TCMATIC renforce son engagement en faveur de l'innovation et du service avec le lancement de « TCMATIC AI Assistant »

- **L'entreprise développe un assistant technique intelligent, disponible 24 heures sur 24 et 365 jours par an.**

- **La solution intègre deux applications spécialisées, TCMATIC KIT FINDER et TCMATIC ACE ASSISTANT, qui permettent respectivement d'identifier le kit d'entretien adapté à chaque véhicule et de fournir une assistance technique lors de l'utilisation de la machine ACE 23.**

- **Cette initiative s'inscrit dans le cadre de TCMATIC Global Service 2030, un projet stratégique visant à transformer et à améliorer l'expérience client grâce à l'intelligence artificielle, à la numérisation et à l'automatisation.**

TCMATIC, spécialiste des solutions d'entretien et de réparation des transmissions automatiques, franchit une nouvelle étape dans sa stratégie d'innovation avec le lancement de « TCMATIC AI Assistant », un assistant technique reposant sur l'intelligence artificielle générative et conçu pour fournir une assistance immédiate aux distributeurs et aux ateliers, optimiser les processus courants et faciliter l'accès au savoir-faire technique de l'entreprise.

Ce lancement s'inscrit dans le cadre d'un ambitieux projet stratégique baptisé TCMATIC Global Service 2030, qui s'appuiera sur l'intelligence artificielle, la numérisation et l'automatisation comme leviers de transformation. Son objectif est de faire évoluer les services de relation client et d'assistance technique sur l'ensemble des marchés. Dans un secteur où la précision technique et la rapidité de réponse sont essentielles, TCMATIC entend continuer à renforcer son engagement en faveur du développement de solutions innovantes qui optimisent les processus, accélèrent la prestation de services et facilitent le travail quotidien des professionnels de l'après-vente automobile.

Selon Miguel Sola, CEO de TCMATIC : « Le lancement de TCMATIC AI Assistant marque le début d'une nouvelle étape dans l'évolution de nos services, que nous souhaitons continuer à construire. Nous voulons offrir une expérience toujours plus rapide, efficace

et accessible, en nous appuyant sur l'automatisation et l'intelligence artificielle pour être plus proches de nos clients et mieux répondre à leurs besoins. »

Disponible 24 heures sur 24, la solution permet de répondre rapidement aux demandes via WhatsApp et le chat du site web, par texte, message vocal ou image. Elle propose également une assistance en plusieurs langues afin de répondre aux besoins des différents marchés sur lesquels l'entreprise est présente.

L'intelligence artificielle formée à partir du savoir-faire de TCMATIC

L'un des principaux atouts de TCMATIC AI Assistant réside dans sa spécialisation. Contrairement aux assistants d'intelligence artificielle généralistes, cette solution a été développée à partir du savoir-faire technique acquis par TCMATIC au fil de ses années de spécialisation dans les transmissions automatiques, ainsi que de sa documentation technique et de l'expérience issue de ses activités auprès des distributeurs et des ateliers.

L'outil utilise une architecture de génération augmentée par récupération d'informations (RAG), qui lui permet de consulter la documentation technique et la base de connaissances de TCMATIC afin de générer des réponses contextualisées aux demandes des utilisateurs.

Deux applications concrètes pour faciliter le travail au quotidien

1. TCMATIC KIT FINDER

Cette application simplifie l'identification des références grâce à un processus rapide et intuitif, accessible sur le web ou via WhatsApp. L'utilisateur doit simplement fournir le numéro d'immatriculation ou le numéro VIN, sous forme de texte, de message vocal ou de photo du véhicule.

En quelques secondes, l'assistant identifie automatiquement la transmission installée et recommande le kit d'entretien correspondant. Il évite ainsi les recherches manuelles, réduit les risques d'erreur et accélère le processus de commande.

2. TCMATIC ACE ASSISTANT

Lors des opérations d'entretien réalisées avec l'ACE 23, les techniciens peuvent accéder à une assistance spécialisée en temps réel depuis leur téléphone mobile. Grâce à une conversation en langage naturel, TCMATIC ACE Assistant fournit une aide immédiate pour :

Guider le raccordement et la configuration de la machine.

Expliquer étape par étape chaque procédure d'entretien.

Fournir des informations techniques spécifiques sur la transmission du véhicule.

Recommander les meilleures pratiques afin de garantir une intervention correcte.

Répondre aux questions et résoudre les incidents susceptibles de survenir pendant le processus.

Les professionnels disposent ainsi d'un soutien technique immédiat au moment où ils en ont besoin, ce qui réduit le temps consacré aux recherches d'informations et améliore l'efficacité de chaque intervention.

À propos de TCMATIC

TCMATIC est un spécialiste européen des solutions d'entretien et de réparation des transmissions automatiques, avec la couverture la plus étendue du parc automobile européen. Son savoir-faire technique, issu d'une solide expérience dans la reconstruction de boîtes de vitesses, lui permet de développer des produits, des technologies et des services qui simplifient la complexité des transmissions automatiques et évoluent pour répondre aux nouveaux besoins du marché.

En tant que partenaire technologique de l'après-vente automobile, TCMATIC accompagne les distributeurs, les ateliers et les professionnels du secteur grâce à une offre complète associant innovation, expertise et assistance spécialisée, afin de relever les défis de la mobilité actuelle et future.

Avec cette initiative, TCMATIC continue d'élargir son écosystème de solutions pour l'entretien et la réparation des transmissions automatiques, en associant produits, expertise technique et nouvelles technologies afin d'offrir une meilleure expérience aux distributeurs et aux ateliers.