



SesamId

SERVICES AUTOMOBILES & MOBILITÉS

Conférence de Presse

28 Janvier 2021



HYUNDAI
Entreprises

PARTENAIRE 2021





Sesamld



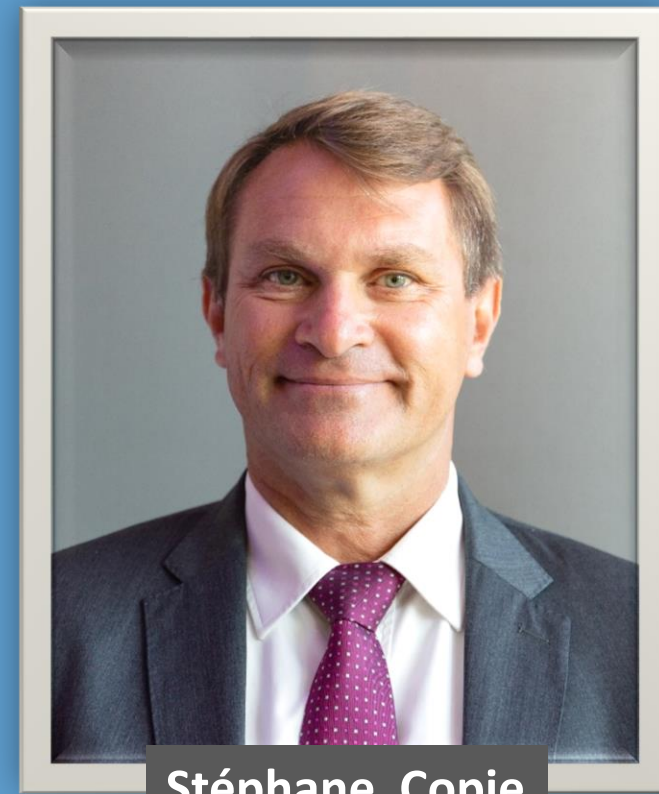
CONFÉRENCE ANIMÉE PAR



François Brabander



Fabrice Denoual



Stéphane Copie

BILAN 2020

Le marché de la LLD
Les loueurs traversent la crise

DOSSIERS

La nouvelle plateforme statistique
Zoom sur la réglementation et les énergies

DIVERS

La communication auprès de l'écosystème
AXE LLD, 2 publications en 2020



LE BILAN 2019

François Brabander
Président SesamIld

Bilan 2020 : Grandes lignes
Les loueurs accompagnent leurs clients





PARTENAIRE 2021



Le bilan 2020 : croissance du marché

IMMATRICULATIONS

MARCHÉ GLOBAL

1.952.404

véhicules
immatriculés

- 24,4 %

Vs 2019

LLD

525.431

véhicules
immatriculés

- 17,4 %

Vs 2019

26,9 %

des immatriculations
du marché total,
contre

24,6% en 2019



VOLUMES DE PARC



1.486.421

véhicules
En parc roulant

+ 2,1 %

468.355

Véhicules en
Fleet Management

+ 2,5 %

1.954.826

Véhicules gérés
PARC TOTAL

+ 2,2 %



REPRESENTATIVITE DE LA LLD

26,9%

du marché
automobile total

+2,3 points de
pourcentage
vs 2019

59,6%

du marché
Entreprises

+1,2 points de
pourcentage
vs 2019

5,3%

du marché
Particuliers

Stable
vs 2019



TAUX MOYEN DE CO₂

Moyenne
du marché
129,6 gr. + 13,2g/km
(hors VE)

