stations d'entretien certifiés pour les solutions haute tension.

Bruxelles, le 8 avril 2025 - [Thermo King®](#), fabricant leader de solutions de transport sous température dirigée et marque de [Trane Technologies](#), répond aux besoins des clients et à la transition de l'industrie vers des solutions de transport électrifiées en étendant son réseau de concessionnaires et de stations d'entretien certifiés haute tension dans la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA). Avec 77 sites actuellement et d'autres à venir, chaque atelier dédié à l'électrification dans la région EMEA adhère à des normes strictes, après avoir suivi un programme de formation et de certification spécifique. Les techniciens formés sont équipés d'outils haute tension (HT) et d'équipements de protection individuelle (EPI) perfectionnés afin de garantir la sécurité et la conformité lors de la manipulation des technologies de transport frigorifique électrique.

« Avec une gamme de produits électrifiés à la pointe de l'industrie, Thermo King établit de nouvelles normes en matière de rendement et de réduction des émissions. Notre vision est d'avoir une chaîne du froid mondiale entièrement décarbonée et efficace, transportant en toute sécurité des marchandises précieuses telles que des médicaments vitaux et des aliments, » a déclaré Isil Dedeoglu, vice-président chargé de l'excellence du réseau, de la stratégie et de l'expérience client chez Thermo King dans la région EMEA. « En parallèle à notre innovation produit, nous avons lancé le programme de certification haute tension-atelier en avril 2024 pour garantir à nos clients ayant des flottes frigorifiques électrifiées le meilleur service de qualité pour leurs systèmes. »

« Au cours des 18 derniers mois, plus de 350 techniciens concessionnaires ont obtenu la certification HT, vérifiée sur la base de nos instructions détaillées visant à garantir l'alignement et la fiabilité dans l'ensemble de notre réseau. Même dans les régions dépourvues de législation spécifique, nos concessionnaires et nos stations d'entretien adhèrent à nos normes internes strictes, garantissant que le personnel certifié maintient les plus hauts niveaux de sécurité et de qualité sur tous les marchés, » a déclaré Isil Dedeoglu.

La certification HT est essentielle pour la sécurité et l'adaptabilité dans la gestion des systèmes à haute tension. Ces certifications, méticuleusement vérifiées par les experts internes de Thermo King, confirment les critères de référence internes de l'entreprise.

Comme il n'existe pas d'organisme international unique chargé de superviser les normes HT, Thermo King a élaboré ses propres lignes directrices afin d'assurer la cohérence entre tous les organismes de certification tiers engagés par ses concessionnaires. Ceci permet de garantir la conformité réglementaire, la prévention des accidents et l'anticipation des technologies électriques émergentes, offrant ainsi des opérations plus sûres, une main-d'œuvre qualifiée et la durabilité de nos activités.

Les ateliers haute tension de Thermo King répondent à des exigences normalisées et comprennent des équipements adaptés tels que les outillages manuels isolés et testeurs de tension, ainsi que les EPI indispensables tels que gants de sécurité, tenues adaptées et barrières de sécurité. Tous les ateliers sont également conformes aux réglementations locales, ce qui garantit un niveau de prestation constant en matière d'entretien des équipements à haute tension.

Rehausser les standards de prestations en matière de service et d'assistance

Pour réduire les émissions et décarboner les villes, Thermo King entend révolutionner la manière dont les flottes utilisent l'énergie dans les transports, en veillant à exploiter toutes les sources disponibles au mieux, en évitant tout gaspillage. Les systèmes frigorifiques de semi-remorques électriques et auto-alimentés tels que l'AxePower de Thermo King, les batteries de nouvelle génération et les groupes frigorifiques électriques pour fourgonnettes et porteurs jouent un rôle central dans la décarbonation du secteur des transports et reflètent l'investissement de Thermo King dans des technologies dernier cri durables.

Pour supporter le déploiement de ces solutions et d'autres encore, et assurer la tranquillité d'esprit des transporteurs de produits sensibles à la température, Thermo King dispose de plus de 500 points de service dans 75 pays de la région EMEA. Ces points de service et le réseau de concessionnaires certifiés HT en expansion sont devenus la référence dans l'industrie du transport frigorifique.

Pour connaître la liste complète des concessions et sites de service après-vente de Thermo King, veuillez consulter l'outil [Thermo King Dealer Locator](#).

Pour plus d'informations, consultez le site www.europe.thermoking.com.

###

À propos de Thermo King

Thermo King - par Trane Technologies (NYSE:TT), innovateur mondial dans le domaine du climat, est le leader mondial des solutions de transport durable sous température dirigée. Depuis 1938, Thermo King fournit des solutions de transport sous température dirigée pour diverses applications, parmi lesquelles les semi-remorques, les caisses de porteurs, les bus, le fret aérien, les conteneurs maritimes et les wagons ferroviaires. Pour de plus amples informations, consultez www.europe.thermoking.com ou www.tranetechnologies.com.
