Communiqué de presse

smart renforce le développement de ses services digitaux grâce à l'expertise du créateur de l'application Hello

- **La nomination de Clément Gonzalvez, créateur de l'application Hello #, au poste de Responsable de l'Expérience Mobile, contribue à poursuivre le développement de l'application Hello smart et des futures expériences digitales proposées aux clients.**
- **smart Europe fait évoluer ses services digitaux en s'appuyant sur les retours de sa communauté pour mieux répondre aux attentes de ses clients.**
- **Cette approche témoigne de l'engagement de smart en faveur de la co-création et d'une innovation centrée sur les besoins des clients.**

Date
5 novembre 2026

5 novembre 2026, Leinfelden-Echterdingen, Allemagne. smart Europe réaffirme son engagement à développer des solutions répondant aux besoins de ses clients, en s'appuyant sur leurs retours d'expérience pour concevoir des produits et services à forte valeur ajoutée. Dans cette démarche, smart souhaite renforcer les liens entre sa communauté et ses équipes de développement digital. Cette ambition se concrétise notamment par l'arrivée de Clément Gonzalvez, créateur de l'application Hello #, l'une des applications indépendantes les plus populaires auprès des utilisateurs de véhicules smart. En rejoignant l'équipe Customer Services de smart Europe, Clément Gonzalvez contribuera à renforcer la démarche de co-création de l'entreprise et à développer des innovations toujours plus centrées sur les besoins des clients.

Ingénieur iOS et développeur d'applications mobiles, Clément Gonzalvez a conçu l'application Hello # de manière totalement indépendante, sans financement de la part de smart. Il l'a ensuite fait évoluer en étroite collaboration avec la communauté smart, en s'appuyant sur les retours et les suggestions de ses utilisateurs. Dans ses nouvelles fonctions de Responsable de l'Expérience Mobile, il mettra son expertise et sa connaissance des attentes des utilisateurs au service du développement de l'application officielle Hello smart et, plus largement, de l'amélioration des expériences digitales proposées aux clients de smart Europe.

smart Europe GmbH
Esslinger Strasse 7, 70771 Leinfelden-Echterdingen | Sitz und Registergericht/Domicile and Court of Registry : Stuttgart | HRB-Nr./Numéro de registre commercial : 77 4212
Président du conseil de surveillance : Kang Yi
Geschäftsführer/Directeurs généraux : Wolfgang Ufer, Martin Günther
smart Europe GmbH est une filiale à 100 % de smart mobility International Pte. Ltd.

Wolfgang Ufer, CEO de smart Europe GmbH : « Chez smart, notre approche de l'expérience client va bien au-delà de nos véhicules 100 % électriques. Proposer un compagnon digital intuitif et pratique pour accompagner nos clients dans tous leurs déplacements est essentiel. Clément a su identifier une opportunité, écouter les besoins de nos clients et développer, de sa propre initiative, une solution à forte valeur ajoutée. C'est cette passion et cet esprit entrepreneurial que j'admire et que nous souhaitons encourager chez smart. Son arrivée au sein de l'équipe smart Europe illustre parfaitement notre philosophie : rester curieux, être à l'écoute de notre communauté et transformer ses retours en actions concrètes. »

Au sein du département Customer Services de smart Europe, Clément Gonzalvez et son équipe contribueront au développement et à la mise en œuvre de solutions digitales de pointe pour les clients smart. Ils accompagneront notamment l'évolution continue de l'application Hello smart, véritable compagnon digital des conducteurs de smart #1, smart #3 et smart #5, ainsi que des futurs propriétaires de la smart #2, partout en Europe.

À propos de smart :

smart Europe GmbH a été fondée en juin 2020 en tant que filiale à 100 % de smart Automobile Co., Ltd., basée à Leinfelden-Echterdingen, près de Stuttgart. L'équipe internationale de smart Europe est responsable de l'ensemble des activités de vente, de marketing et d'après-vente de la nouvelle génération de véhicules, produits et services smart sur le marché européen. Sous la direction de Wolfgang Ufer, CEO, et de Martin Günther, CFO, l'entreprise développe pleinement son potentiel en Europe grâce à un modèle économique hautement efficace et orienté client. smart Automobile Co., Ltd. a été créée en tant que coentreprise mondiale entre Mercedes-Benz AG et Geely Automobile Co., Ltd. smart se positionne comme un fournisseur de premier plan de véhicules électriques intelligents dans le segment premium.

smart Europe GmbH
Esslinger Strasse 7, 70771 Leinfelden-Echterdingen | Sitz und Registergericht/Domicile and Court of Registry : Stuttgart | HRB-Nr./Numéro de registre commercial : 77 4212
Président du conseil de surveillance : Kang Yi
Geschäftsführer/Directeurs généraux : Wolfgang Ufer, Martin Günther
smart Europe GmbH est une filiale à 100 % de smart mobility International Pte. Ltd.