



Perception, Usages & Perspectives de développement

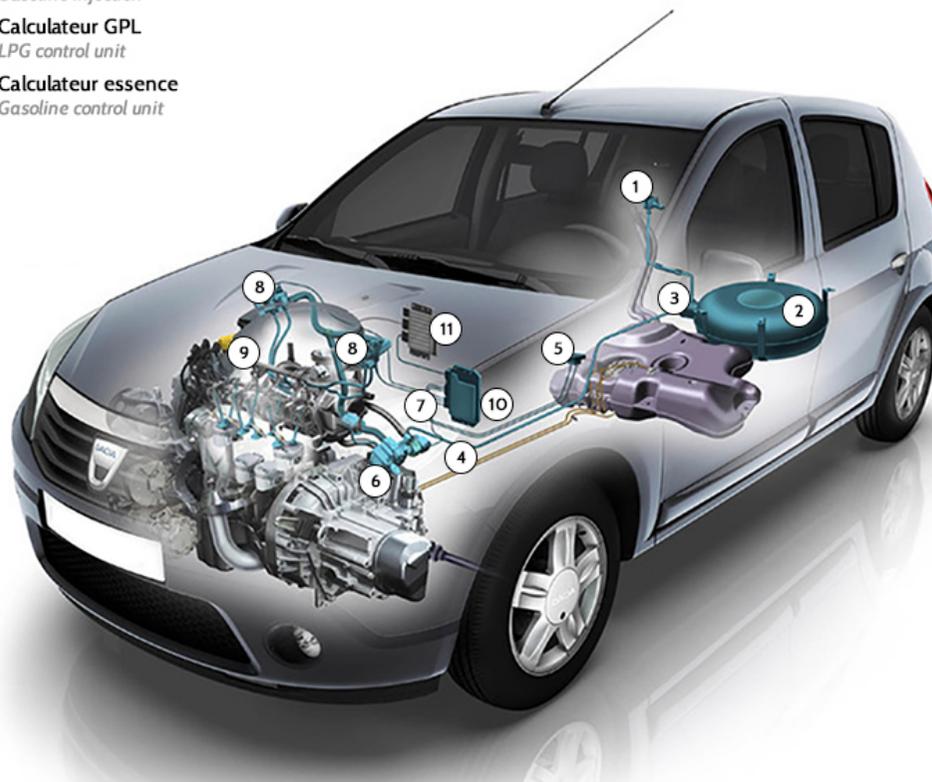
Résultats Enquêtes Consommateurs 2019

Présentation presse du 27 juin 2019
Joël Pedessac, Directeur général

Qu'est ce qu'un véhicule GPL ?



- ① Orifices de remplissage
Fillers necks
- ② Réservoir GPL
LPG tank
- ③ Soupape de sécurité
Safety shut-off valve
- ④ Tuyau d'alimentation GPL
LPG pipe
- ⑤ Commutateur / jauge GPL
Selector / LPG indicator
- ⑥ Vapodétendeur
Vaporizer
- ⑦ Faisceau électrique
Electric wire
- ⑧ Injection GPL
LPG injection
- ⑨ Injection essence
Gasoline injection
- ⑩ Calculateur GPL
LPG control unit
- ⑪ Calculateur essence
Gasoline control unit



Gaz PROPANE & BUTANE : les autres GAZ NATURELS...



30%
RAFFINAGE



Développement du
BioGPL
à partir de
RESSOURCES RENOUVELABLES

70%
CHAMPS DE GAZ NATUREL



1^{er}
carburant alternatif
en France & dans le monde


Disponible
sur tout le territoire



pour TOUS
les véhicules
GPL

0 particule
peu d'oxyde
d'azote
et moins de CO₂


Développement
du **BioGPL**

 **30 €**
le plein pour **400km**
d'autonomie sans compter
le réservoir essence


Exonération de TVS
Déductibilité de la TVA GPL & essence
Jusqu'à 100% d'exonération
du certificat d'immatriculation
Jusqu'à 4000 € de prime à la conversion



Tous les **parkings**
publics souterrains sont
accessibles aux
véhicules GPL


des véhicules
fiables et
performants


Un véhicule GPL est
moins cher
qu'un véhicule diesel

**Une solution
alternative disponible
dès à présent pour une
mobilité plus durable**



1. Retour d'expérience des automobilistes GPL



Enquête réalisée en mai 2019



OCCURRENCE

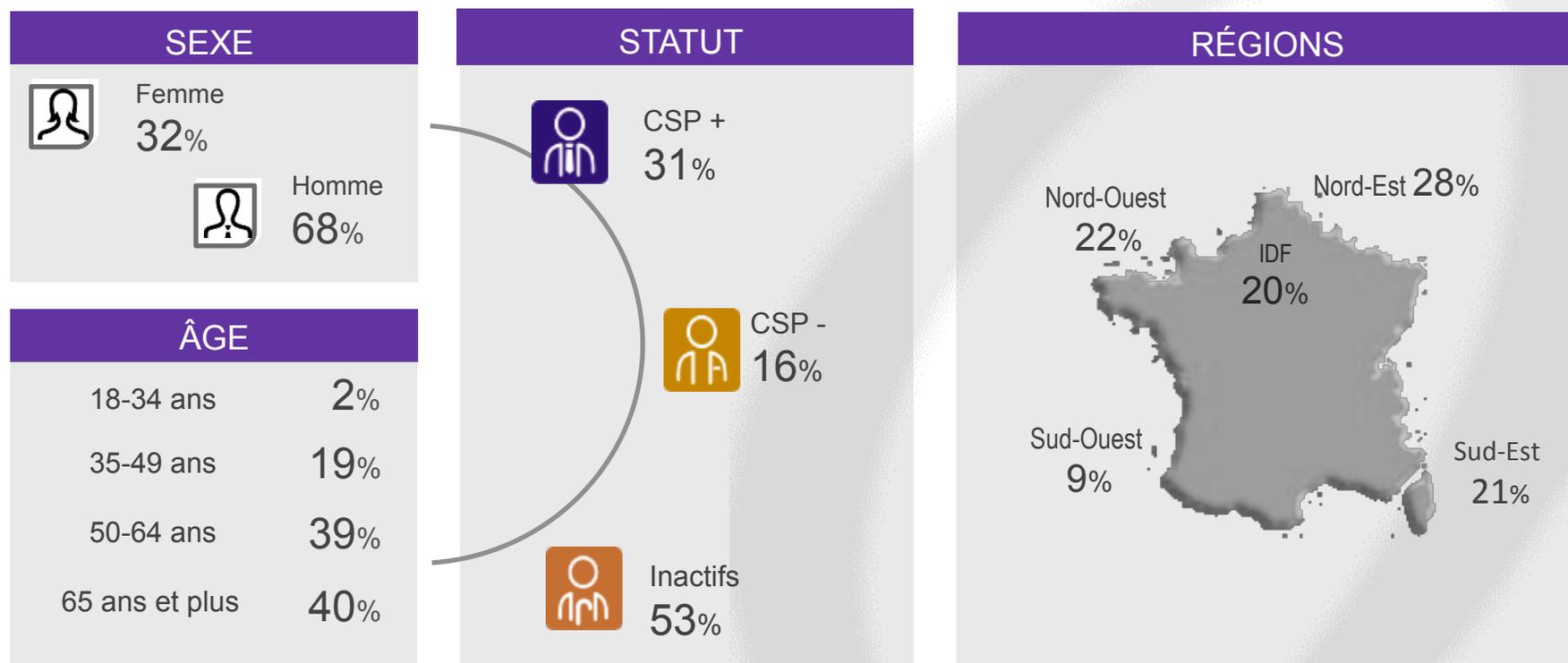


Profil des automobilistes GPL



Profil des répondants

100 répondants





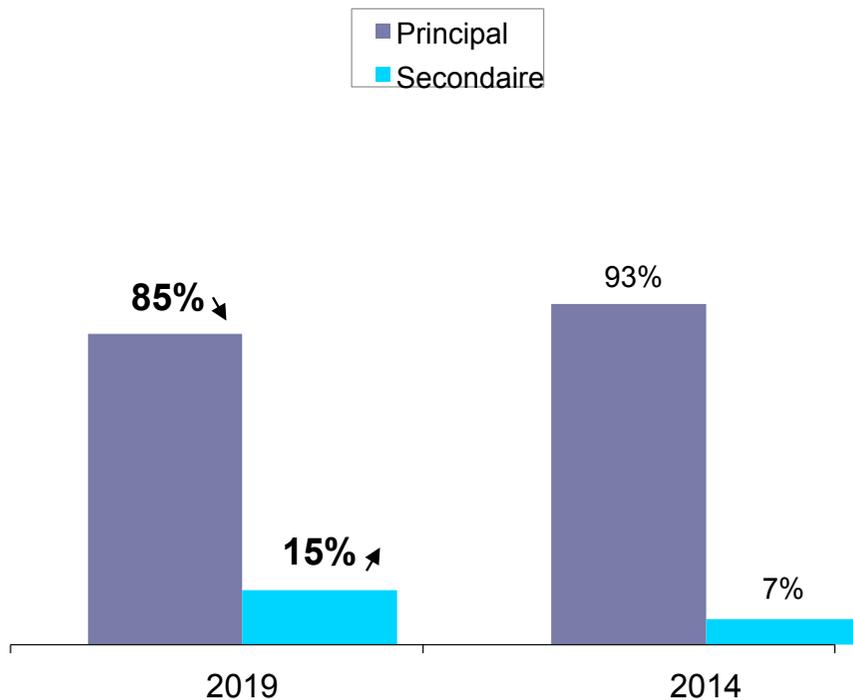
Usage du véhicule GPL



Un usage personnel et moins professionnel qu'en 2014

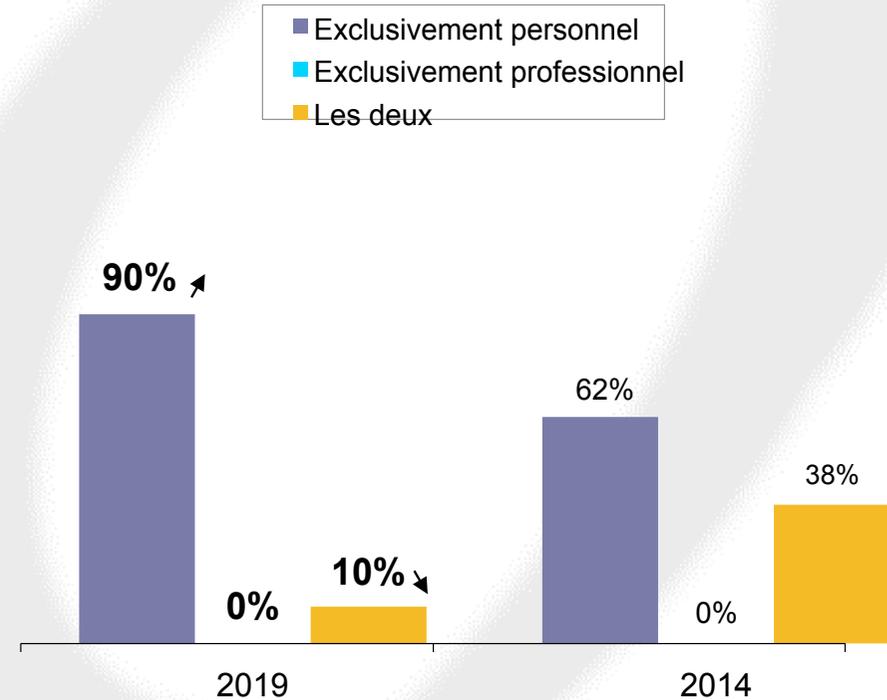
Q3. Pour votre véhicule GPL ou Bicarburant GPL Essence, s'agit-il de votre véhicule... ?

