

POUR PUBLICATION IMMÉDIATE

Thermo King lance le service de surveillance de flotte 24 h/24 et 7 j/7 ThermoKare pour une disponibilité et une protection de la cargaison optimales

Le nouveau service de surveillance en temps réel et de diagnostic à distance maximise la disponibilité du client grâce à l'analyse des données, la connectivité et l'assistance d'experts.

Bruxelles, 12 juillet 2021 – [Thermo King®](#), fabricant leader de solutions de transport sous température dirigée et marque de [Trane Technologies](#), a annoncé aujourd'hui sa nouvelle offre de surveillance de flotte 24 h/24 et 7 j/7 ThermoKare. Ce nouveau service associe l'expertise de Thermo King aux capacités de communications bidirectionnelles des solutions connectées TrackKing, et permet une surveillance continue et proactive 24 h/24 et 7 j/7 de la flotte frigorifique des clients.

La surveillance de flotte 24 h/24 et 7 j/7 ThermoKare offre aux clients la tranquillité d'esprit de savoir que l'environnement dans lequel leur cargaison sensible à la température est transportée est constamment surveillé et pris en charge par les experts de l'industrie. En cas d'écart de température ou de problème avec le groupe frigorifique, l'équipe Thermo King réagit immédiatement et prend des mesures pour résoudre le problème à distance ou recommander l'assistance sur le site le plus proche pour une réparation rapide.

« Le nouveau service de surveillance de flotte 24 h/24 et 7 j/7 ThermoKare n'est pas qu'une simple alarme qui avertit le responsable de flotte d'un problème avec la cargaison. En réalité, nous lui enlevons une épine du pied », a déclaré YoungJo Hong, responsable produit Concepts de services Senior chez Thermo King. « Avec la surveillance de flotte 24 h/24 et 7 j/7 ThermoKare, nous avons associé l'analyse des données en temps réel aux experts de Thermo King, qui surveillent et aident activement les clients en cas de problème. Nous avons combiné la technologie, les connaissances et l'infrastructure de service pour soutenir nos clients à chaque étape du parcours de leur cargaison. »

En cas de panne ou de problème, la première action consiste à le résoudre en utilisant les capacités de communication bidirectionnelle TrackKing qui permettent à l'expert Thermo King de gérer le groupe frigorifique à distance. Si le problème n'a pas pu être résolu à distance et nécessite une attention immédiate de la part du client, le client reçoit une notification immédiate de l'événement, y compris l'analyse des experts, des recommandations pour les prochaines étapes à suivre et les coordonnées du concessionnaire Thermo King le plus proche qui peut fournir la solution.

« Avec la surveillance de flotte 24 h/24, 7 j/7 ThermoKare, nos clients peuvent être assurés que les conditions dans lesquelles leur cargaison est transportée sont surveillées et contrôlées par de véritables experts. Conjuguée avec les contrats d'entretien ThermoKare, notre solution complète de

disponibilité leur donne la tranquillité d'esprit de se concentrer sur le reste de leurs opérations », a affirmé YoungJo Hong.

Transfesa Logistics : aucune cargaison n'est laissée sans surveillance

Une entreprise a expérimenté le service de surveillance de flotte 24 h/24, 7 j/7 ThermoKare dans la vraie vie, il s'agit de [Transfesa Logistique](#), une entreprise leader dans la logistique porte-à-porte et les solutions de transport de marchandises. Transfesa Logistics propose à ses clients le plus vaste réseau de services de transport routier, ferroviaire et intermodal porte-à-porte en Europe. Pour répondre aux besoins spécifiques de transport de produits alimentaires et de boissons périssables, et minimiser la détérioration des produits, Transfesa Logistics a complété les solutions de réfrigération hautes performances de Thermo King avec le nouveau service de surveillance de flotte 24 h/24 et 7 j/7 ThermoKare.

« Nous voulons garantir les normes de température dirigée les plus élevées dans nos conteneurs et il peut se passer beaucoup de choses lors du transport de marchandises sensibles sur de longues distances », a déclaré Pedro Ramos Vila, responsable de compte mondial chez Transfesa Logistics. « Pour nous assurer qu'aucune défaillance ne passe inaperçue, à tout moment d'un long parcours, et qu'elle soit traitée en conséquence, nous avons décidé de faire confiance à Thermo King. »

« Au cours des six mois d'utilisation du service de surveillance de flotte 24 h/24 et 7 j/7 de Thermo King, nous avons pu sauver au moins trois cargaisons complètes de marchandises périssables. Ces cargaisons auraient été gaspillées, sans l'intervention des équipes de surveillance de Thermo King », a conclu Pedro Ramos Vila.

Les principales caractéristiques et avantages client du service de surveillance de flotte 24 h/24 et 7 j/7 ThermoKare sont les suivants :

- Surveillance en temps réel, diagnostic à distance et assistance d'experts pour la prévention des pertes de cargaison
- Résolution des problèmes à distance via la communication bidirectionnelle TrackKing pour une disponibilité maximale
- Rapport de flotte hebdomadaire et accès au site Web de TrackKing pour tous les enregistrements de données
- Couverture étendue 24 h/24 et 7 j/7 avec plus de 500 points de service agréés dans 75 pays pour des actions correctives ponctuelles lorsque l'intervention d'un technicien est nécessaire.

Pour plus d'informations sur la surveillance de flotte 24 h/24 et 7 j/7 ThermoKare de Thermo King, rendez-vous sur www.europe.thermoking.com

###

À propos de Thermo King

Thermo King - par Trane Technologies (NYSE:TT), innovateur mondial dans le domaine du climat, est le leader mondial des solutions de transport durable sous température contrôlée. Depuis 1938, Thermo King fournit des solutions de transport sous température contrôlée pour diverses applications,



parmi lesquelles les semi-remorques, les caisses de porteurs, les bus, le fret aérien, les conteneurs maritimes, et les wagons ferroviaires. Pour de plus amples informations, consultez www.europe.thermoking.com ou www.tranetechnologies.com.