Moyenne
LLD
127,9 gr. + 14,4g/km

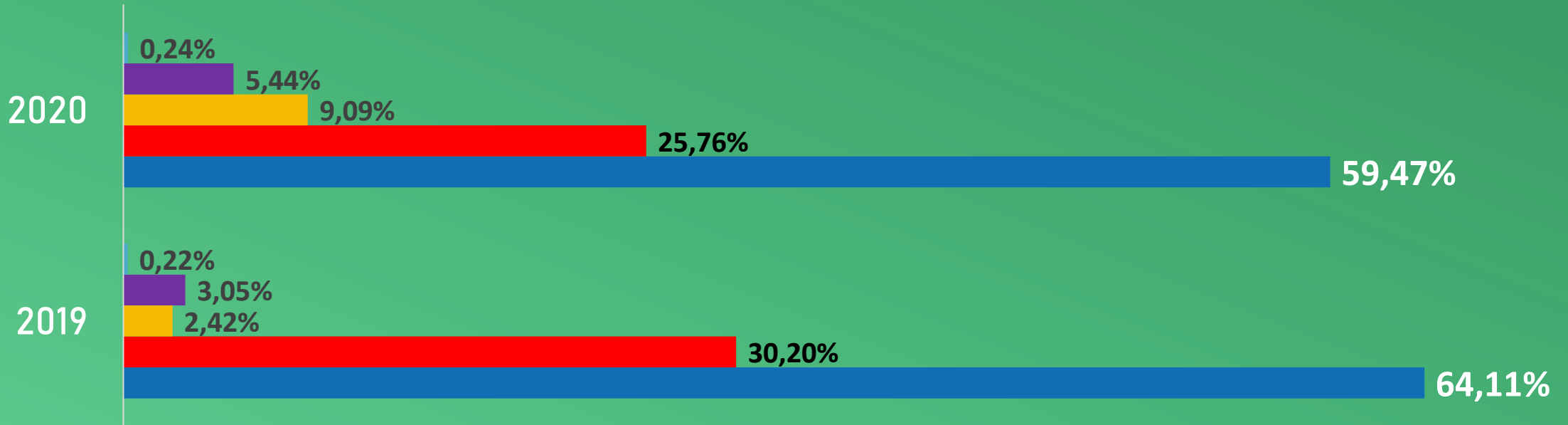
Des chiffres influencés principalement par le passage aux normes WLTP



LA LLD PLUS VERTUEUSE

Véhicules électriques + hybrides rechargeables : 9,1% des immatriculations en LLD

Evolution du mix énergétique des véhicules immatriculés en LLD



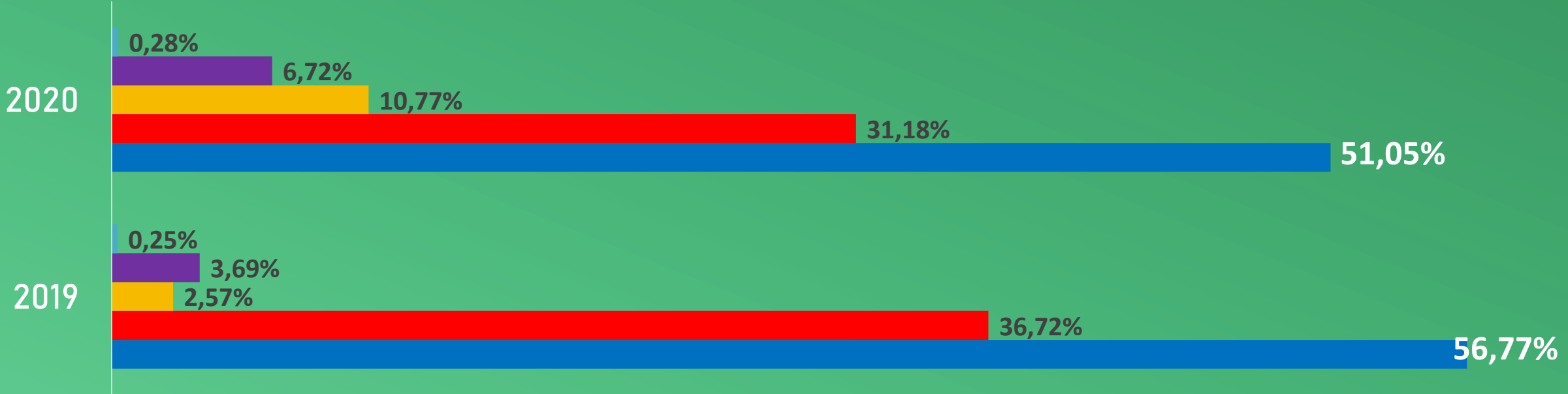
- Part Autres Energies
- Part Hybride non rechargeable
- Part Electrique + Hybride rechargeable
- Part Essence
- Part Diesel