Question à choix unique – 100 répondants



Q4. En avez-vous un usage... ?

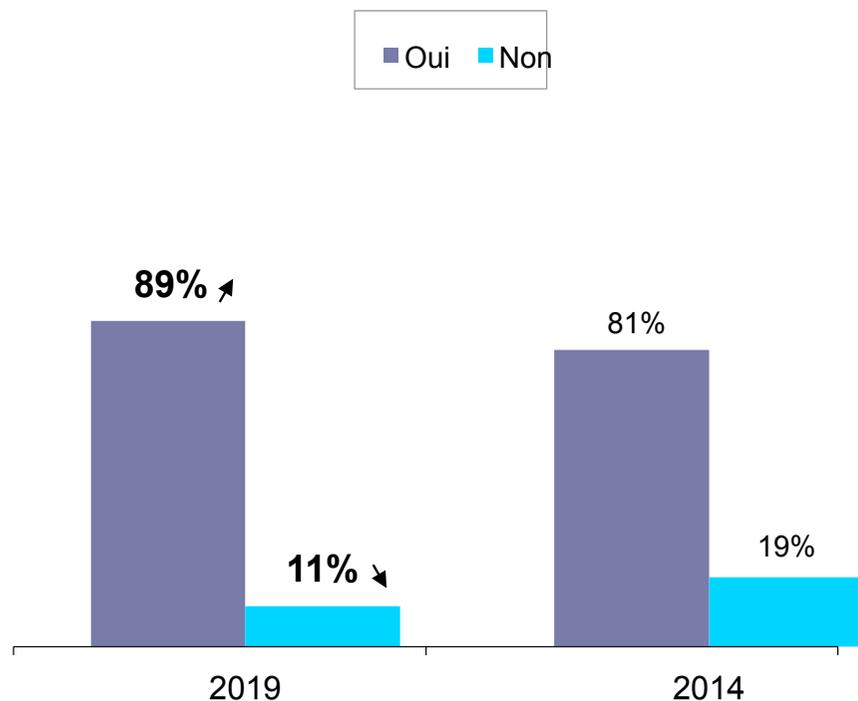
Question à choix unique – 100 répondants



Un véhicule GPL acheté à 87 % pour remplacer un véhicule au carburant traditionnel

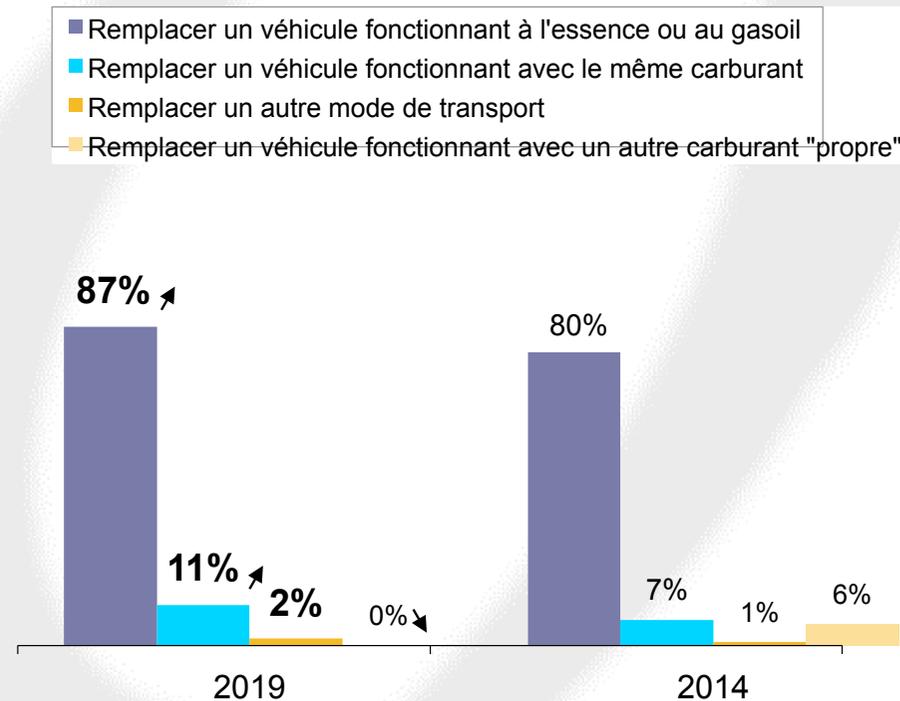
Q6. Avez-vous choisi votre véhicule par rapport au carburant GPL ?

Question à choix unique – 100 répondants



Q7. Lorsque vous avez acheté ce véhicule, était-ce pour... ?

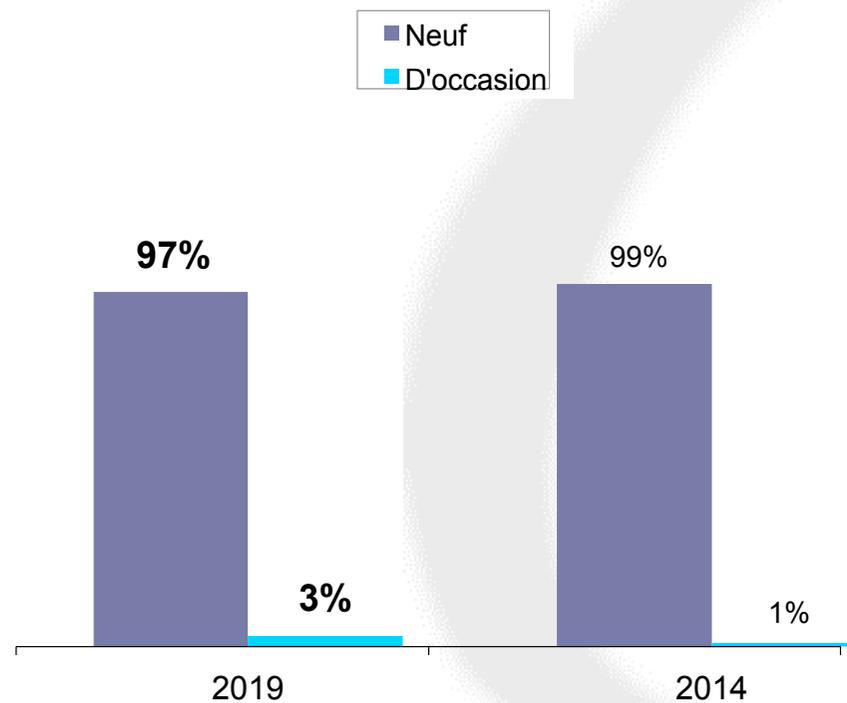
Question à choix unique – 100 répondants



Un véhicule GPL acheté majoritairement neuf

Q8. Avez-vous acheté ce véhicule... ?

Question à choix unique – 100 répondants





OCCURRENCE

Prix et critères de choix d'un véhicule GPL

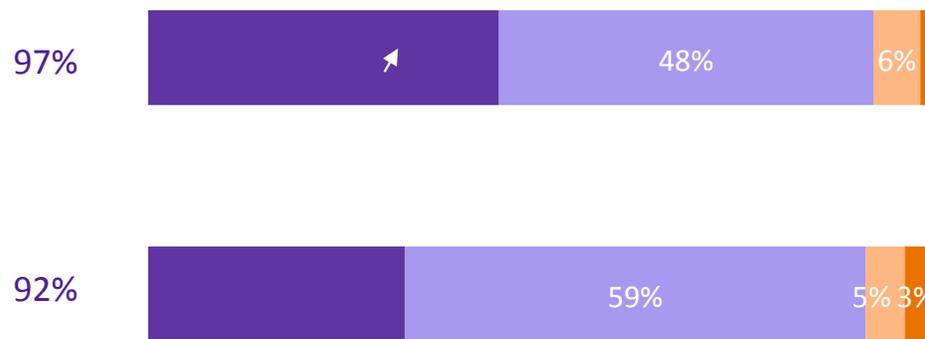


Des véhicules GPL jugés encore plus économiques qu'en 2014

Q16. Diriez-vous que votre véhicule est globalement économique ?

Question à choix unique – 100 répondants

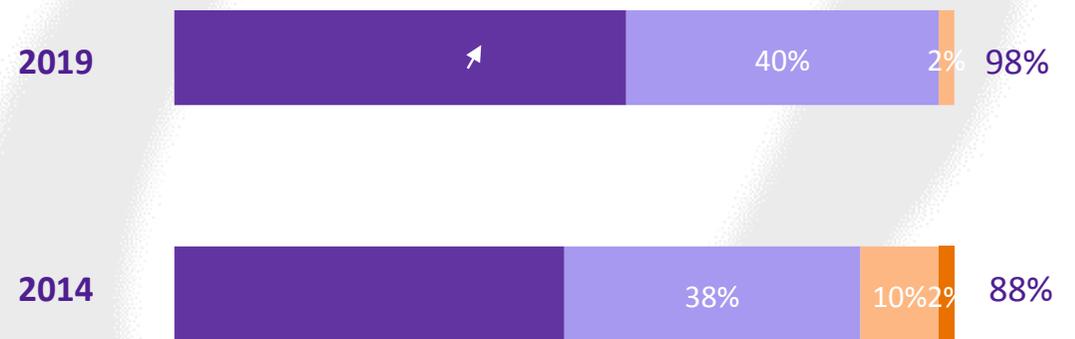
Sous total d'accord



Q17. Et plus précisément, diriez-vous que votre véhicule a été économique à l'achat ?

