

GARAGES · CARROSSERIES · ATELIERS AUTO

L'atelier avance, le téléphone répond

Sayelo décroche pour les garages et les carrosseries : rendez-vous d'atelier, véhicule noté, « ma voiture est-elle prête ? ».

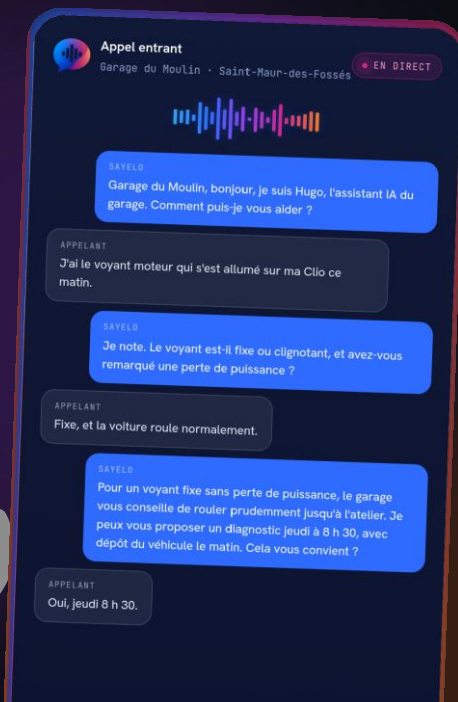
Garages

Carrosseries

Pneus

Entretien & révision

Montreuil, le 22 octobre 2026



Révision, pneus, contrôle technique, voyant moteur, accident, et la question qui revient toute la journée : « ma voiture est-elle prête ? ». Sayelo, agent vocal IA français, décroche 24h/24 pendant que l'atelier travaille, note le véhicule et le besoin, pose les rendez-vous sur les créneaux de dépôt ouverts et qualifie les pannes, sans jamais poser de diagnostic.

**24h/24**

pendant que l'atelier tourne

**Véhicule noté**

immatriculation, modèle, kilométrage

**Créneaux de dépôt**

ceux que le garage ouvre, rappel la veille

**Voiture prête ?**

statut du dossier ou message au chef d'atelier

**Aucun diagnostic**

questions et consignes du garage seulement

**Dès 39 € HT**

par mois, 14 jours d'essai gratuit

Un appel type, de la sonnerie au récap

1

Le véhicule

L'agent s'annonce comme assistant IA et note immatriculation, modèle, kilométrage et besoin.

2

Le créneau

Révision, pneus, freins, diagnostic : il propose un créneau réel sur les plages de dépôt ouvertes.

3

Le SMS et le récap

Confirmation et rappel la veille ; le garage reçoit le résumé pour préparer pièces et pont.

Les mains dans le moteur

Au garage, le téléphone sonne pendant une vidange, un changement de plaquettes ou un passage au banc. Les clients veulent un rendez-vous, un renseignement, ou savoir si leur véhicule est prêt ; chaque appel laissé au répondeur interrompt quelqu'un plus tard, ou part chez le confrère.

Ce que fait l'agent

- ✓ **Pose les rendez-vous d'atelier** : révision, vidange, pneus, freins, climatisation, diagnostic, avec SMS et rappel la veille.
- ✓ **Note le véhicule et le besoin**, y compris un véhicule de prêt souhaité, pour préparer pièces et pont.
- ✓ **Qualifie la panne sans la diagnostiquer** : voyant fixe ou clignotant, bruit, fumée, perte de puissance ; il applique les consignes du garage.
- ✓ **Répond à « ma voiture est-elle prête ? »** d'après le statut du dossier si le garage suit ses dossiers dans monday.com, sinon prend le message.

- ✓ **Orienté les véhicules immobilisés** vers les secours si nécessaire, puis vers le dépannage partenaire.
- ✓ **Reconnaît les clients et les flottes** et applique les consignes par contact.

Le même numéro, prêt en 5 minutes

Le professionnel garde son numéro actuel, par simple renvoi d'appel (ou par portabilité, en option à partir de l'offre Pro). L'agent est prêt en 5 minutes à partir du SIREN : l'IA lit le site, le professionnel choisit la voix, et l'équipe Sayelo finalise avec lui. Chaque appel commence par l'annonce qu'une IA répond.

Tarifs

Dès **39 € HT par mois**, sans engagement ni frais de mise en service, avec un **essai gratuit de 14 jours** sur sayelo.ai. Données hébergées en France chez un hébergeur certifié HDS, dans le respect du RGPD.

Un mardi, l'atelier plein

SCÉNARIO ILLUSTRATIF · EXEMPLE FICTIF, PAS UN TÉMOIGNAGE CLIENT

SAYELO (AGENT IA)

Bonjour, ici l'assistant IA du garage. Comment puis-je vous aider ?

APPELANT

Je voudrais faire la révision et changer les pneus avant de partir en vacances.

SAYELO (AGENT IA)

Très bien. Pouvez-vous me donner l'immatriculation, le modèle et le kilométrage approximatif ?

APPELANT

Je vous donne tout ça... et j'aurais besoin d'un véhicule de prêt.

SAYELO (AGENT IA)

C'est noté, véhicule de prêt compris. Je vous propose un dépôt jeudi matin ; vous recevez la confirmation par SMS et un rappel la veille.

