

## Tableau comparatif des mesures sanitaires Covid-19 (synthèse)

### Réglementation vs. Protocole sanitaire G7 mis en place avec BUREAU VERITAS

		MESURES REGLEMENTAIRES OBLIGATOIRES		RECOMMANDATIONS DU MINISTERE DU TRAVAIL	PROTOCOLE SANITAIRE G7
		DECRET DU 23 MARS 2020 (abrogé le 11 mai)	DECRET DU 11 MAI 2020	FICHE CONSEIL METIER TAXI OU CONDUCTEUR VTC	CHARTRE G7 AGREEE PAR LES CHAUFFEURS AFFILIES
Formation et Information	Chauffeur				Formation à distance (webinar) et diffusion d'un guide métier précisant chacune des mesures du dispositif sanitaire G7, accompagné de fiches réflexes, checklist, et vidéos tutoriels
	Passager		Affichage à l'intérieur du véhicule rappelant les mesures d'hygiène et de distanciation sociale dites "barrières" visible pour les passagers	Une plaquette d'explications plastifiée rappelant les règles applicables  Indiquer visiblement qu'aucun passager ne peut s'asseoir à côté du conducteur	Affiche informative A4 plastifiée positionnée sur l'aumônière du siège avant non conducteur ou la paroi de séparation, précisant les mesures du protocole sanitaire G7
Equipement de protection	Masque chauffeur		Port du masque obligatoire pour le chauffeur, sauf si le véhicule est équipé d'une paroi de séparation transparente fixe ou amovible		Port du masque obligatoire pour le chauffeur en présence de passager, avec ou sans paroi de séparation
	Gel hydroalcoolique			Se laver régulièrement les mains au savon ou au gel hydroalcoolique  Mise à disposition en permanence de gel hydroalcoolique, de lingettes et de sacs poubelles	Mise à disposition de gel hydroalcoolique aux passagers G7 fournit une dotation de gel aux chauffeurs.
	Paroi de séparation		Possibilité d'une paroi de séparation transparente fixe ou amovible		<b>OPTION "PAROI DE SEPARATION" :</b> Mise en place par un installateur agréé d'une paroi de séparation transparente, en matériau souple, conformément à la recommandation ministérielle du 17 avril
Entretien du véhicule	Aération de l'habitacle	Le véhicule est en permanence aéré		Le véhicule est régulièrement aéré	Le véhicule est aéré entre chaque client. Il est également aéré au minimum pendant 15 min toutes les 3 heures.
	Désinfection & nettoyage du véhicule	Le conducteur procède au nettoyage désinfectant du véhicule au moins une fois par jour		Plan de nettoyage, avec périodicité et suivi, des surfaces de l'intérieur du véhicule, poignées de portes et boutons, zone de paiement, écran du GPS et du matériel de tarification et de toute surface susceptible d'avoir été en contact avec les mains.  Nettoyer entre chaque course les portes, poignées, dossiers, terminaux de paiement Nettoyer l'intérieur du véhicule deux fois par jour : au début et à la fin de la prise de poste	Désinfection des zones de contact passager entre chaque course. Désinfection de tout l'intérieur du véhicule une fois par jour.  Produit désinfectant avec tensioactif ; format lingettes à usage unique recommandé. Nettoyage des moquettes et tissus au moins une fois par jour avec aspirateur HEPA.
Relation Clients	Masque passager		Port du masque obligatoire pour tout passager de plus de 11 ans		Port du masque obligatoire pour tout passager de plus de 11 ans
	Emplacement des passagers	Aucun passager assis sur le siège avant, à côté du conducteur			Aucun passager assis sur le siège avant, à côté du conducteur
	Nombre de passagers admis		Un seul passager est admis  Lorsque que le conducteur est séparé des passagers par une paroi transparente, plusieurs passagers sont admis s'ils appartiennent au même foyer ou dans le cas de transport d'élève en situation de handicap	Réserver au passager la place à l'arrière en quinconce pour permettre le respect de la distance d'au moins 1m avec le chauffeur	Un seul passager est admis  <b>OPTION "PAROI DE SEPARATION" :</b> Plusieurs passagers appartenant au même foyer sont admis
	Ouverture & fermeture des portes			Ouverture et fermeture des portes assurées par le client passager	Ouverture et fermeture des portes assurées par le client passager
	Gestion des bagages			Ouverture du coffre et installation des bagages légers assurées par le client passager qui ouvre et ferme le coffre lui-même	Ouverture du coffre et installation des bagages légers assurées par le client passager
	Paieement			Paieement par carte bancaire privilégié	Paieement sans contact recommandé, par CB à bord ou via l'application mobile G7 (G7 Connect) : flasher un QR code sur un sticker à bord du véhicule pour payer in-app.
Cas particuliers	Gestion des déchets	Les passagers doivent emporter tous leurs déchets		Les passagers doivent emporter tous leurs déchets	Les passagers doivent emporter tous leurs déchets
	Famille avec bébé ou enfant				<b>OPTION "PAROI DE SEPARATION" :</b> Le chauffeur désinfecte le siège bébé ou rehausseur lors son installation à bord, ainsi qu'en fin de course. Le client parent installe son enfant dans le siège bébé ou rehausseur, et charge la poussette dans le coffre.
	Passager à mobilité réduite (senior, malvoyant...)				Assistance du chauffeur pour la montée à bord, avec un protocole de désinfection des mains avant et après la prise en charge
Mesures de contrôle	Passager en fauteuil roulant				<b>OPTION "G7 ACCESS" :</b> Le chauffeur assiste le client dans sa montée et descente à bord du véhicule. Protocole de désinfection des poignées du fauteuil roulant et des sangles de sécurité, ainsi que des mains du chauffeur avant et après la prise en charge.
					Contrôle du respect de la Charte Sanitaire G7 par les contrôleurs de G7 physiquement aux principaux points névralgiques d'activité et à distance via des contrôles inopinés par visioconférence.  Le client est invité à évaluer le dispositif sanitaire de son chauffeur en fin de course sur l'application mobile G7 (notation sur 5)