Question à choix unique – 100 répondants

Sous total d'accord

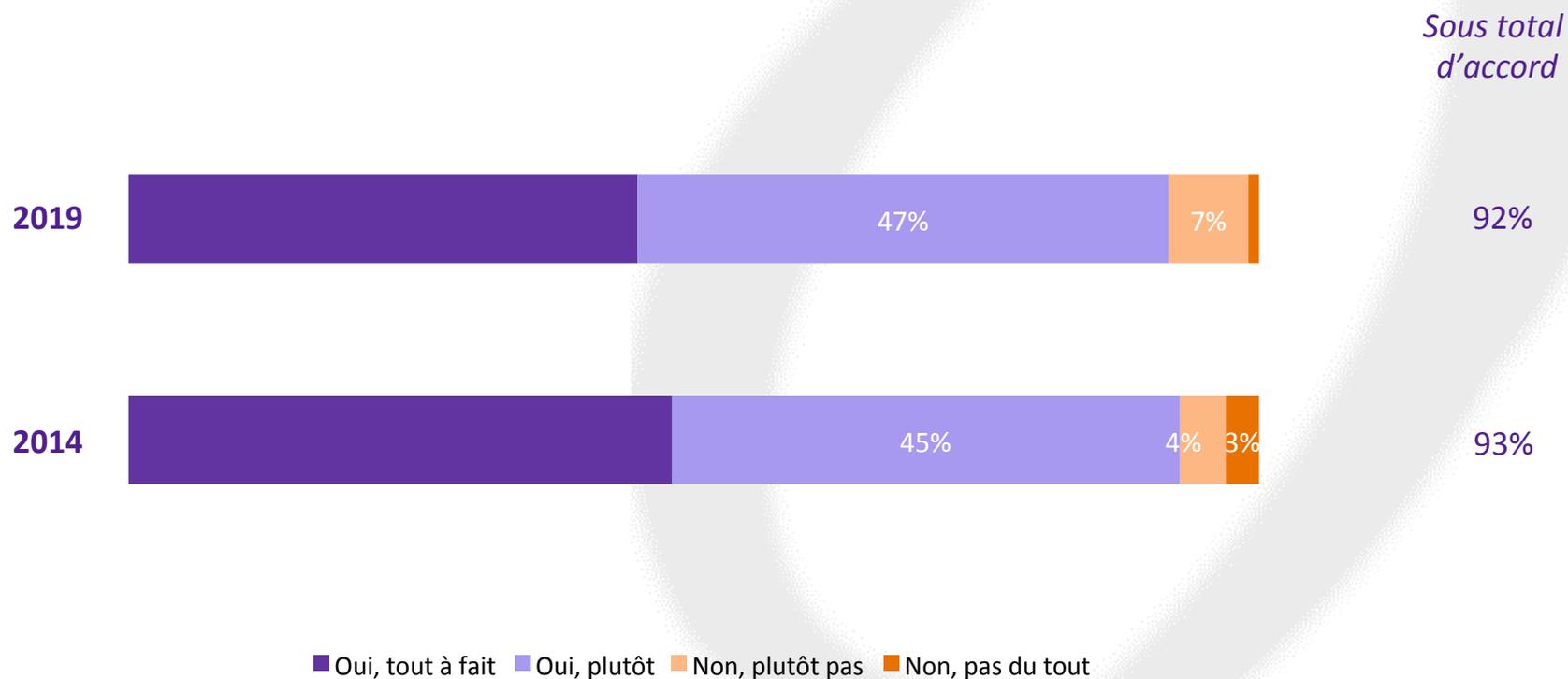


■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

Des véhicules GPL jugés tout aussi économiques à l'usage...

Q18. Et diriez-vous que votre véhicule est économique à l'usage ?

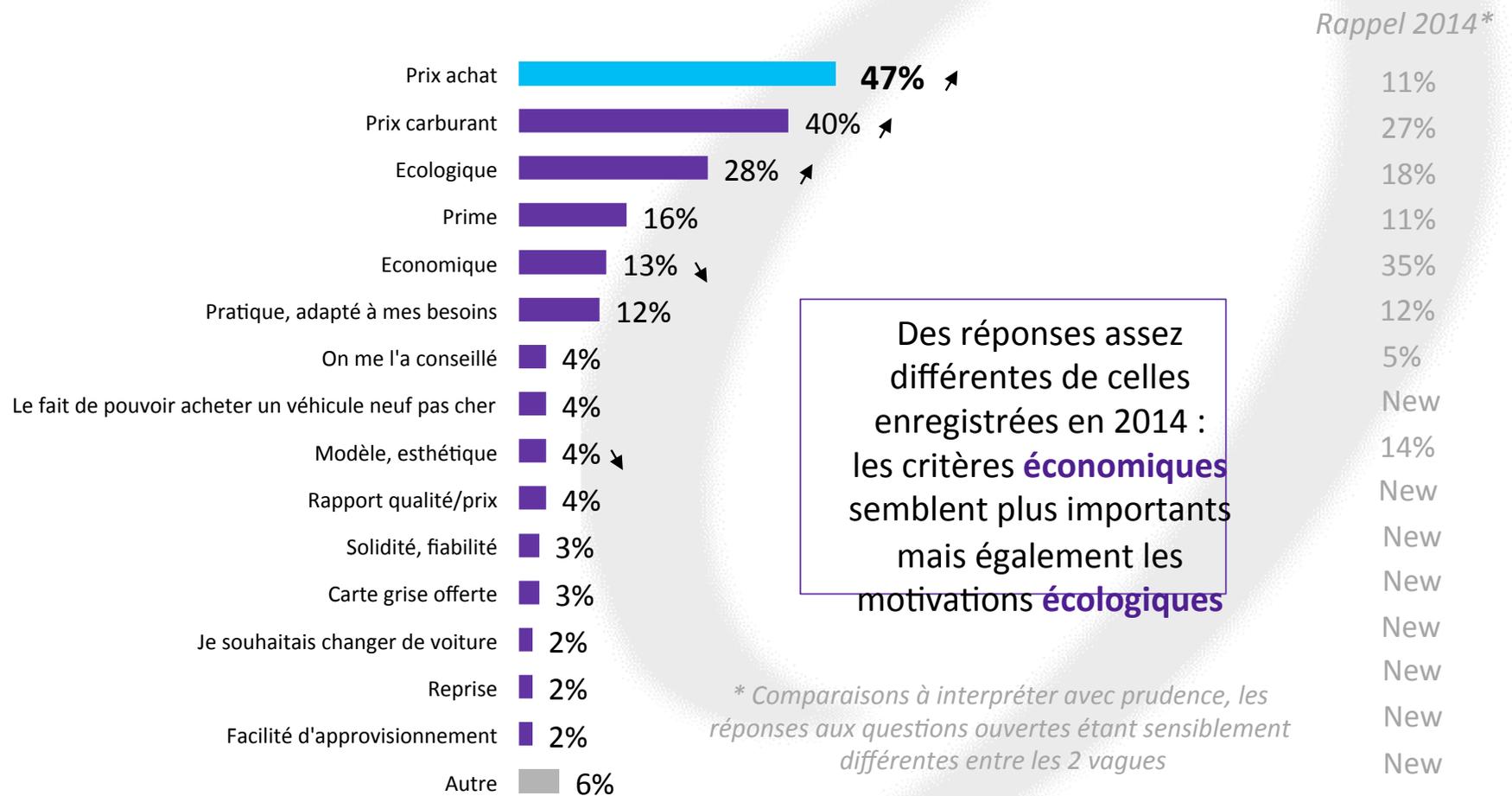
Question à choix unique – 100 répondants



Des critères de choix avant tout économiques

Q10. Quels sont les critères qui vous ont décidé à acheter ce véhicule ?

Question ouverte recodée – 100 répondants





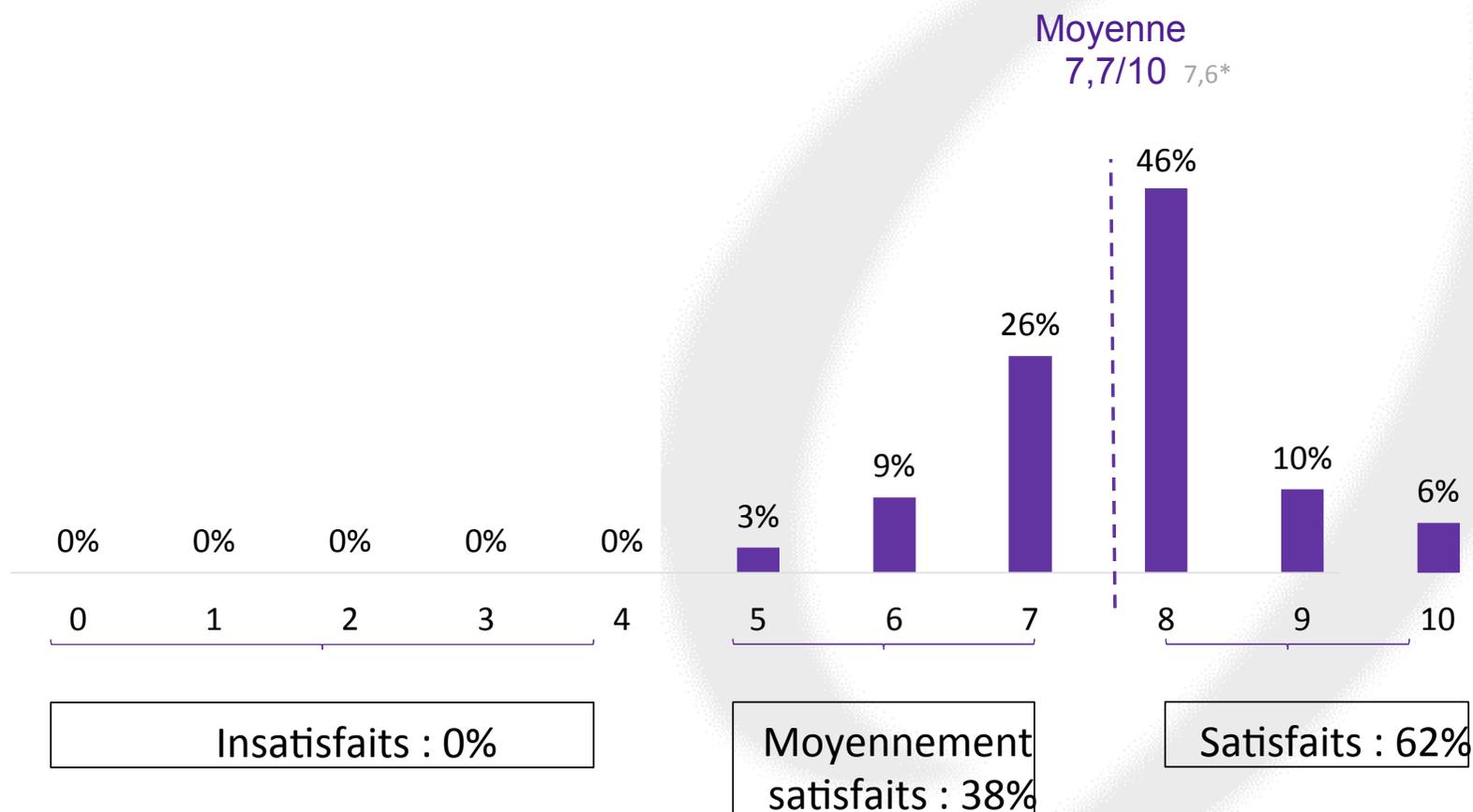
Satisfaction à l'usage du véhicule GPL



Une satisfaction à l'usage à un haut niveau et toujours stable

Q20. Pour résumer, sur une échelle de 0 à 10, dans quelle mesure êtes-vous satisfait à l'usage de votre véhicule ?