✓ Véhicule et besoin notés

✓ Créneau de dépôt réservé

✓ Récap pour l'atelier



« Un garagiste a les mains dans le moteur, pas sur le téléphone. Sayelo note le véhicule, pose le rendez-vous sur les bons créneaux et laisse le diagnostic à ceux dont c'est le métier. »

Alexandre Haddad · CEO de Sayelo

Le garage, tel qu'en ligne


sayelo

[Fonctionnalités](#)
[Solutions ▼](#)
[Tarifs](#)
[Tutoriels](#)
[Sécurité](#)

[• Tester en direct](#)
[Essayer gratuitement 14 jours](#)

Accueil • Secrétariat téléphonique IA > **Garage automobile**

AUTO & FORMATION • GARAGE AUTOMOBILE

Secrétariat téléphonique IA pour garage : l'atelier avance, le téléphone répond.

Sayelo, agent vocal IA et secrétariat téléphonique IA des garagistes, décroche 24h/24. Révision, pneus, voyant moteur, « ma voiture est-elle prête ? » : l'agent répond et pose les rendez-vous d'atelier. Dès 39 € HT/mois, essai gratuit de 14 jours, sans frais de mise en service.

Révision, pneus, contrôle technique, voyant moteur, « ma voiture est-elle prête ? » : Sayelo décroche pendant que vous travaillez, pose les rendez-vous sur les créneaux disponibles, et vous appelle pour vous rappeler.

Appel entrant

Garage du Moulin • Saint-Naur-des-Fossés

• EN DIRECT



SAYELO

Garage du Moulin, bonjour, je suis Hugo, l'assistant IA du garage. Comment puis-je vous aider ?

APPELANT

J'ai le voyant moteur qui s'est allumé sur ma Clio ce matin.

SAYELO

Je note. Le voyant est-il fixe ou clignotant, et avez-vous remarqué une perte de puissance ?

APPELANT

Fixe, et la voiture roule normalement.

SAYELO

Pour un voyant fixe sans perte de puissance, le garage vous conseille de rouler prudemment jusqu'à l'atelier. Je peux vous proposer un diagnostic jeudi à 8 h 30, avec

Page Garage · sayelo.ai/secretariat-telephonique-ia/garage (capture d'écran, octobre 2026)

Exemple de conversation affiché sur la page Garage

par mois, avec 100 à 1 à 10 appels simultanés, un accès gratuit à ce site et à tous les contenus de la plateforme.

Essayez gratuitement pendant 14 jours, puis choisissez le forfait qui suit votre activité. L'accompagnement est, tous jours inclus. Faites les faits en une page : Sayelo en bref.

[Testez en direct](#)

[Comment ça marche](#) [Les avantages de Sayelo](#) [Nos offres](#) [Contactez-nous](#)

Quatre offres, un prix par mois, l'accompagnement inclus.

[Mensual](#) [Annuel](#) [Contact](#)

[Accès à l'accompagnement : 18 mois pour 12 — jusqu'à 500 € de crédits par forfait.](#)

POUR LES INDÉPENDANTS

Solo

39€ /mois HT

[VOUS CHERCHER EN LIGNE](#)

sur 10 jours

- ✓ 10 appels à 1000 SMS / jour
- ✓ 1 agent / 100 SMS
- ✓ 1 à 1 sur le premier appel de l'agence

POUR LES TPE

Essentiel

79€ /mois HT

[VOUS CHERCHER EN LIGNE](#)

sur 10 jours

- ✓ 10 appels à 1000 SMS / jour
- ✓ 2 agents / 1000 SMS
- ✓ 1 à 1 sur le premier appel de l'agence

IF YOU KNOW HIM

POUR LES PETITES ENTREPRISES

Pro

149€ /mois HT

[VOUS CHERCHER EN LIGNE](#)

sur 10 jours

- ✓ 100 appels à 1000 SMS / jour
- ✓ 3 agents à 1000 SMS / jour
- ✓ 1 à 1 sur le premier appel de l'agence

IF YOU KNOW HIM

POUR LES PME

Business

279€ /mois HT

[VOUS CHERCHER EN LIGNE](#)

sur 10 jours

- ✓ 100 appels à 1000 SMS / jour
- ✓ 5 agents à 1000 SMS / jour
- ✓ 1 à 1 sur le premier appel de l'agence

Les offres · sayelo.ai/tarifs

À PROPOS DE SAYELO

Sayelo est un agent vocal IA français qui décroche les appels des indépendants, TPE, PME et professions libérales 24 h/24 : il renseigne les appelants, prend les rendez-vous en temps réel dans l'agenda (Google Agenda, Microsoft 365, Cal.com), envoie les confirmations par SMS, transfère les appels urgents et adresse au professionnel un récapitulatif de chaque appel par email. L'agent est opérationnel en 5 minutes à partir du numéro SIREN, parle près de 100 langues et permet de conserver son numéro existant. Les données sont hébergées en France chez un hébergeur certifié HDS, dans le respect du RGPD. Dès 39 € HT par mois, essai gratuit de 14 jours, sans frais de mise en service. SAYELO SAS, siège à Montreuil (Seine-Saint-Denis), créée en 2026, présidée par Alexandre Haddad.