LA LLD PLUS VERTUEUSE

Véhicules électriques + hybrides rechargeables 10,8% des immatriculations VP en LLD

Evolution du mix énergétique des VP immatriculés en LLD



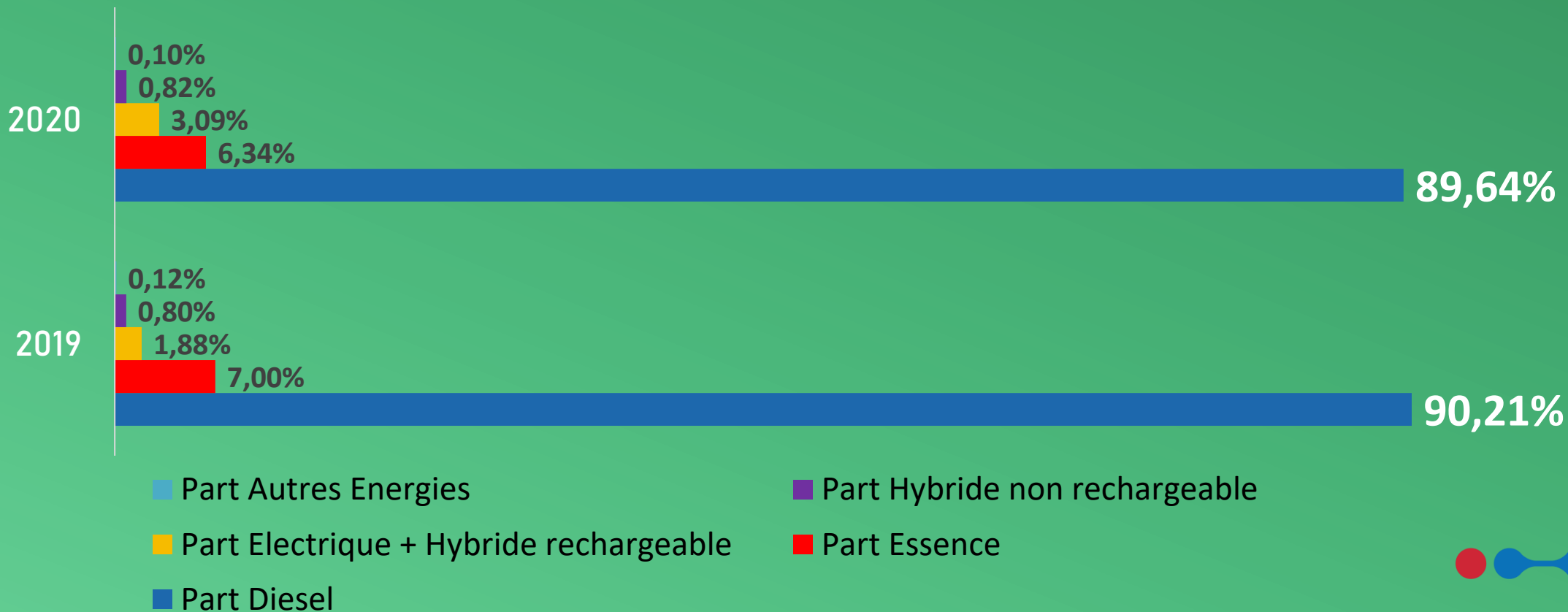
- Part Autres Energies
- Part Hybride non rechargeable
- Part Electrique + Hybride rechargeable
- Part Essence
- Part Diesel



LA LLD PLUS VERTUEUSE

Véhicules électriques + hybrides rechargeables : 3,1% des immatriculations VU+VS en LLD

Evolution du mix énergétique des VU+VS immatriculés en LLD





PARTENAIRE 2021



SesamId

Rétrospective 2020

LA CRISE SANITAIRE, LE CONFINEMENT ET LES ADAPTATIONS...