Question numérique – 100 répondants



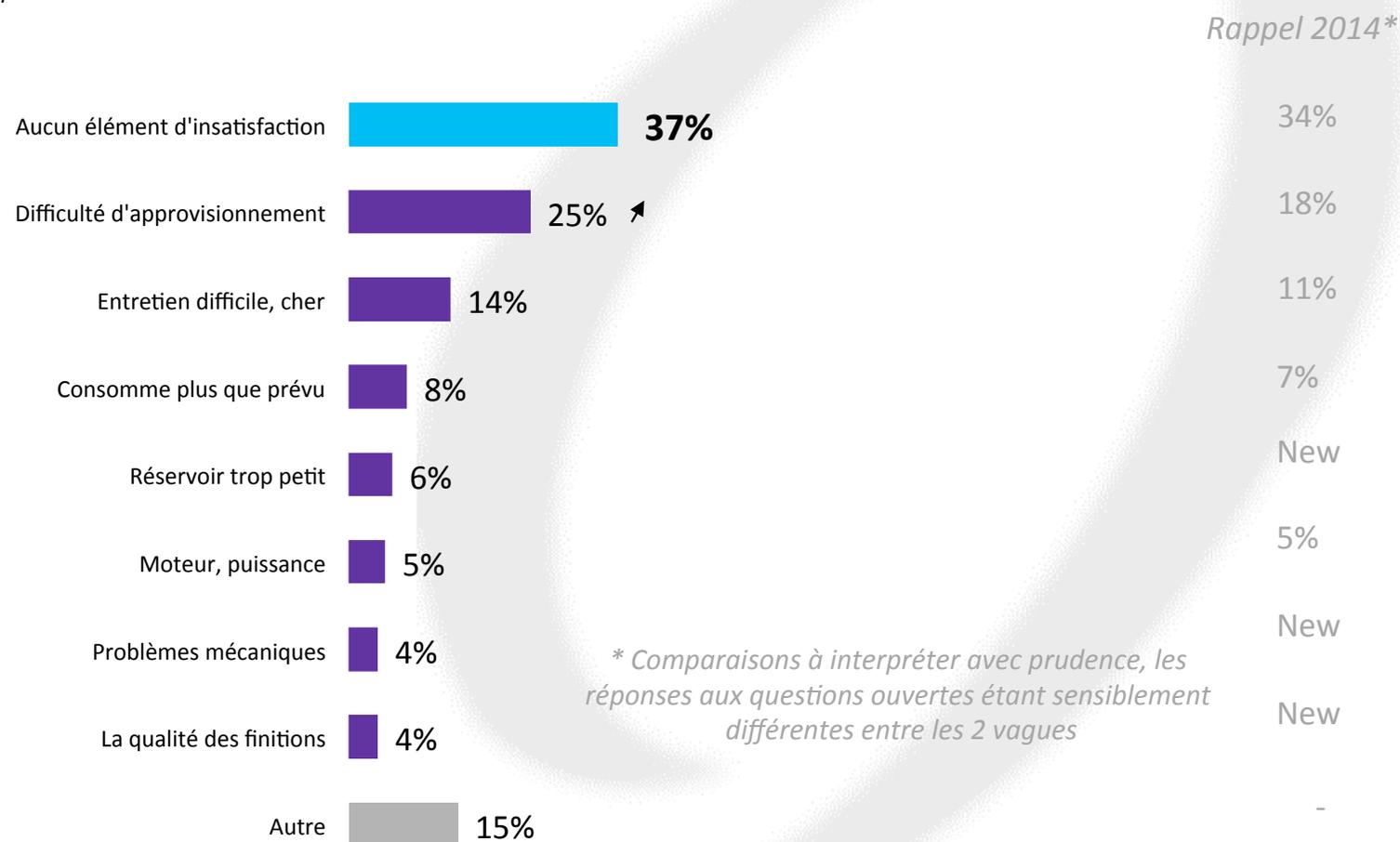
*Résultats 2014

Occurrence pour le CFBP | Baromètre Véhicules au GPL | Mai 2019

Difficulté d'approvisionnement et entretien restent les 2 principaux éléments d'insatisfaction

Q14. Et quels sont les éléments dont vous êtes moins satisfait à l'usage de votre véhicule ?

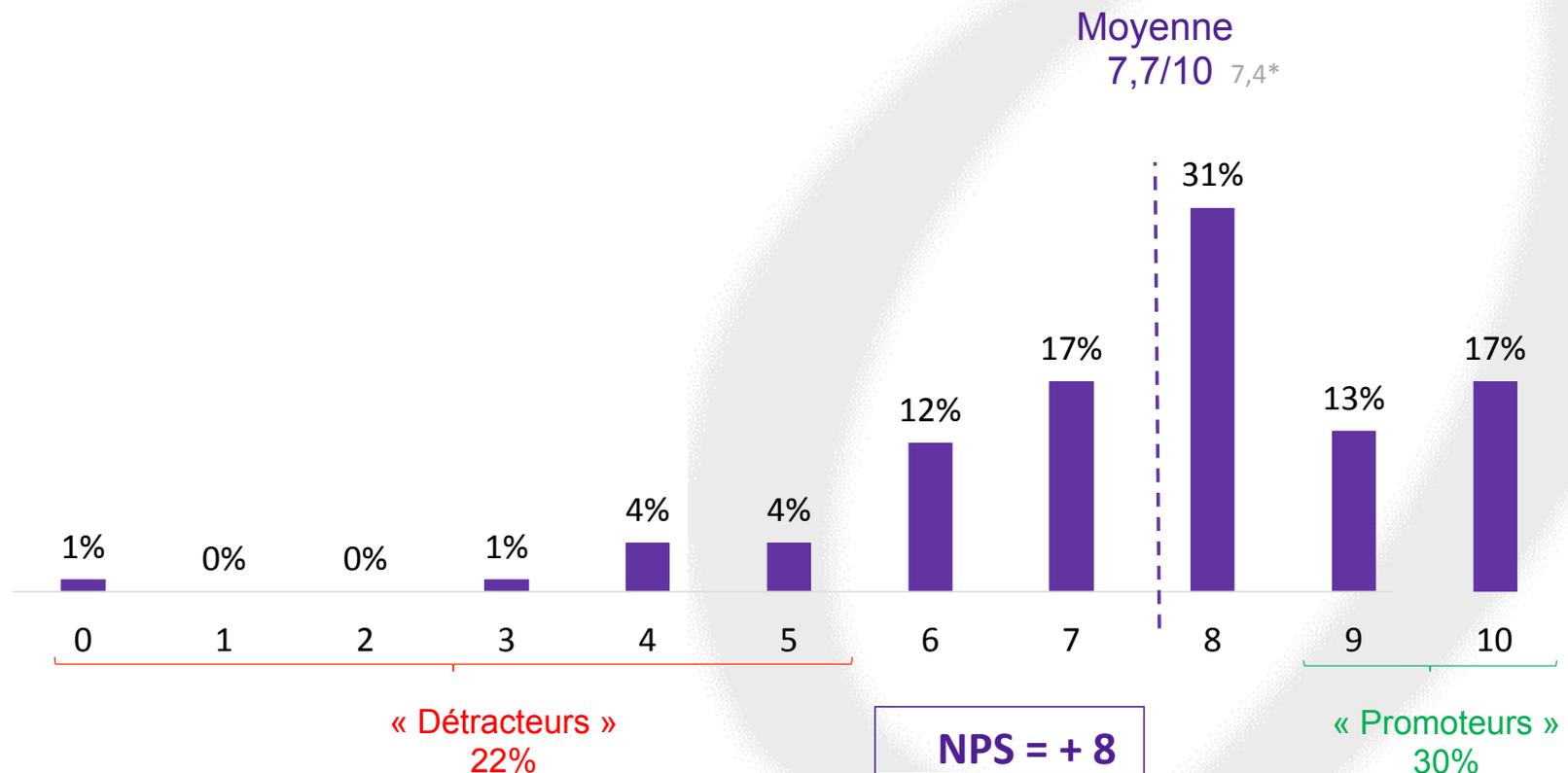
Question ouverte et recodée – 100 répondants



Des utilisateurs GPL potentiellement prescripteurs

Q23. Sur une échelle de 0 à 10, dans quelle mesure recommanderiez-vous ce type de véhicule ?

Question numérique – 100 répondants



% Promoteurs = notes 9 à 10 ; % Détracteurs = notes 0 à 6
NPS = % Promoteurs - % Détracteurs

*Résultats 2014

Occurrence pour le CFBP | Baromètre Véhicules au GPL | Mai 2019



OCCURRENCE



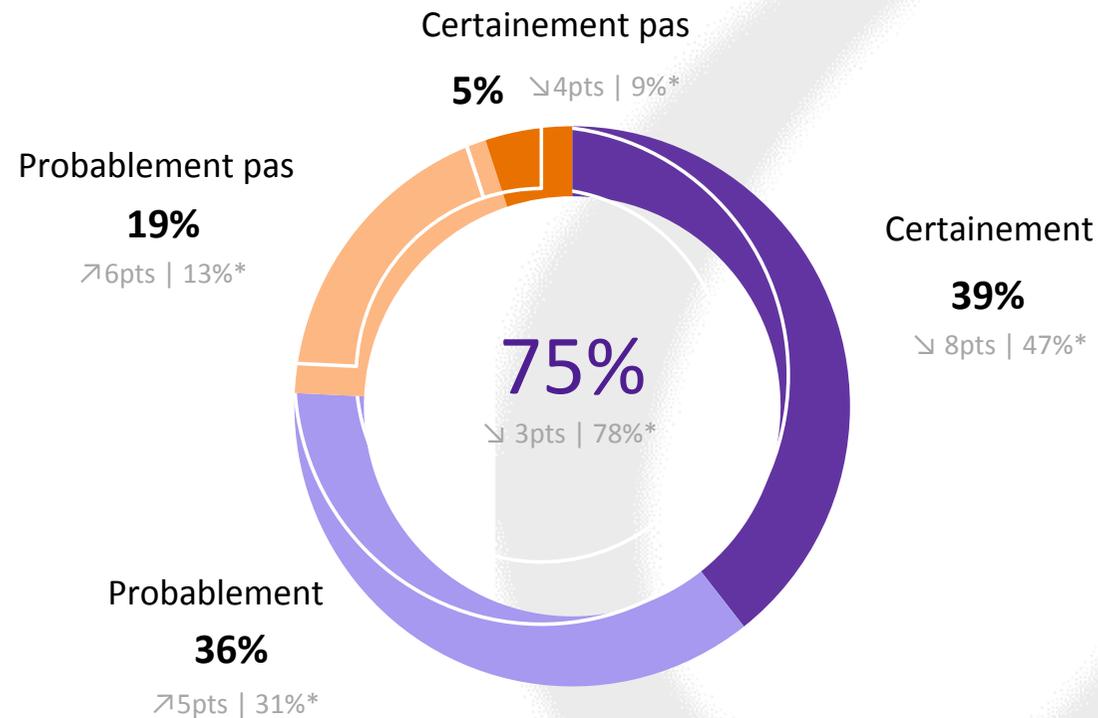
Perception de l'évolution de l'offre et intentions d'achats



Des intentions de rachat toujours dominantes

Q24. Diriez-vous que vous rachèteriez ce type de véhicule ?

