

POUR PUBLICATION IMMÉDIATE

Thermo King récompense son réseau de concessionnaires pour le service après-vente

L'entreprise irlandaise Ballinlough Refrigeration remporte la plus haute distinction - Concessionnaire de l'année 2019

Bruxelles, le 26 février 2020 - Thermo King®, un leader en matière de solutions de contrôle de température de transport pour diverses applications mobiles et une marque d'Ingersoll Rand, a récompensé ses meilleurs concessionnaires d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique pour leurs réalisations en 2019 et pour avoir offert à leurs clients un accès à des capacités de réfrigération de transport inégalées.

Pour la première fois en 32 ans d'existence, l'entreprise Ballinlough Refrigeration, basée en Irlande, a remporté le prix du concessionnaire de l'année 2019 et a prouvé son engagement à fournir des services d'entretien proactifs et intelligents, un service après-vente de qualité constante et des délais de réponse rapides à ses clients.

« Depuis plus de 80 ans, la priorité numéro un de Thermo King est de faire évoluer la technologie qui lui permettra d'innover des produits et donc de proposer les bonnes solutions, au bon moment, à nos clients du monde entier », a déclaré Francesco Incalza, président de Thermo King Europe, Moyen-Orient et Afrique. « Au cours de toutes ces années, c'est notre immense réseau de concessionnaires, comptant plus de 500 points de service après-vente dans 75 pays, qui nous a permis de nous démarquer sur le marché. Des concessionnaires tels que Ballinlough Refrigeration nous permettent de proposer une telle innovation à nos clients tout en pérennisant leurs activités et en leur apportant la tranquillité d'esprit nécessaire pour qu'ils puissent se concentrer sur ce qu'ils font le mieux, c'est-à-dire servir eux-mêmes leurs propres clients. »

Les concessionnaires suivants figurent également au rang des vainqueurs :

- Concessionnaire de l'année 2019 pour les semi-remorques : SBR, France
- Concessionnaire de l'année 2019 pour les groupes autonomes pour porteurs : TK Center, Russie
- Concessionnaire de l'année 2019 pour les groupes poulie-moteur pour porteurs : Paris Froid Services, France
- Concessionnaire de l'année 2019 pour les ventes de bus : TK Center, Russie
- Concessionnaire de l'année 2019 pour Frigoblock : TK Transportkoeling, Pays-Bas
- Concessionnaire de l'année 2019 pour les solutions connectées : Technical Transport Products (TTP), Irlande du Nord
- Concessionnaire de l'année 2019 pour le service après-vente : Servoking, Autriche
- Concessionnaire émergent de l'année 2019 : TT-THERMOKING O.Z., Slovaquie

Tous les concessionnaires récompensés en 2019 ont été sélectionnés pour l'excellence de leurs résultats et leur position dominante en ce qui concerne l'ensemble des aspects de

Ingersoll Rand Family of Brands

leurs performances, tout en fournissant également un service client de qualité supérieure.

Pour connaître la liste complète des concessions et sites de service après-vente de Thermo King, veuillez consulter [l'application Thermo King Dealer Locator](#).

Photo (L-R): Pauli Johannesen (Thermo King), Joe Malone (Ballinlough Refrigeration), Francesco Incalza (Thermo King), Neil Jordan (Ballinlough Refrigeration), Joe Jordan (Ballinlough Refrigeration), Donal Cox (Thermo King).

###

À propos d'Ingersoll Rand

Ingersoll Rand (NYSE:IR) améliore votre qualité de vie en instaurant des environnements confortables, durables et efficaces. Notre personnel et notre famille de marques, y compris [Club Car®](#), [Ingersoll Rand®](#), [Thermo King®](#) et [Trane®](#), collaborent pour contribuer à améliorer la qualité de l'air et le confort dans les habitations et bâtiments, le transport et la protection des aliments et denrées périssables, ainsi que l'efficacité et la productivité industrielles. Ingersoll Rand est une entreprise internationale qui s'engage à favoriser un monde de progrès et de résultats durables. La société Thermo King Corp. a été fondée en 1938 et fabrique des solutions de contrôle de température de transport pour une variété d'applications mobiles, comprenant les semi-remorques, les caisses de porteurs, les bus, les porte-conteneurs et les wagons. Pour de plus amples informations, consultez www.ingersollrand.com ou www.thermoking.com.

###