Cet été, François Brabander, Président du Sesamlld, s'exprimait ainsi* :

« ...Etant des acteurs forts de la mobilité, nous sommes en première ligne pour être atteints... Mais je suis optimiste, car la formidable résilience de notre métier s'accompagne d'une capacité à créer de nouveaux équilibres.... »

"Il absorbe ainsi, plus que jamais, une dimension d'analyse et de conseil auprès des clients. Le service au client et la compréhension de ses besoins trouvent une justification très forte dans la situation actuelle".

* AXE LLD Novembre 2020



LES LOUEURS ACCOMPAGNENT LEURS CLIENTS

Flexibilité et ajustement des contrats

- Les produits de location, flexibles, permettent d'apporter des modifications en cours de contrat. Les clients ajustent ainsi leurs engagements à la réalité de leurs besoins.
- Renforcement du rôle de CONSEIL et d'AUDIT de Flotte.
- Accompagnement des loueurs sur le report ou l'étalement des loyers.
- Continuité de service et de soutien aux différentes activités dites *essentiels*, comme les livraisons de VN, l'après-vente, la courte durée, etc.
- Accompagnement par des propositions ciblées, sur les nouveautés automobiles entrant dans le cadre du plan de relance AUTO.

SESAMLLD RESTE ACTIF SUR LES DOSSIERS SUIVANTS :

Intégration de la LLD dans tous les dispositifs :

- **Objectif :** Eliminer les distorsions de concurrence avec les autres modes de financement en intégrant la notion de LLD dans les réfections prévues pour le Malus Co2 et le malus Poids, au même titre que l'achat et la LOA.

La "Formule Locative de Longue Durée" regroupe
LLD, LOA et CB



SESAMLLD RESTE ACTIF SUR LES DOSSIERS SUIVANTS :

Faire reconnaître les spécificités de la LLD

- **Action continue et participation active** aux réflexions dans le cadre du verdissement des flottes publiques et privées (Circulaire Cazeneuve, LOM, FCTVA, ...) et du plan de relance automobile (Bonus au VO électrique...)





PARTENAIRE 2021



SesamId

DOSSIERS



DOSSIER

Stéphane Copie

Président de la commission Opérations

La nouvelle plateforme statistique

**POUR CE SUJET, DEMANDER UNE PRÉSENTATION INDIVIDUELLE À
STÉPHANE COPIE & DATANEO, VIA ISABELLE BRIGLIA : 06 07 81
74 03 OU isabelle.briglia@ainsicom.net**





L'ECOSYSTEME LLD

Fabrice Denoual

Président de la commission Communication

Développement de l'écosystème LLD



En 2020 SESAMLLD COMPTE

30 adhérents // 13 membres associés // 1 partenaire constructeur

Sesamlld entretient le relationnel au sein de son écosystème

Des chiffres sont publiés régulièrement :

12 flashs mensuels, 4 lettres trimestrielles, 1 Faits & Chiffres annuel

Des échanges sont restituées par des publications éditoriales :

AXE LLD annuel : étude qualitative sur l'année auprès des adhérents

 AXE LLD : *Carnets des Membres Associés*

LES 30 ADHERENTS



LES 13 Membres associés



Axe LLD : LA PAROLE AUX ADHERENTS

ÉTUDE QUALITATIVE AUPRÈS DES ADHÉRENTS DE SESAMLLD

CONJONCTURE & OBJECTIFS

1 Quelles sont pour vous, les évolutions majeures du marché en 2020 ?

Évolutions réglementaires : Loi de Finances 2020 / Norme CAFE / Norme WLTP ? Autres ?