Question à choix unique – 100 répondants



*Résultats 2014

Occurrence pour le CFBP | Baromètre Véhicules au GPL | Mai 2019



2. Perception & Perspectives de développement



Baromètre réalisé en mars 2019



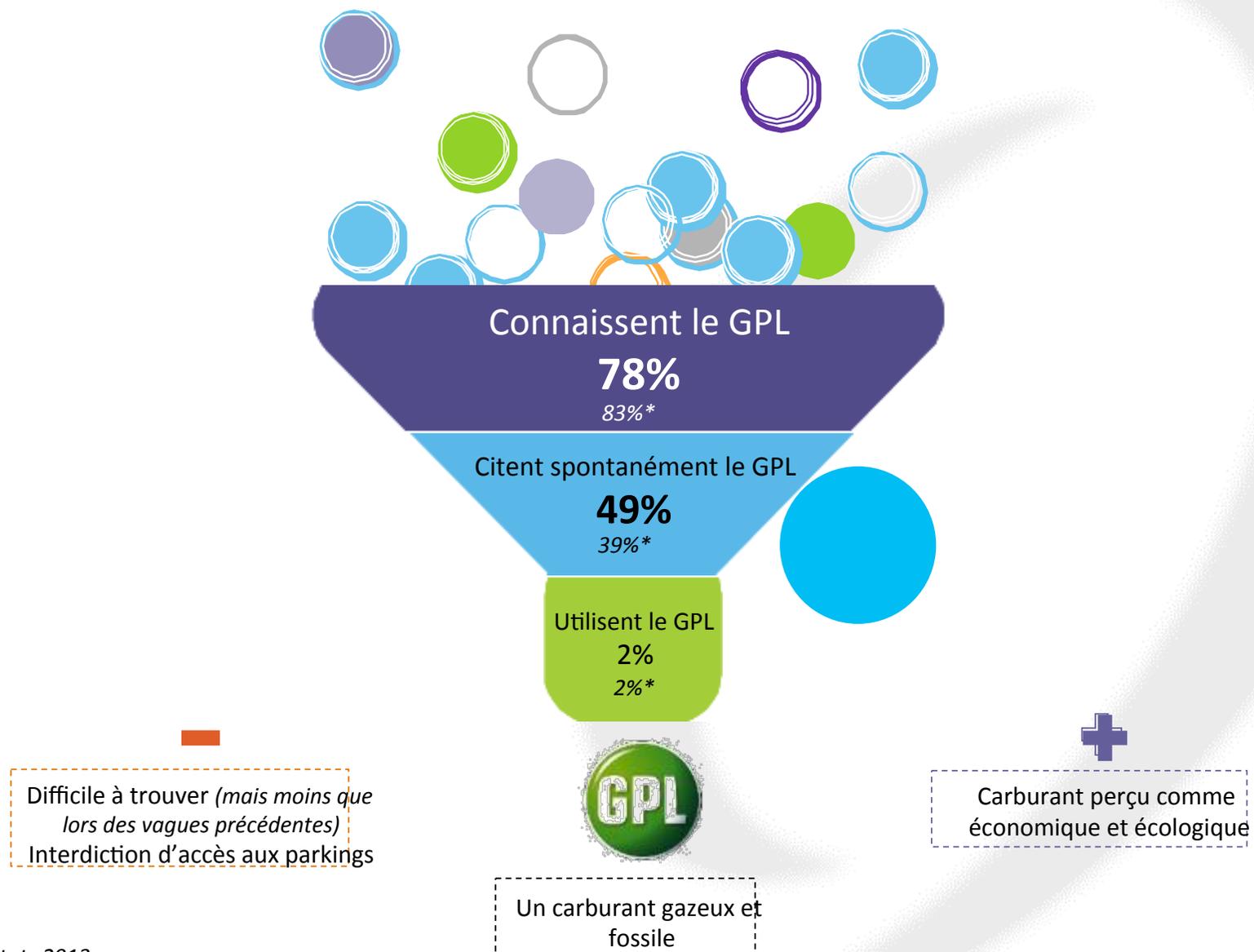
OCCURRENCE



Notoriété & Image du GPL



Notoriété & Image du GPL



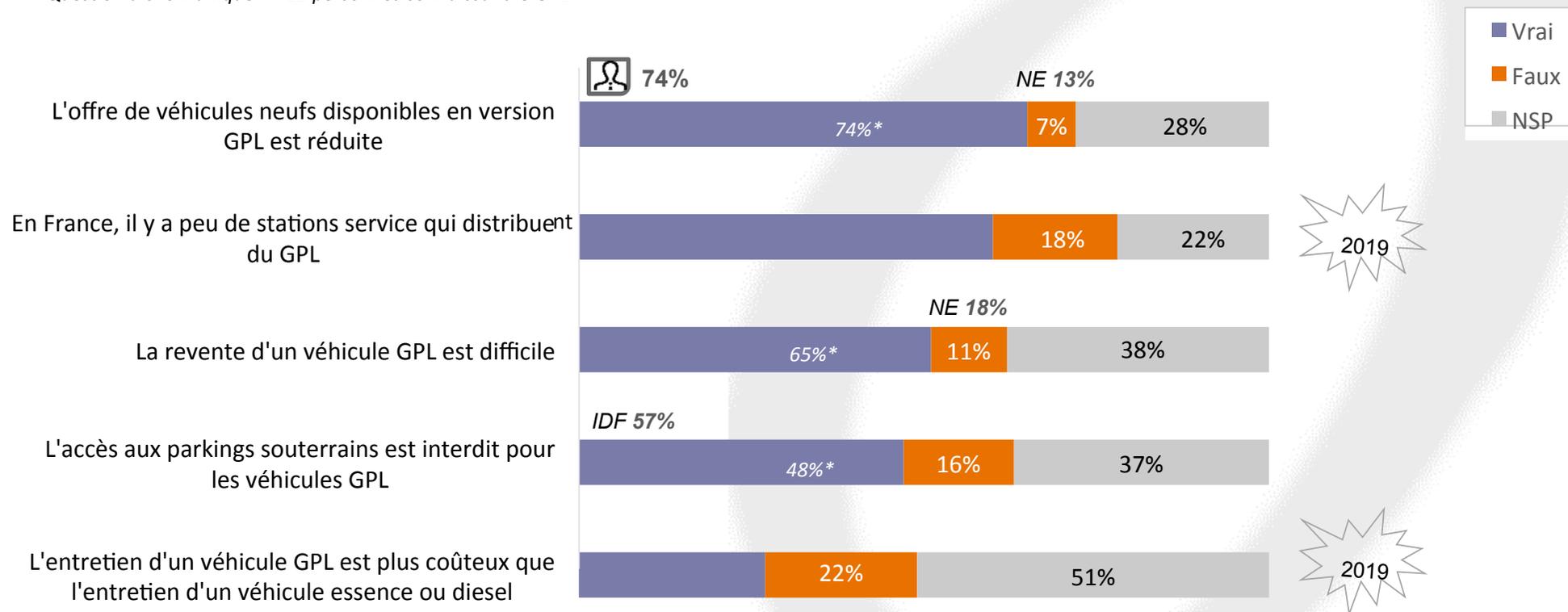
*Résultats 2013

Occurrence pour le CFBP | Baromètre de notoriété et perception du GPL carburant V3 | Mai 2019

Offre de véhicules et de stations insuffisantes : des opinions très répandues sur les véhicules au GPL

Q28. Voici cinq affirmations concernant le GPL. Pour chacune de ces affirmations, indiquez si, selon vous, elle est vraie ou fausse

Question à choix unique – 712 personnes connaissant le GPL



*Résultats 2013

Occurrence pour le CFBP | Baromètre de notoriété et perception du GPL carburant V3 | Mai 2019

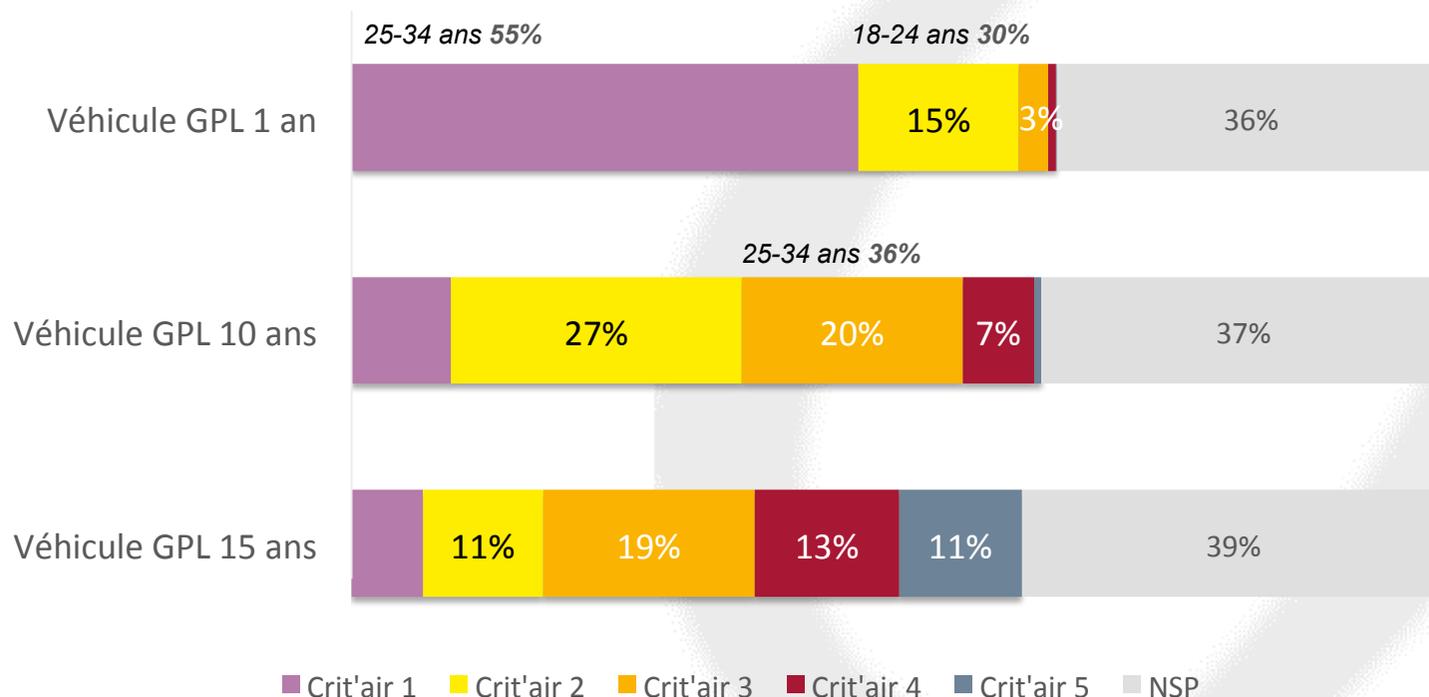
La classification méconnue



pour le GPL: un atout

Q30. Il existe une classification en « Crit'air » concernant le niveau de pollution des véhicules. Cette classification va de Crit'air 1 pour les véhicules les moins polluants à Crit'air 5, (voire à, l'interdiction de vignette) pour les véhicules les plus polluants. Ainsi un véhicule diesel de 1 an est classé Crit'air 2 ; de 10 ans Crit'air 3 ; et de 15 ans Crit'air 4. Selon vous, quel serait le classement d'un véhicule GPL de 1an ; de 10 ans ; et de 15 ans ?

