



Communiqué de presse

Novembre 2019

Atelier Spies Hecker dernier cri en Lorraine : la technologie au service du bien-être des carrossiers

En juillet dernier, un village automobile impressionnant de 40 000 m², conçu par le groupe St Christophe, a ouvert ses portes en Lorraine. Le groupe y a installé ses cinq concessions : Jaguar, Land Rover, Ford, Kia et Volvo ainsi qu'un grand atelier Spies Hecker moderne qui accueille les véhicules clients des 5 marques

L'installation du groupe St Christophe Lorraine, concessionnaire basé à Maxéville près de Nancy, mise sur la technologie de pointe et privilégie une offre de service connectée en utilisant les nouveaux outils numériques pour l'accompagnement du client dans les showrooms. Cette initiative est judicieuse étant donné qu'aujourd'hui, 80 % des recherches pour l'achat d'un véhicule commencent sur internet. L'expérience client high-tech se poursuit également avec le service après-vente sur site où un grand atelier de carrosserie Spies Hecker flambant neuf de 1 500 m² et à la pointe de la technologie reçoit les véhicules à réparer pour les 5 marques.

Mais le client n'est pas le seul à bénéficier de cette installation moderne. Dans cet atelier dernier cri, l'accent est également mis sur le confort des carrossiers. Afin de gérer un flux important de 70 véhicules par semaine pour 1 chef d'atelier et 6 carrossiers peintres formés à chaque marque, ces techniciens bénéficient d'un cadre et de conditions de travail optimales, de formations régulières, de tables élévatrices modernes, d'une cabine de peinture XL et d'outils de pointe qui facilitent leur travail. Ils disposent également du tout nouveau spectrophotomètre connecté de Spies Hecker, qui



rend le contretypage numérique des teintes encore plus précis et plus simple à réaliser. Les données de mesure sont directement transmises au logiciel de recherche de teintes Phoenix et comparées aux 200 000 formules répertoriées dans la base de données Spies Hecker. Une fois la formule de teinte identifiée, elle est aussitôt envoyée vers la balance IP connectée de la salle de mélange, afin que le carrossier puisse la préparer.

Une collaboration de plus de 20 ans

Le groupe utilise les produits Spies Hecker depuis plus de 20 ans. Yannick Henry, directeur après-vente pour le groupe St Christophe déclare : « Il existe une belle relation de confiance entre Spies Hecker et le groupe St Christophe. Nous utilisons les produits de la marque depuis plus de 20 ans et le soutien personnalisé qu'elle nous apporte est sans failles. Nous organisons en général 4 réunions par an avec notre spécialiste Spies Hecker au cours desquelles nous étudions ensemble les leviers à mettre en action, le suivi des ventes, les projections de rentabilité et bien sûr, lorsque la marque lance une nouvelle gamme, il organise des formations sur site pour nos carrossiers et un accompagnement sur le terrain ce qui optimise grandement leur expérience au quotidien ».

70% des réparations de l'atelier sont du « Speed Repair »

La majorité des réparations effectuées dans l'atelier sont des réparations réalisées le jour même. La gamme de produits à séchage rapide de Spies Hecker, simple à utiliser, permet aux carrossiers peintres de les effectuer en un temps record. « Les produits Spies Hecker sont entièrement adaptés à la réparation rapide et aux différentes teintes actuelles. L'apprêt Mouillé-sur-Mouillé Permasolid Speed-TEC 5550 ou encore le vernis Permasolid Speed-TEC 8800 nous permettent de réaliser des réparations exceptionnelles en faisant des économies de temps et d'énergie et la pièce est prête à être remontée dans la demi-heure », explique Yannick Henry. La cabine de peinture grande capacité réhaussée et rallongée de 7m x 4m permet de réaliser des réparations de peinture partielles ou totales y compris pour les véhicules utilitaires ; et l'aire « One Day Repair » peut gérer facilement 3 éléments par véhicule pour 2 véhicules en simultanément.



Des formations de haut niveau pour les carrossiers

L'atelier Spies Hecker dispose également d'une aire de restructuration mixte Aluminium et Acier qui peut accueillir 2 véhicules simultanément. Elle est équipée d'appareils et de coffrets énergie *Atex* pour assurer une sécurité maximale, étant donné que les poussières d'aluminium et d'acier deviennent explosives si elles sont mélangées. L'atelier a investi dans la formation de ses carrossiers qui ont suivi un stage très poussé à Liège afin de pouvoir réaliser ce type de réparation en respectant scrupuleusement les process et méthodologies du constructeur.

Par ailleurs, les techniciens ont également tous été formés à la réparation des véhicules électriques des concessions du groupe et certifiés pour les consigner avant leur remise en état.

Pour plus d'information au sujet du groupe St Christophe Lorraine, rendez-vous sur www.groupe-saintchristophe-lorraine.com/ et pour en savoir plus sur la marque Spies Hecker, connectez-vous sur www.spieshecker.fr

À propos de Spies Hecker

Spies Hecker, une marque internationale de peinture pour la réparation automobile d'Axalta, développe des systèmes de peinture pratiques et optimaux qui permettent aux carrossiers peintres d'accomplir leurs tâches plus facilement et plus efficacement. Originaire de Cologne, en Allemagne, et avec plus de 135 ans d'expérience à son actif, Spies Hecker et sa gamme de produits de haute qualité, ses services personnalisés et ses formations sur mesure, illustrent son partenariat avec l'industrie de la réparation automobile. La marque de peinture est un des leaders mondiaux de la réparation automobile et elle est présente dans plus de 75 pays.

Spies Hecker, plus proche – tout simplement.

###



Spies Hecker – simply closer.