2019/2020 : Émergence de la transition énergétique

L'avènement de la norme CAFE s'intègre parfaitement à la problématique globale de la transition énergétique, que **55%** des loueurs mettent en tête des enjeux majeurs ; les évolutions réglementaires : mise en place de la norme WLTP (**44%**) et loi de finance (**33%**) prennent une place importante parmi les contraintes



2 Comment intégrez-vous la LOM dans vos contrats ?

La LOM dans le viseur de 2021

L'ensemble des professionnels interrogés s'accordent sur le fait que cette loi entraîne des ajustements importants, mais **33%** estiment que tous leurs clients n'ont pas encore pris la mesure des implications de cette loi sur leur fonctionnement, notamment les détenteurs de parcs dans les petites entreprises.

Pour la LLD, le conseil et l'accompagnement des utilisateurs dans leur mobilité sont encore les grands vainqueurs de cette évolution supplémentaire. En effet, **55%** des loueurs y voient une occasion supplémentaire de travailler avec leurs clients pour adapter au mieux les offres à l'usage des conducteurs, par exemple pour définir qui est éligible à un véhicule électrique et à qui profiterait une autre motorisation.



« On ne peut pas vraiment intégrer cette loi dans nos contrats, mais dans notre approche. Elle s'applique à nos clients et donc indirectement à nous. Nous exerçons plutôt un rôle de conseil pour accompagner les changements que cette loi implique. Nous mettons en place des "diagnostics mobilité" pour les aider à prendre la mesure des choses. »

Jérôme Conrad, LEASEPLAN

« Nous tenons compte des profils de roulage et de l'intérêt du client dans nos orientations. Notre rôle n'est pas d'imposer mais de conseiller. Dans nos offres, nous mettons en avant des véhicules "full électrique" et allons dans le sens de la "dé-dieselisation"... Nous travaillons aussi à la revalorisation des valeurs résiduelles sur les autres énergies. »

Christophe Delivet, ARVAL

AXE LLD
NOVEMBRE 2020

ÉDITO DU PRÉSIDENT



Chers collègues et partenaires,

C'est un moment bien particulier pour prandre la parole dans notre magazine AXE LLD, à une période qui nous oblige tous et toutes à la résilience, à l'audace et à la créativité.

Je veux commencer par vous féliciter pour votre professionnalisme, vos actions innovantes, votre résilience économique et votre combativité. Je crois que nous pourrions aussi nous féliciter d'avoir choisi un métier dont la flexibilité et l'adaptabilité sont des atouts incontournables dans les moments difficiles. Je suis donc sûr(e) que ce magazine laisse une large place à l'innovation des adhérents et des partenaires, car c'est aussi un moyen d'améliorer sa connaissance de l'autre et de garder le contact.

Sesamlld, votre syndicat professionnel, œuvre au quotidien pour l'information et la défense des intérêts de la profession et sa promotion, dans le respect des obligations légales et réglementaires (une charte de bonne conduite est à votre disposition).

Il meure pour que la LLD soit mieux prise en compte par les instances et s'est doté d'un accompagnement par le cabinet Arthème, spécialisé en Affaires publiques. Grâce à ce soutien, la profession peut compter sur une meilleure reconnaissance de la LLD au plan économique et réglementaire, en prenant en compte ses spécificités. Sesamlld œuvre pour faire avancer le métier et lui donner de la visibilité : par exemple, la notion "d'entreprise utilisatrice" est un récent résultat des travaux du Syndicat.

Les immatriculations LLD sont maintenant collectées par l'intermédiaire de Delano et la plateforme présente les statistiques du marché est opérationnelle, permettant d'avoir une connaissance du marché de la LLD par rapport au marché total. Il y a donc des nouveautés et de bonnes nouvelles, présentées dans ce document issu de votre coopération à tous, adhérents, membres associés, partenaire constructeur. Merci.