Question à choix unique – 712 personnes connaissant le GPL





OCCURRENCE

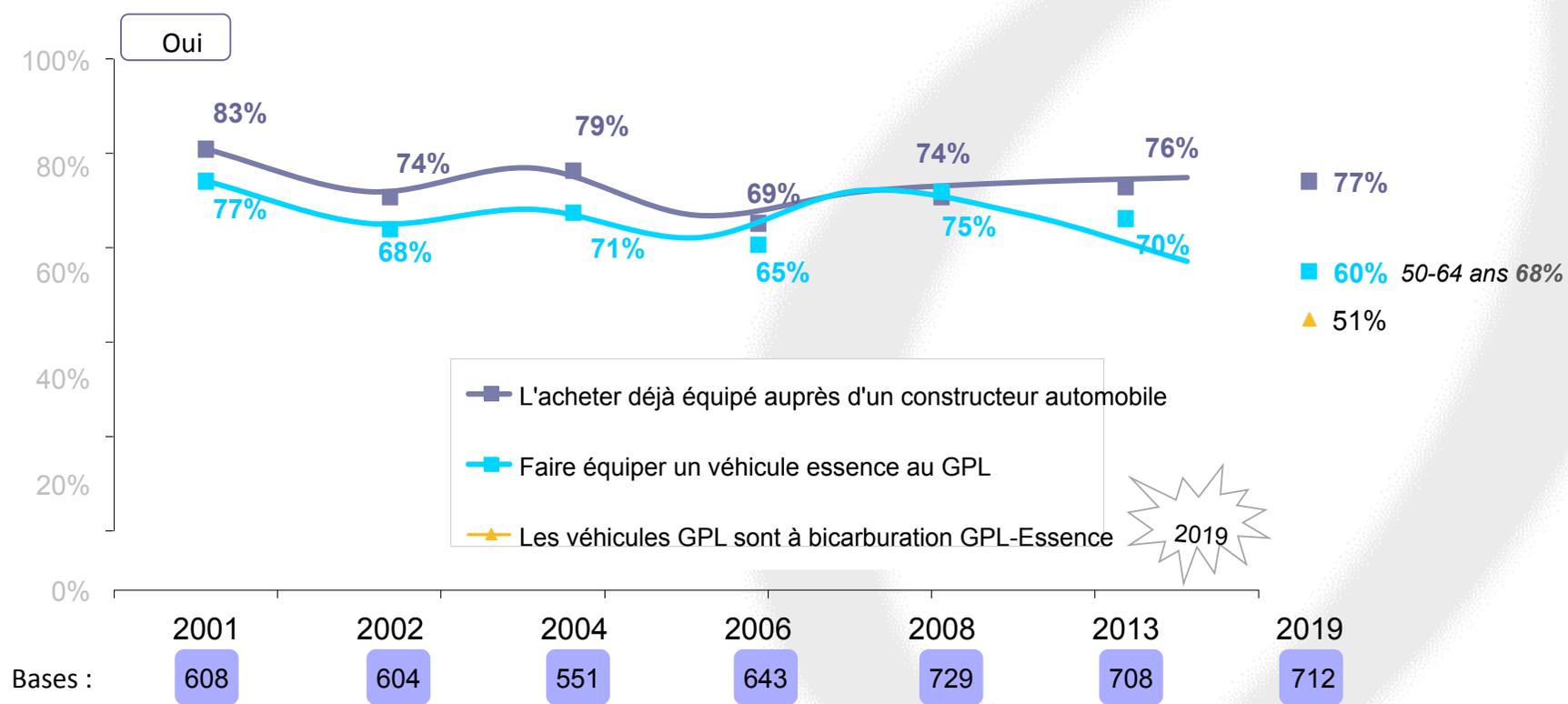


Intentions d'achat d'un véhicule GPL

La possibilité d'acheter un véhicule GPL chez un constructeur reste bien connue alors que la possibilité d'équiper un véhicule essence en GPL perd de la notoriété

Q15. Saviez-vous que ...

Question à choix unique – 712 personnes connaissant le GPL

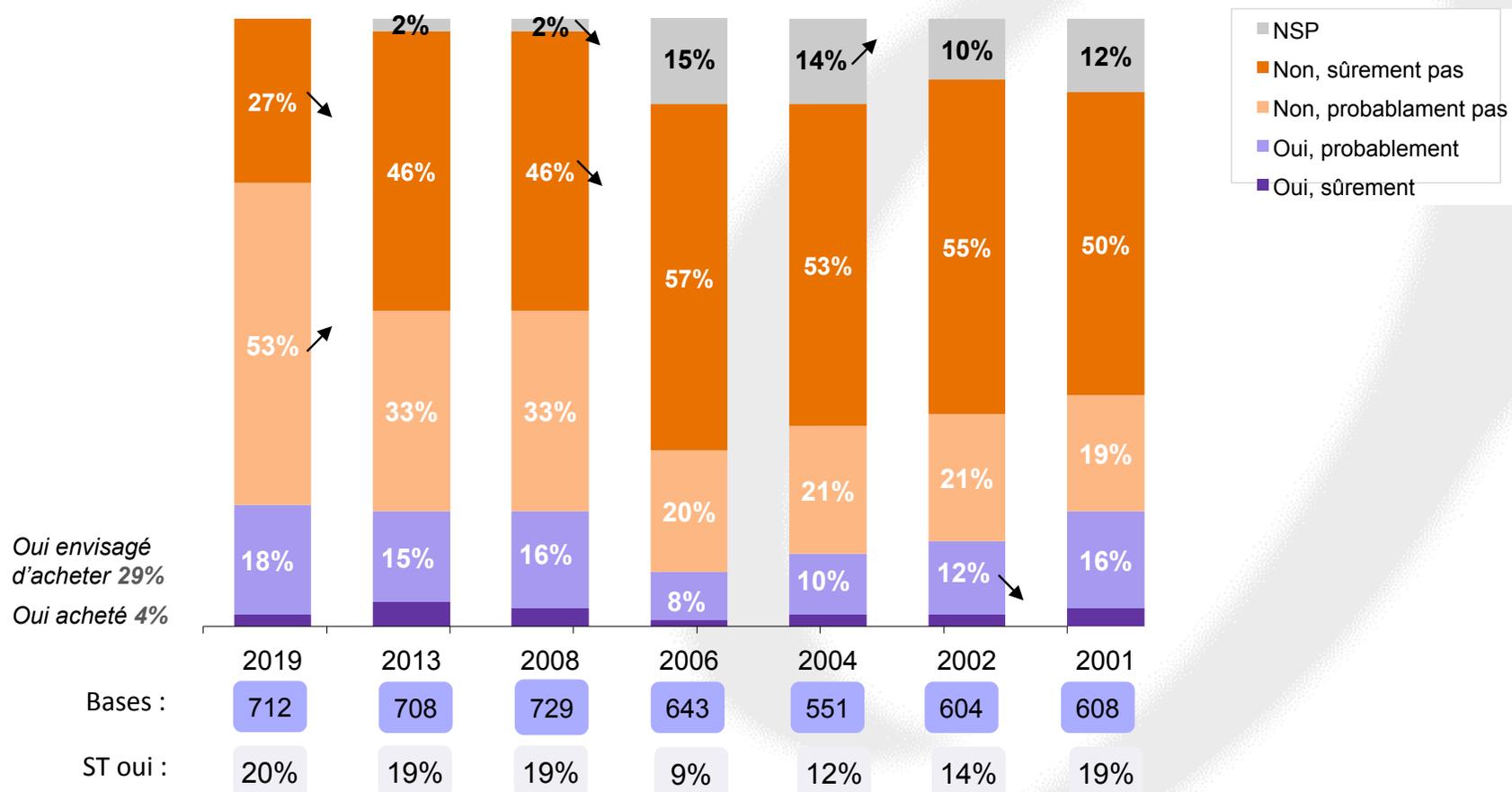


Un répondant sur deux sait que les véhicules GPL sont à bicarburation GPL-Essence

Comme les années précédentes, 1 Français sur 5 connaissant ce carburant pourrait envisager d'acheter un véhicule au GPL

Q16. Envisageriez-vous d'acheter un véhicule au GPL ?

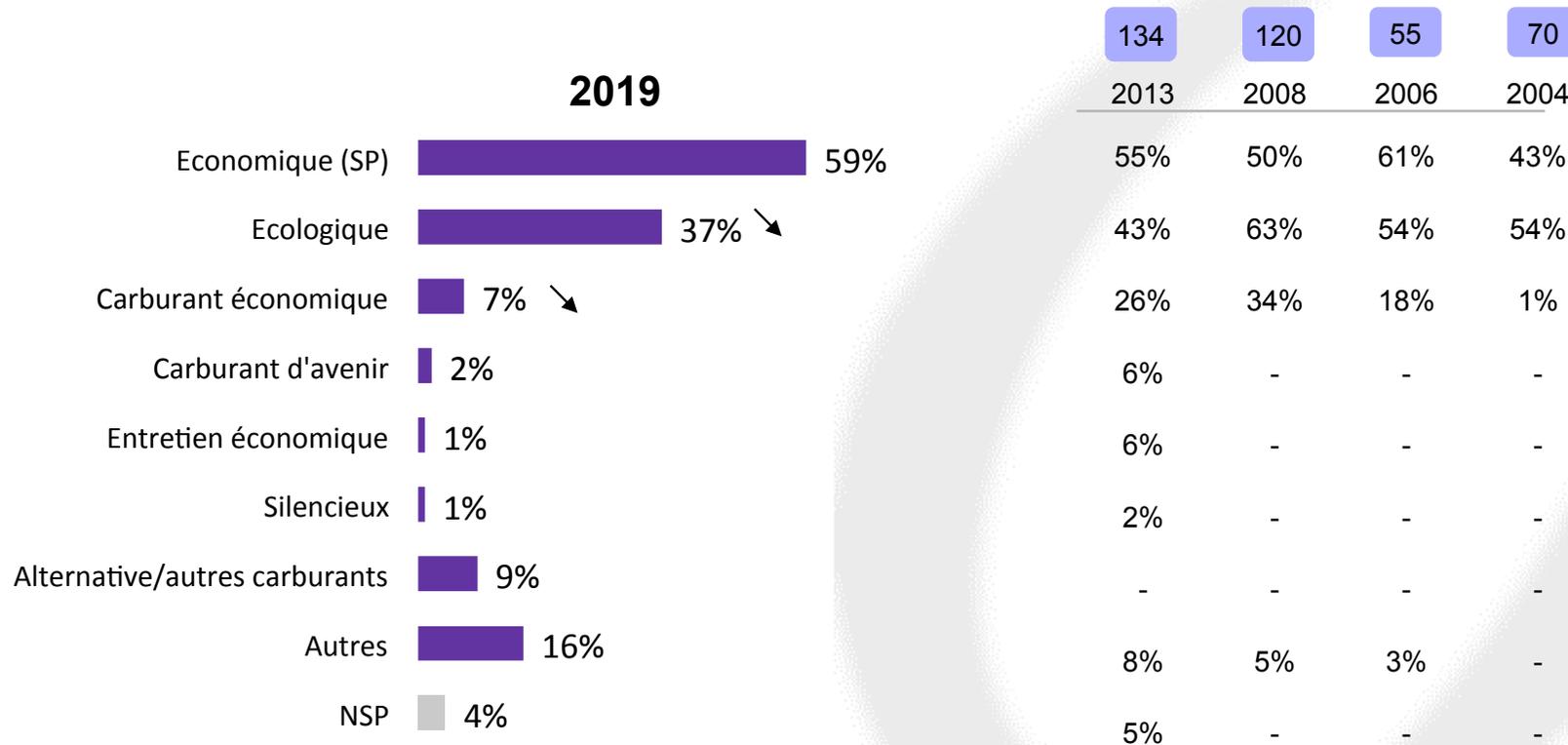
Question à choix unique – 712 personnes connaissant le GPL



