



Rien n'arrête Speedy !

QUALITÉ, CONVIVIALITÉ ET PROFESSIONNALISME : SPEEDY RÉCOMPENSÉ POUR LA 4E ANNÉE CONSÉCUTIVE !

Et de 4 ! L'ambiance était à la fête hier lors de la cérémonie de remise des prix du Service Client de l'Année où Speedy a reçu, pour la 4e fois consécutive, le prix d'excellence, avec un écart inédit avec ses poursuivants directs ! Le garagiste préféré des Français est une nouvelle fois salué pour la grande qualité de ses services, pour son approche humaine et conviviale et le professionnalisme de l'ensemble de ses collaborateurs. Et c'est pas fini...

Un seul mot d'ordre : la qualité au service de tous les automobilistes



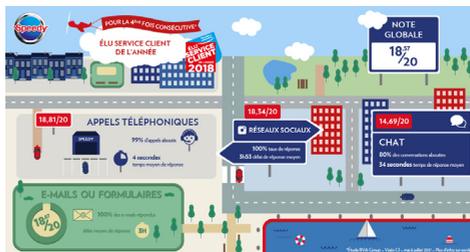
Portée par la fierté d'exercer au quotidien un métier de service, fait de performance et de sympathie, d'écoute et d'expertise, de passion du métier de garagiste et animé par l'exigence de toujours mieux satisfaire ses clients, Speedy n'a de cesse que de se renouveler pour répondre aux demandes de ses clients. Et ces efforts quotidiens payent : 2015, 2016, 2017 et maintenant 2018 ! En bon élève, Speedy continue sa progression et présente même un meilleur bulletin que l'an dernier, avec la note record de 18,57/20... Mention très bien en poche !

Jacques Le Foll, Président Speedy s'enthousiasme : « *Quelle joie ! Recevoir ce trophée Elu Service Client de l'Année pour la 4e année consécutive est un accomplissement pour l'ensemble du travail des collaborateurs Speedy... Mais loin d'être une finalité ! Car nous pensons déjà à l'année prochaine et n'allons pas relâcher les efforts afin de continuer à satisfaire nos clients.* »

Une volonté de tous les jours : se positionner en partenaire

Speedy assume fièrement une stratégie centrée sur le service client et cumule les actions en ce sens pour faciliter la vie des automobilistes :

- Un virage digital entamé il y a plus d'un an avec le lancement du devis en ligne ainsi que la refonte totale et profonde de son site Internet
- Un SAV joignable en multicanal : en centre bien entendu, mais également par téléphone, mail, service relation client et réseaux sociaux
- Des programmes de formation et de coaching ciblés de l'ensemble du personnel



À propos de Speedy France

Le réseau Speedy est le spécialiste du diagnostic et de l'entretien complet automobile avec une présence partout en France, des conditions d'achat optimales avec près de 500 centres, un centre de formation unique avec des sessions sur l'entretien complet des véhicules, une croissance captive avec Speedy Fleet et des services innovants : Stop Crevaision, Speedy Eco-Clean...

Depuis 1978, Speedy a considérablement étendu sa palette de compétences, passant de l'échappement, son premier métier, à l'ensemble des prestations d'entretien : révision constructeur, pneumatiques, freinage, suspension, distribution, électronique, climatisation, vitrage...

Speedy s'appuie sur des actifs essentiels : sa notoriété, son réseau, son école de formation interne unique en son genre et son sens aigu du service client.