Françoise SPANGANGE
Présidente de Sesamlld

SOMMAIRE

- #1 ÉDITO DU PRÉSIDENT
- #2 ÉTUDE QUALITATIVE AUPRÈS DES ADHÉRENTS DE SESAMLLD
- #3 CE QU'EN PENSENT LES MEMBRES ASSOCIÉS DE SESAMLLD
- #4 LE POINT DE VUE DU PARTENAIRE 2020
- #5 SESAMLLD 2019 / 2020 : MISSIONS ET TEMPS FORTS
- #6 LES INFOGRAPHIES DE SESAMLLD

LES PUBLICATIONS ÉVOQUÉES ICI SONT

À DEMANDER À ISABELLE BRIGLIA :

06 07 81 74 03 //

isabelle.briglia@ainsicom.net

OU À TÉLÉCHARGER sur

www.sesamld.com

LES CARNETS DES MEMBRES ASSOCIES

SesamLLD
SERVICES AUTOMOBILES & MOBILITES

AXE LLD
Les Carnets
des Membres Associés
2020

Composante et partenaire active de nombreuses filières de l'économie, la profession de la LLD a été particulièrement touchée par les événements de 2020. Cette crise a bouleversé des équilibres et contribué à accélérer des transitions en cours. Dans ces nouveaux paysages qui se dessinent, la profession de louer longue durée automobile, forte de ses fondamentaux et de ses compétences est un vecteur privilégié de ces changements.

Le service au client et la compréhension de ses besoins trouvent une justification très forte dans la situation actuelle. Nous sommes les promoteurs de nouveaux équilibres, basés sur la transition énergétique et des usages adaptés. Nos membres associés savent se remettre en cause, changer leurs modèles économiques, tout en délivrant à nos locaux une prestation de qualité. Le cumul des savoir-faire et de l'histoire de cette communauté prouve chaque année qui passe, que les uns autant que les autres réfléchissent pour toujours mieux servir les clients. Cela passe par des outils technologiques, mais aussi par des produits et des forces vives physiques qui travaillent aux côtés de nos clients, de nos locaux et surtout, de nos conducteurs.

Que nous soyons membres associés ou loueurs longue durée, nos clients et nos conducteurs restent au centre de toutes les préoccupations ! Donc merci à vous tous pour cette confiance, cette transparence ; cela et l'ensemble des liens qui nous unissent permettent de délivrer une prestation que nous considérons comme essentielle.

Nous nous attachons à faire évoluer cette grande "famille", pulso que la porte est toujours ouverte à de nouveaux partenaires et à de nouvelles activités. Bonne lecture de ces "Carnets des Membres Associés", à découvrir et lire attentivement, pour tous nos membres associés.

Francis BRABANDER
Président SesamLLD

Service compris !

Tout comme l'ensemble de la profession, nos membres associés savent se remettre en cause, changer leurs modèles économiques, tout en délivrant à nos locaux une prestation de qualité. Le cumul des savoir-faire et de l'histoire de cette communauté prouve chaque année qui passe, que les uns autant que les autres réfléchissent pour toujours mieux servir les clients. Cela passe par des outils technologiques, mais aussi par des produits et des forces vives physiques qui travaillent aux côtés de nos clients, de nos locaux et surtout, de nos conducteurs.

Que nous soyons membres associés ou loueurs longue durée, nos clients et nos conducteurs restent au centre de toutes les préoccupations ! Donc merci à vous tous pour cette confiance, cette transparence ; cela et l'ensemble des liens qui nous unissent permettent de délivrer une prestation que nous considérons comme essentielle.

Nous nous attachons à faire évoluer cette grande "famille", pulso que la porte est toujours ouverte à de nouveaux partenaires et à de nouvelles activités. Bonne lecture de ces "Carnets des Membres Associés", à découvrir et lire attentivement, pour tous nos membres associés.

Stéphane COPPE
Président de la commission Opérations

SesamLLD au cœur de l'écosystème Mobilité

Une des raisons d'être du SesamLLD est de rassembler l'écosystème des mobilités des adhérents et des membres associés, pour partager et réfléchir sur l'évolution de leurs métier et marché. Depuis 4 ans, sous l'impulsion des membres associés, SesamLLD organise sur une demi-journée, des ateliers annuels pour échanger sur ces évolutions et les rencontres sont toujours riches.