L'attractivité du GPL reste fortement fondée sur le prix tandis que l'aspect écologique est moins évoqué

Q17. Pourquoi (envisageriez-vous d'acheter un véhicule au GPL) ?

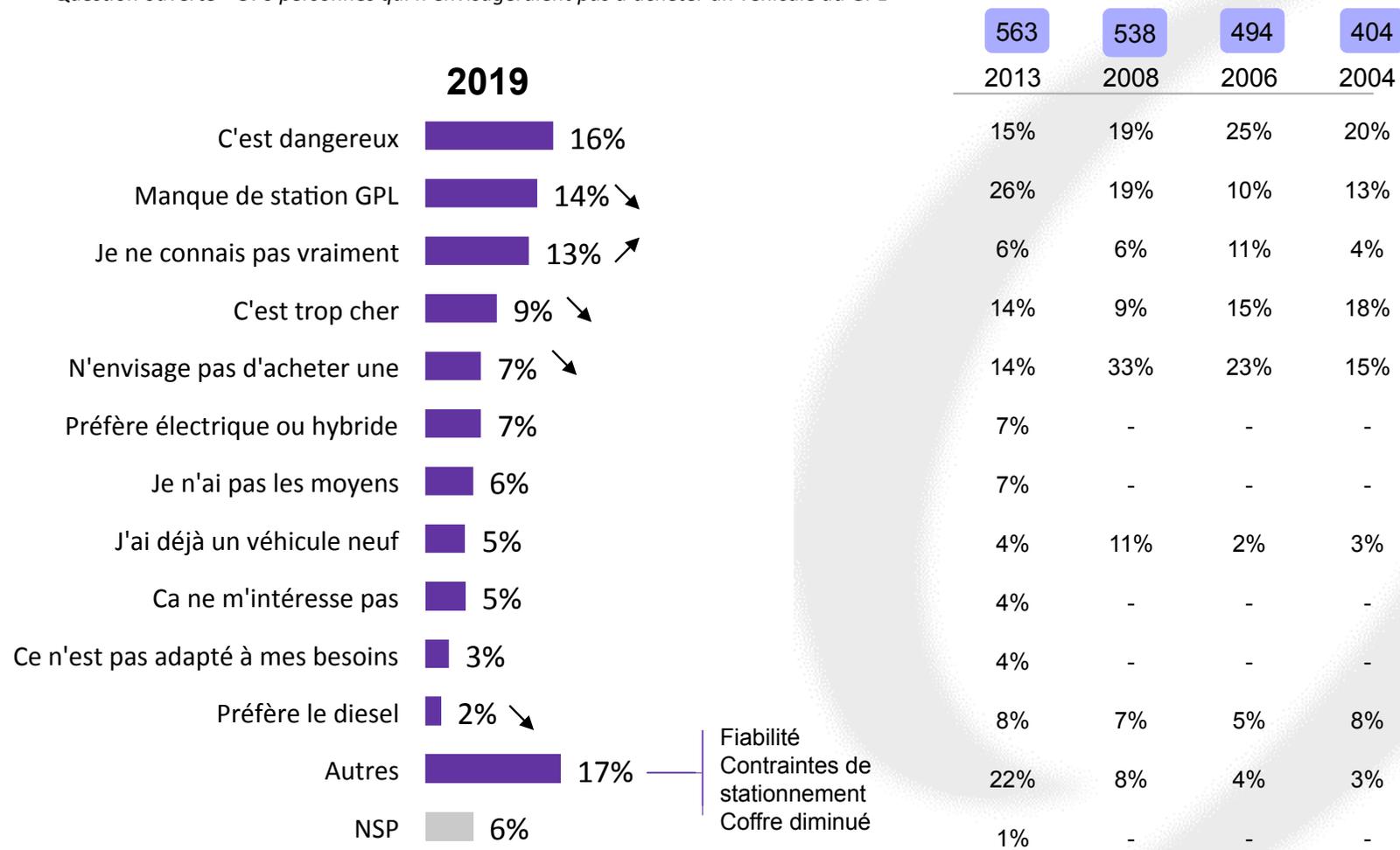
Question ouverte – 142 personnes qui envisageraient d'acheter un véhicule au GPL



Le danger perçu, la rareté des points d'approvisionnement* et la méconnaissance du GPL constituent les principaux freins

Q17. Pourquoi (n'envisageriez-vous pas d'acheter un véhicule au GPL) ?

Question ouverte – 570 personnes qui n'envisageraient pas d'acheter un véhicule au GPL



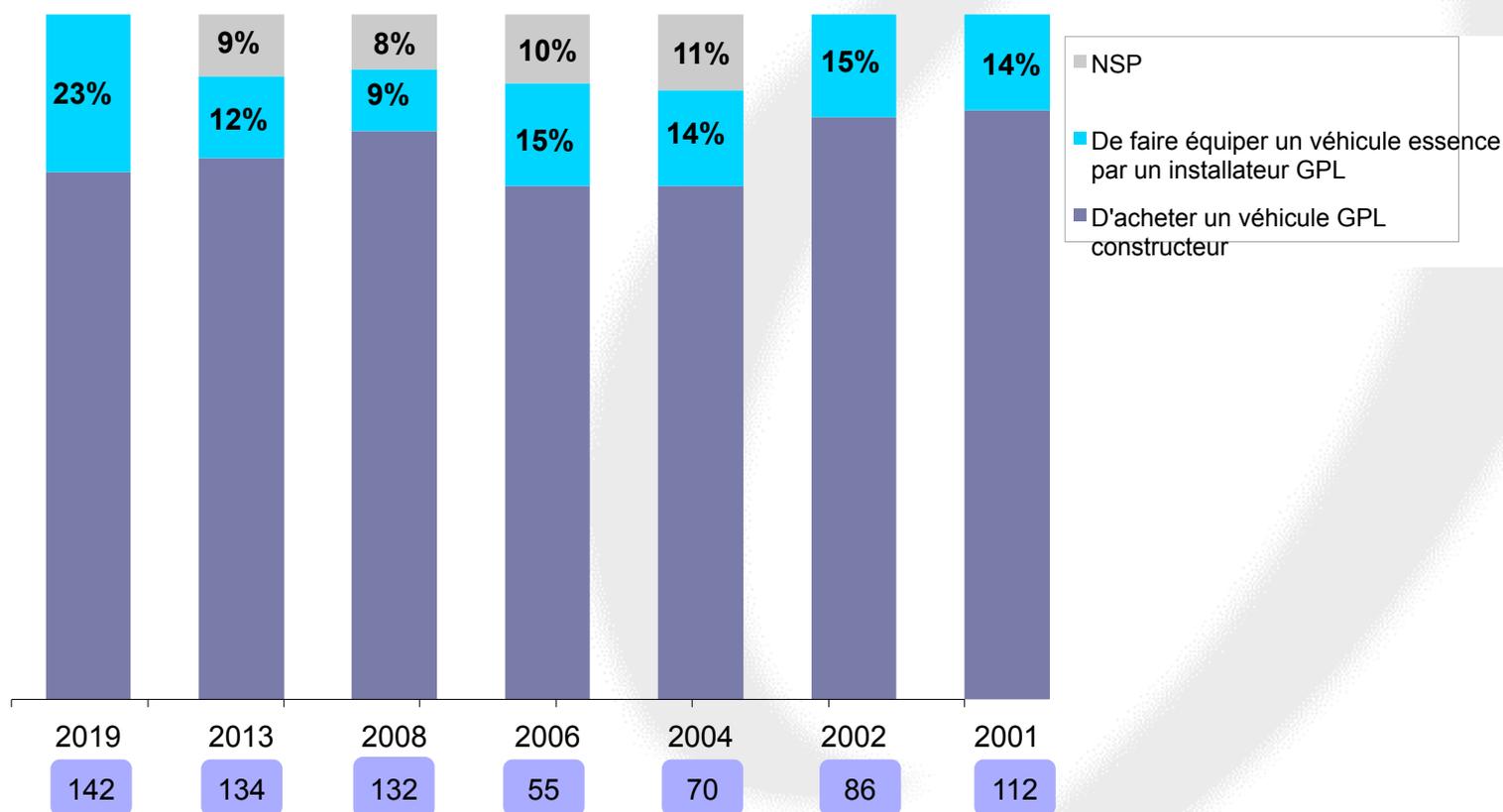
*A noter : le manque de stations GPL est moins évoqué que lors des vagues précédentes

Fiabilité
Contraintes de stationnement
Coffre diminué

Toujours une forte préférence pour l'achat d'un véhicule chez un constructeur

Q18. S'agirait-il plutôt ?

