

## HELLA Gutmann, a nouveau récompensé pour son outil de diagnostic mega macs X

Lors de la cérémonie du Prix de l'Équipement de l'Année, organisé par Décision Atelier le 15 décembre, HELLA Gutmann s'est vu récompensé pour la deuxième année consécutive dans la catégorie « Contrôle et mesure électronique » pour le mega macs X, accompagné depuis le printemps de son module de mesure haute tension MT-HV. Déjà primé par le jury des Grands Prix Internationaux de l'Automobile en octobre 2022 lors d'Equip Auto, cet outil illustre parfaitement le savoir-faire de l'équipementier. Novateur, HELLA Gutmann ne cesse de développer son offre en proposant par exemple de réaliser des diagnostics à distance ou de façon automatisé.



« Face à des véhicules de plus en plus connectés et diversifiés, l'étape du diagnostic qui est essentielle avant toute intervention, se complexifie. C'est un défi, mais notre mission en tant qu'équipementier première monte est de mettre notre expertise au service des ateliers en développant des outils toujours plus pratiques, fiables et intuitifs. C'est ce que nous avons fait avec le mega macs X qui est, depuis mai 2022, accompagné d'un module de mesure haute tension MT-HV. Cette troisième récompense qui nous a été décernée par des acteurs du marché lors du Prix de l'Équipement de l'Année, nous conforte dans notre volonté de continuer à innover pour nous orienter vers un diagnostic toujours plus intelligent et automatisé, » se réjouit Clément PERRIN, Responsable des activités Équipement d'atelier chez HELLA Gutmann.

### mega macs X et son module MT-HV, un véritable outil multi talent

Communiquant avec les véhicules via DoIP ou CAN FD, le mega macs X est capable de diagnostiquer plusieurs dizaines de milliers de modèles, toutes marques et toutes motorisations confondues. Compact, mobile et flexible, il s'adapte parfaitement aux besoins des ateliers de différentes tailles et métiers, grâce à une configuration individuelle et personnalisée des fonctions et des données. Celle-ci peut être modifiée à tout moment pour

évoluer selon les besoins dynamiques de l'atelier. Le mega macs peut être couplé avec tous les systèmes d'exploitation du marché (Windows, IOS Apple, Android, etc.), limitant les dépenses complémentaires.

Depuis le second trimestre 2022, le mega macs X est doté d'un module optionnel pour les mesures basses et hautes tensions. Ce module complémentaire s'avère indispensable pour la prise de mesures sur véhicule ou sur composant, lors de travaux de réparation ou de maintenance. Il garantit une traçabilité et permet la prise en charge de tous les types de propulsions (thermique, hybride, électrique, etc.). Connectable en Bluetooth®, le module de mesure haute tension du MT-HV peut être utilisé comme multimètre et oscilloscope à 2 canaux pour des mesures classiques selon la licence choisie.



## macsRemote Services, pour le diagnostic à distance et calibrage sur mesure

Proposé dans l'hexagone depuis la rentrée 2022 par HELLA Gutmann, le macsRemote Services permet d'aller encore plus loin pour les véhicules récents avec la réalisation de diagnostic à distance et de calibrage à la demande.

Pour cela, il suffit au réparateur de se connecter au véhicule par prise OBD puis de contacter via un navigateur internet sur smartphone, ordinateur ou tablette les techniciens HELLA Gutmann. Ces derniers l'assistent ensuite en réalisant à distance, selon la demande, des fonctions comme le calibrage des systèmes radars, de caméras, le transfert du carnet d'entretien, la réinitialisation des pièces et composants ou encore les travaux d'inspection sur les véhicules équipés de systèmes de sécurité.

Grâce à ce service, HELLA permet aux ateliers d'être plus réactifs sur les nouveaux modèles de véhicule, sans attendre la mise à disposition de ces fonctions dans l'outil de diagnostic. Ils ont également accès à des fonctions précédemment réservées aux détenteurs d'appareils d'origine pour ainsi saisir de nouvelles opportunités commerciales tout en répondant aux besoins de leurs clients.

### Diagnostic automatisé en un clic

HELLA Gutmann inaugure une nouvelle ère du diagnostic des véhicules en l'automatisant grâce à l'intelligence artificielle (IA) et à la technologie Big Data. Le « Diagnostic Automatisé » (DA) de HELLA Gutmann, présenté en septembre dernier à Automechanika, fera

gagner un temps précieux aux ateliers avec un processus de diagnostic ciblé et simplifié.

Le « Diagnostic Automatisé » est un système intelligent, conçu pour générer un résultat statistiquement validé tout en s'améliorant continuellement. Il s'appuie en effet sur un historique de deux milliards de codes erreur et environ cinq millions de solutions enregistrées par le centre d'appel technique de HELLA Gutmann. Actuellement, le DA est capable d'identifier un composant défectueux dans près de 80 % des cas, une tendance croissante qui continuera d'évoluer.

Dans la pratique, le bouton DA déclenche une suite d'actions automatisées. Après la reconnaissance du véhicule, le code erreur est lu puis le composant qui a statistiquement le plus de chance d'être défectueux est identifié. Au cours du processus, avec l'aide de l'IA, le mega macs vérifie quels systèmes sont installés dans le véhicule et quels paramètres sont pertinents. Il connaît ainsi le chemin le plus court pour chaque diagnostic et sélectionne automatiquement l'étape suivante.

À l'avenir, les diagnostics devraient être aussi simples que la conduite d'un véhicule automatique. Une fois le mega macs connecté au véhicule et la fonction DA lancée, les mécaniciens pourront s'atteler à d'autres tâches en attendant que le diagnostic soit généré. Toutes les informations techniques sont alors mises à leur disposition pour qu'ils interviennent. Ils peuvent également suivre les étapes automatisées en temps réel sur l'écran et prendre le relais manuellement à tout moment.