L'année exceptionnelle que nous traversons nous impose de faire évoluer le format en une version distancielles et digitale. Évidemment, l'échange direct nous manquera, mais nous sommes convaincus que le Carnet des Membres Associés, qui regroupe en un seul document tous les savoir-faire et les éléments de perspective des membres associés, vous permettront de conforter ou d'identifier des tendances. Ce document trouvera, à coup sûr, sa place au côté de nos différentes publications que sont : Le Flash mensuel des Immobilisations, La Lettre trimestrielle du marché de la LLD et le magazine Axe LLD, rapport annuel des adhérents, accompagné des faits & chiffres annuels.

En espérant que cette lecture vous inspirera et que nous pourrons vous revoir au plus vite en 2021 !

Fabrice DENOUAL
Président de la commission Communication

Fiche entreprise

SOCIÉTÉ : Dataneo

DIRIGEANT : Christophe TYRRODE

FORME JURIDIQUE : SARL

DATE DE CRÉATION : 2007

SIÈGE SOCIAL : 22 quai Gallieni 92150 SURESNES

SECTEUR D'ACTIVITÉ : Banque, Assurance, Automobile

SALARIÉS : 25

CA ANNUEL : +10 millions €

5 PRODUITS PHARES : WebSN / NeoFleet / CarSeller / CarOwner / CarMarket

RÉFÉRENT SESAMLLD :
Rémi JONNARD
Directeur Développement

Fiche entreprise

SOCIÉTÉ : PROFIL PLUS

DIRIGEANTS : Marie-Christine BILLAUD : Présidente - Pascal AUDEBERT : Directeur Général

FORME JURIDIQUE : Société par Actions Simplifiée (SAS)

DATE DE CRÉATION : 2003

SIÈGE SOCIAL : 19 bis avenue Léon Gambetta - 92120 MONTROUGE

SECTEUR D'ACTIVITÉ : Leader indépendant du pneumatique et entretien de véhicules

SALARIÉS : 2 500

CA ANNUEL : 435 ME

IMPLANTATIONS/RÉSEAU : 40 adhérents, 350 points services dont 230 agences PROFIL PLUS

RÉFÉRENT SESAMLLD :
Jean-Pierre LAUR
Directeur Commercial
06 88 14 04 04
jp.laur@profilplus.fr

JATO DYNAMICS
LIBRE EXPRESSION !

WLTP : JATO optimise le process
de calcul du CO2

Les émissions de CO2 doivent être mesurées sur la consommation de véhicule en conditions réelles de conduite.

De nombreuses technologies et solutions se côtoient désormais avec des niveaux de performances écologiques très diverses. 100% électrique, hybride, hybride rechargeable, micro-hybride, composent une offre hétérogène au quotidien et permettent l'appréciation de ses coûts d'utilisation.

DES SOLUTIONS POUR LA MOBILITÉ

Fulcar Services observe des tendances telles que les nouveaux modes de mobilité, la LLD pour les particuliers et l'attrait du VO, trois perspectives de développement pour les acteurs de la Location Longue Durée.

Comment assurer la transition d'une activité de LLD vers une activité de mobilité ?

Les entreprises envisagent ou mettent en place des nouvelles solutions de mobilité pour leurs collaborateurs : autopartage, voiture électrique, vélo, trottinette et, d'une manière générale pour faciliter leurs déplacements ; c'est un nouvel enjeu pour la LLD.

Certains responsables de flotte équipent une partie de leurs véhicules en LLD pour les proposer en autopartage, parfois même sans que le loueur rien ait connaissance !

La démarche est contraignante : les responsables de flotte doivent identifier la solution IT pour la planification des réservations de voitures et trouver un responsable externe ou interne pour assurer l'entretien des véhicules en autopartage. C'est pourquoi les loueurs ont tout intérêt à proposer un package clé en mains à leurs clients : des véhicules LLD en autopartage équipés d'un système IT et d'un forfait d'entretien mensuel.