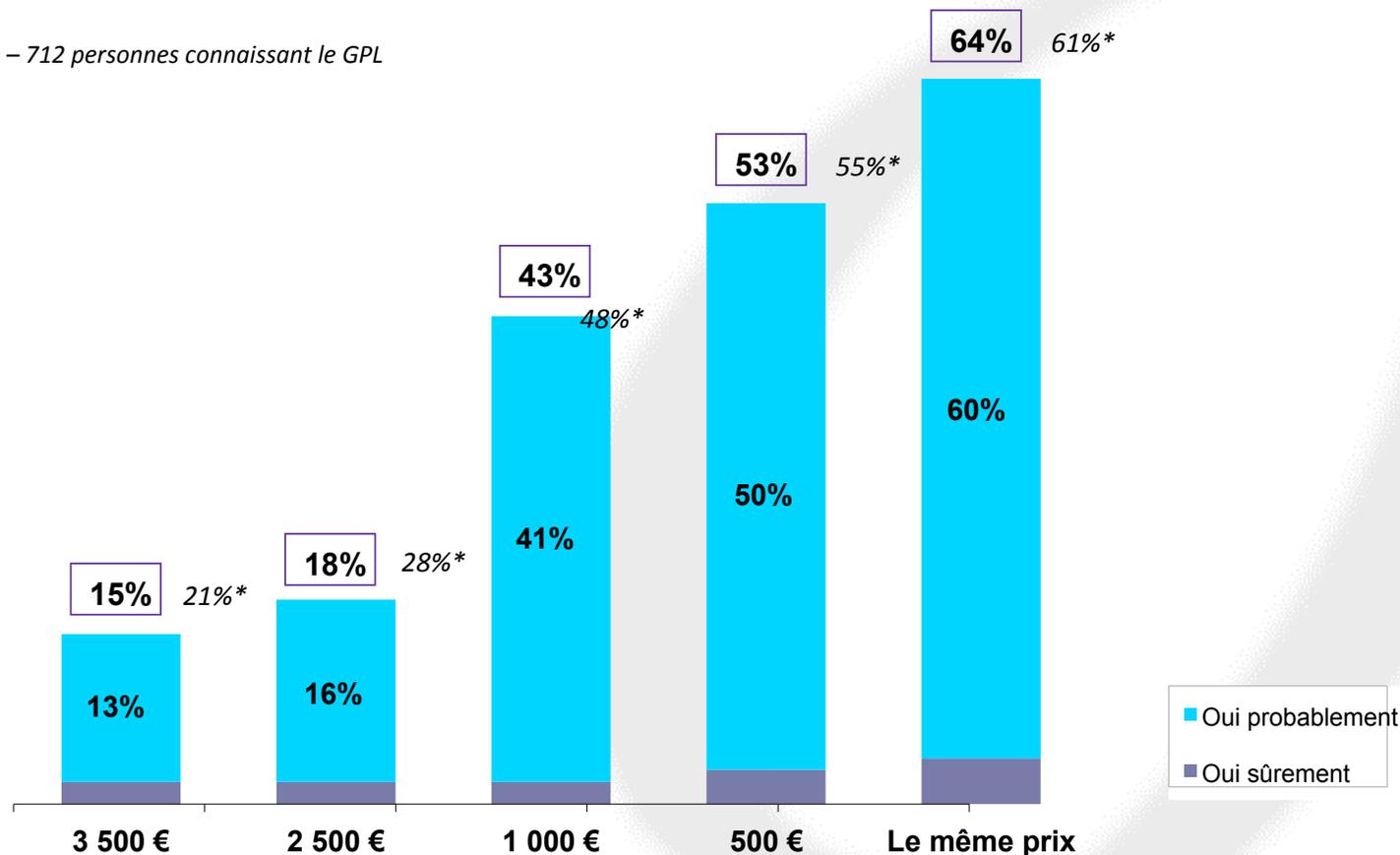
Question à choix unique – 142 personnes qui envisageraient d'acheter un véhicule au GPL



Un achat qui pourrait commencer à être envisagé à partir d'un différentiel de prix de + 1 000 €

Q24. Si un véhicule au GPL coûtait ... € de plus qu'un véhicule à l'essence, envisageriez-vous de l'acheter ?

Question à choix unique – 712 personnes connaissant le GPL



*Résultats 2013 ; A noter qu'en 2013, la modalité centrale était de 1500 € et non pas 1000 €



OCCURRENCE



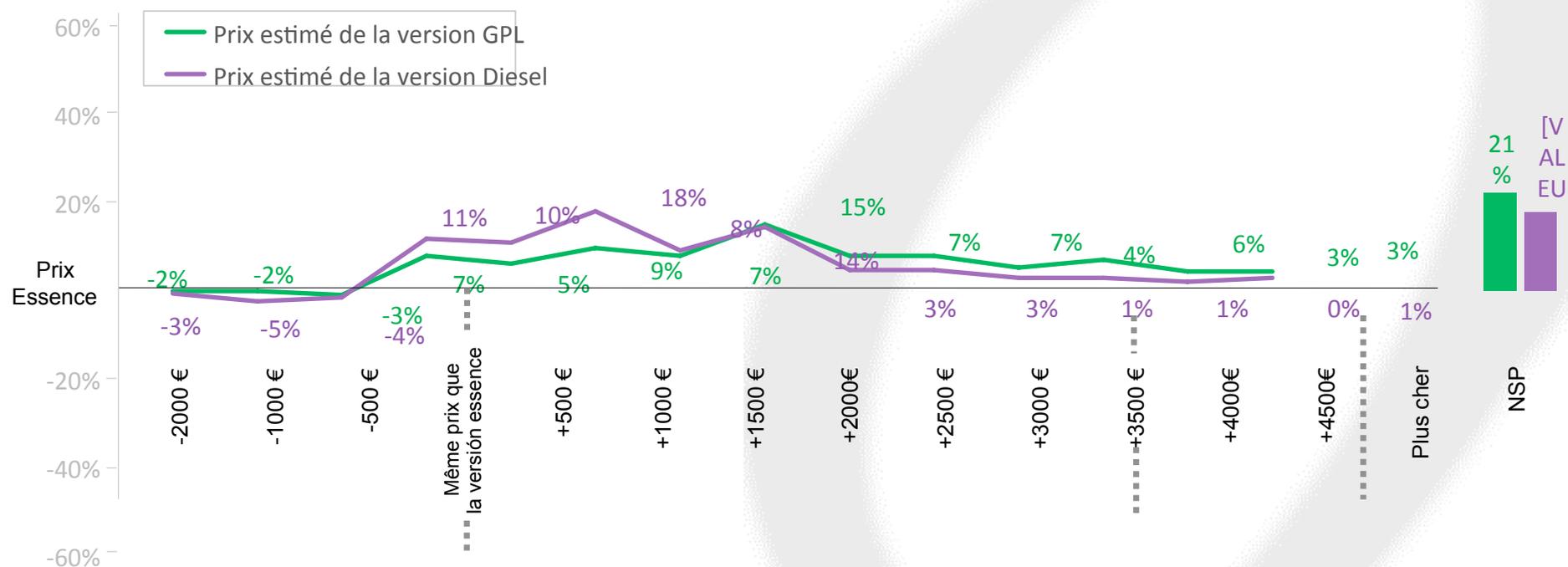
Estimation du prix d'un véhicule selon le type de carburant



Le différentiel de prix entre version GPL / version essence reste largement surestimé

Q26. Si un véhicule de type Dacia Sandero essence neuf coûte 10 000 € à l'achat, quel est, selon vous, le prix de la version diesel, hors bonus malus? Et le prix de la version GPL ?

Question à choix unique – 712 personnes connaissant le GPL



Le différentiel de prix de la version GPL par rapport à la version essence est surestimé par la moitié des interviewés : alors qu'il est en réalité de 700 €, 52% d'entre eux le pensent supérieur à 1 000 €. Celui de la version **diesel** est **sous estimé** par la moitié des interviewés

Estimation	GPL	Diesel
	14%	22%
	52%	9%
	14%	52%



OCCURRENCE



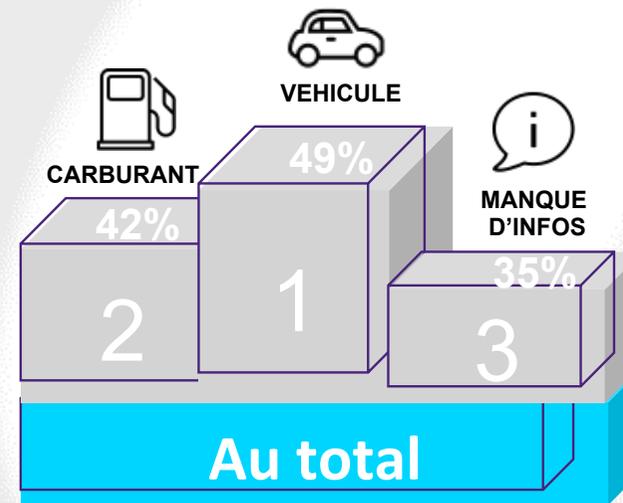
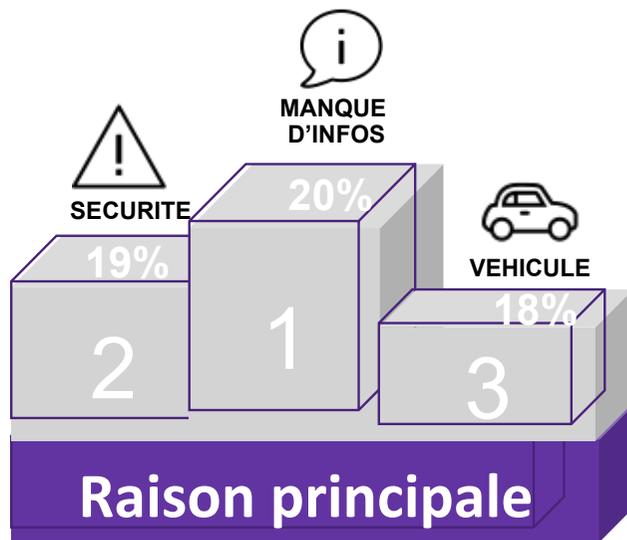
Prospective : les freins au développement du GPL



Des doutes sur les véhicules et le manque d'information constituent les principaux freins perçus au développement du GPL

Q29. De manière générale, quelles sont, selon vous, les trois principales raisons qui limitent le développement du GPL ?

Question à choix multiple – 712 personnes connaissant le GPL



En bref



Par les automobilistes GPL

Critères économiques toujours très dominants dans l'acte d'achat mais la motivation environnementale est toujours très présente.

Très haut niveau de satisfaction à l'usage liée aux:

- économies réalisées
 - & bon fonctionnement du véhicule
- > Aucun motif d'insatisfaction selon 1/3 des répondants

> **Des utilisateurs majoritairement prescripteurs**

> **Haut niveau de fidélité: 75% d'intention de rachat d'un véhicule GPL**

Principaux motifs d'insatisfaction :

- difficulté d'approvisionnement
- Entretien



Par les automobilistes

Notoriété spontanée du GPL en progression

Economie, écologie et fiabilité

> Principaux points forts du GPL reconnus par le grand public vs carburants conventionnels

1 Français sur 5 connaissant ce carburant pourrait envisager d'acheter un véhicule au GPL

Un atout Crit'air méconnu

L'offre de véhicules et le nombre de stations restent perçus comme insuffisants

Surestimation du prix du véhicule neuf GPL

Possibilité d'équiper un véhicule essence au GPL, moins connue que par le passé



Une solution :

- Economique & disponible pour tous (particuliers, flottes)
- Pour réduire les émissions & le budget auto
- Immédiatement
- Sans peser sur le budget des pouvoirs publics

Facteurs clés

- Information
- Un cadre fiscal incitatif, visible et lisible
- Incitations qui profitent au plus grand nombre



Une solution alternative maîtrisée, économique
et disponible dès à présent pour une mobilité plus durable



www.vehicule-gpl.fr

