

SAM OUTILLAGE remplace sa flotte automobile pour gagner en confort et en performance

En 2020, SAM OUTILLAGE fait évoluer ses véhicules de démonstration et part faire le tour de France avec son concept ROAD SHOW



Un accompagnement terrain quotidien au service et à l'écoute de ses clients

Le terrain pour garder le contact avec les utilisateurs ; mécaniciens et carrossiers, qui utilisent et sollicitent les outils professionnels SAM depuis tant d'année, voici la clé de voûte du modèle de prescription SAM qui évolue encore en complément d'une offre aujourd'hui entièrement digitalisée.

SAM OUTILLAGE a toujours privilégié la proximité clients, c'est d'ailleurs du fruit de ses échanges avec les plus grandes enseignes de réparation que sont nées la plupart des innovations SAM.

Les Experts Atelier Automobile étaient jusqu'à présent équipés avec des véhicules de démonstration, des fourgons ateliers particulièrement volumineux.

Pour se rendre plus facilement au plus près des clients et montrer les nombreuses nouveautés développées chaque année par les ingénieurs SAM, l'équipe était à la recherche d'un véhicule plus maniable, plus léger, plus accessible, plus polyvalent et connecté, en résumé conçu pour aller à l'essentiel lors de ces rendez-vous, ces journées techniques et autres tournées accompagnées.

Sébastien BONHOMME, Directeur commercial et Marketing explique :

« Il est impératif pour nous de pouvoir montrer les produits toujours plus techniques et surtout de permettre aux clients de les manipuler et de les essayer afin de rendre compte de leur

efficacité et ainsi valider la parfaite compréhension des problématiques des utilisateurs et la réponse au besoin par SAM. Nous avons fait le choix d'un véhicule avec un aménagement modulaire basé sur nos équipements d'atelier tout en restant léger, compact et s'adaptant parfaitement aux petits utilitaires français super bien équipés. En résumé la conception en sur-mesure de très haut niveau de finition permet de répondre parfaitement à nos attentes et de faire rêver nos équipes et nos clients en gardant notre principe de base ; SAM améliore votre productivité, votre sécurité et votre confort ».

A l'intérieur, on retrouve les innovations ainsi que les tous derniers best-sellers de l'entreprise présentés par prestations d'ateliers (train roulant, hybride, etc).

SAM OUTILLAGE propose une gamme de 10 000 références donc difficile d'avoir toujours à portée de main l'ensemble des produits. Si un client souhaite découvrir un produit non présent dans le véhicule, on lui propose une présentation et une explication via la tablette tactile connectée présente à l'intérieur.»

Le véhicule regorge de rangements astucieux et remplace jusqu'à 10 m linéaire. Ses véhicules sont utilisés pour visiter 3 types de clients automobiles : les ateliers de mécanique VL, VUL, PL, les ateliers de carrosserie et les services rapides.

Grâce au gain de temps engendré (plus de perte de temps pour se garer en ville notamment), et à l'efficacité de nos technico-commerciaux, nous arrivons à réaliser plusieurs dizaines de milliers de visites par an tout en améliorant la satisfaction clients.

Les réactions clients sont très bonnes, nous envisageons donc de généraliser cela à notre force de vente industrie.

Le choix d'un véhicule avant tout confortable pour nos salariés

« Quand la question s'est posée de remplacer les véhicules, nous avons naturellement décidé de prendre en compte l'avis de nos équipes et de nos clients et de privilégier des véhicules optimisés pour les premiers et faisant gagner un maximum de temps aux seconds.

Il était logique d'investir et de leur mettre à disposition un outil de démonstration moderne et innovant en tant que créateur français d'outils de qualité professionnelle.

SAM OUTILLAGE est engagée dans une vraie démarche RSE . Le bien-être au travail est très important pour nous.

À propos de SAM :

Issue des Forges Stéphanoises, PME familiale fondée en 1906, **SAM est un fabricant français multi-spécialiste d'outillage à main professionnel** réalisant 33 millions d'euros de chiffre d'affaires.

Installée historiquement à Saint-Etienne (Loire), SAM offre plus de 10 000 références de produits et compte en France plus de 5 000 clients actifs à travers son réseau de distribution et ce, dans trois pôles majeurs : maintenance et production industrielle, réparation automobile et bâtiment.

La société, certifiée ISO 9001, distribue ses produits dans plus de 70 pays et emploie 180 salariés.