Fulcar Services est en mesure de fédérer l'offre globale de gestion des véhicules en autopartage, avec le soutien d'un fournisseur de la solution IT. La LLD peut ainsi proposer une offre de mobilité qui suit l'évolution des modes de consommation et répond aux nouvelles réglementations. Des quotas de VE ou hybrides rechargeables seront imposés à 10 % du renouvellement au 1^{er} janvier 2022 et 20 % au 1^{er} janvier 2024. Grâce à Instaborne, qui accompagne les clients de la LLD dans l'audit du site, le choix, l'installation et la maintenance de la borne, les loueurs pourront offrir des solutions clés en mains (véhicules + IRVE).

Comment optimiser le parcours client d'un particulier lors d'une location longue durée ?

SOMMAIRE P1 ÉDITO

P2 CARGLASS	P8 GYMOTIVE	P14 OPTEVEN	P20 SOFICO
P4 DATANEO	P10 JATO	P16 PROFIL +	P22 VEGA SYSTEMS
P6 FULCAR SERVICES	P12 MACADAM	P18 SIDEXA	P24 MOBILITY TECH GREEN & LTSC ARIS

L'ECOSYSTEME LLD

LE PARTENAIRE DE L'ANNEE



HYUNDAI
Entreprises

PARTENAIRE 2021



Sesamlld
SERVICES AUTOMOBILES & MOBILITÉS

LE POINT DE VUE DU PARTENAIRE 2020



Dominique GOBIN
HYUNDAI

 **HYUNDAI** Entreprises

Quelles sont, pour vous, les évolutions majeures du marché en 2020 ?

Les évolutions réglementaires sont un moyen de répondre à un enjeu majeur, qui est d'assainir l'air dans les villes et de trouver les modalités pour préserver la planète. Cela va donc bien au-delà de 2020 !

Dans l'automobile, la première mesure est l'orientation des constructeurs vers l'électrification des véhicules. Je ne parle pas uniquement des VE, mais d'un ensemble de technologies électriques et d'une variété de motorisations électrifiées.

Jusqu'ici, nous étions dans un mode de mono carburant. Nous pensons qu'il n'y aura pas qu'une voie d'évolution, mais qu'il y aura de la place pour l'ensemble des énergies.

Quel regard portez-vous sur le déplacement professionnel et particulièrement la LLD ?

Nous pensons que la location en général est le mode de consommation du futur du véhicule. Aussi bien la location à l'heure, la LCD que la LMD et la LLD. Il y a beaucoup d'entreprises qui ont encore du mal à franchir le pas, mais je n'imagine pas qu'à terme, on puisse se passer de la location. Elle seule permet l'alternative et est donc appelée à se développer, sur un mode de plus en plus digital ; on y associera des énergies différentes.

Que pensez-vous de l'évolution du marché, dans le contexte actuel ?

A priori le marché B2B continue à croître et les entreprises se tournent vers la LLD ; la fiscalité a un impact important, notamment sur la taille des parcs, qui va se réduire. Donc structurellement, oui, je vois de la croissance. Malheureusement, l'impact conjoncturel lié à la crise sanitaire est là.

La qualité de service, c'est quoi pour vous ?

Pour nous, c'est une vraie question. D'ailleurs nous l'abordons régulièrement avec notre réseau de distribution. Qu'est-ce qui fait qu'un client va continuer à s'adresser à un constructeur ou un loueur s'il n'a pas une meilleure expérience client que sur Internet ? On parle d'expérience physique, qui fera que la personne ira en concession. La question est : comment vais-je continuer à attirer un client dans ma concession ?



Pour vous, quelles sont les nouvelles attentes clients ?

De plus en plus de transparence et de flexibilité ! Je vais donner à mon collaborateur un SUV de segment B, mais si la famille s'agrandit, on le revalorisera.

Aller vers des formules de plus en plus flexibles, mais avoir de la transparence pour savoir comment réajuster le contrat, notamment sur la durée. Il faut être capable de faire face à l'imprévu et offrir de la flexibilité car le loueur devra proposer la multi modalité... C'est-à-dire pas uniquement la mobilité automobile...

