



eBay, par et pour les professionnels

Communiqué de presse - Paris, le 3 mai 2022 – Grâce à un solide réseau de 40 000 commerçants français, eBay a largement été adopté par les particuliers et les professionnels pour la recherche de **pièces détachées et accessoires auto-moto** en ligne. Son modèle économique positif et résolument international séduit les professionnels du secteur, les TPE-PME, les équipementiers et les distributeurs.

2022, la pièce auto au cœur des achats sur eBay

eBay bénéficie d'un inventaire et d'une communauté parmi les plus grands au monde avec :

- **500 millions** d'annonces de pièces et accessoires auto-moto en ligne¹
- **40 millions** d'acheteurs dans ces catégories en 2021¹

En France, eBay dispose également d'un inventaire extrêmement large avec 43,1 millions d'annonces en ligne dans la catégorie Auto & Moto². Les pièces les plus achetées par les Français appartiennent aux familles de produits des dispositifs de sécurité, accessoires de personnalisation et éclairage¹. Bien que les ventes dans cette catégorie, en croissance depuis 2015, aient été freinées par la crise sanitaire, elles connaissent depuis quelques mois un nouveau rebond auprès des 5 millions d'acheteurs actifs sur eBay.fr grâce au performant business model de la plateforme.

Un inventaire de pros et des achats facilités grâce à eBay

La plateforme, qui ne vend aucun objet en propre, fait entièrement reposer son succès sur celui de ses vendeurs. Loin de n'être qu'un intermédiaire entre particuliers, eBay a su s'affirmer en France comme une des plus grandes places de marché en nombre de vendeurs professionnels avec **40 000 commerçants, dont 1 sur 4 possède une boutique physique**³. Dans la catégorie Pièces et Accessoires auto-moto cela se traduit par la présence de grands noms de la rechange aux côtés d'entreprises indépendantes spécialisées en pièces détachées.

"Nous avons en effet remarqué ces dernières années une accélération de la digitalisation des constructeurs, des équipementiers et des plus importants groupes de distribution en France. Nous sommes ravis de pouvoir les accompagner dans cette démarche en mettant à leur service notre expertise de la vente en ligne," confie Francesco Faà di Bruno, Responsable Pièces Détachées Auto pour eBay France.

Pour les acheteurs, eBay offre l'opportunité de **comparer et choisir sur une seule plateforme, entre plusieurs offres** selon des critères comme le prix, la qualité ou encore l'origine d'une pièce (neuve, remanufacturée ou de réemploi et géographique). Grâce à son **ouverture au marché international**, eBay a également la capacité de répondre à la demande des acheteurs dans un contexte de pénurie⁴ ou une situation géopolitique perturbée.

¹ Données internes eBay 2022 (voir [eBay Investors Day](#) pour plus d'informations sur les données globales)

² Nombre d'annonces en ligne sur eBay.fr dans la catégorie Auto & Moto au 25 avril 2022

³ Étude interne eBay sur un échantillon représentatif de 931 vendeurs eBay en France en mars 2021

⁴ [Article du Parisien](#)



Contrairement aux idées reçues, eBay n'est pas seulement un site d'enchères de pièces d'occasion. Celles-ci ne représentent que 19 % des annonces contre 81 % neuves. Et sur la totalité des pièces, seules 12 % sont proposées aux enchères contre 88 % exposées à un prix fixe.

Pour faciliter la recherche de pièces, eBay a lancé la recherche par plaque d'immatriculation. En donnant simplement accès à toutes les pièces compatibles avec un véhicule donné, cette fonctionnalité permet à la plateforme d'afficher un taux de retour très bas sur le marché. Parallèlement des outils tels que la mention « Top Fiabilité » décernée par la place de marché à certains vendeurs est un gage de qualité pour les acheteurs. Elle atteste de **la fiabilité des vendeurs** qui ont su répondre aux hauts niveaux d'exigence d'eBay en termes de délai d'expédition, de service client, etc.

Soutenir les commerçants français avec eBay

Selon son souhait, l'acheteur peut utiliser le système de filtres mis en place par eBay. Il pourra ainsi visionner uniquement les offres de pièces détachées proposées par les professionnels de l'hexagone afin de soutenir les entreprises françaises de ce secteur d'activité à l'image de la société GPA ou encore Univers Auto Shop.

« Recycleur d'automobiles et fournisseur de pièces détachées d'occasion, GPA est une entreprise familiale installée dans la Drôme depuis 1972. Nous vendons nos pièces de réemploi en ligne depuis 15 ans maintenant et nous avons rejoint eBay il y a 4 ans. En tant que partenaire, eBay nous a accompagné dans notre digitalisation ce qui nous a permis de nous développer et diversifier notre clientèle. Entreprise locale, proche de ses racines et implantée sur le territoire, GPA est aussi désormais globale. Aujourd'hui nous sommes 170 salariés et proposons des pièces de qualité, livrées rapidement, gratuitement et garanties un an. Nous sommes très fiers des équipes, de notre boutique. Les commentaires des internautes nous guident pour faire évoluer chaque jour notre entreprise. »
[Johan Renaud, Responsable développement, GPA](#)

« Univers Auto Shop est une entreprise alsacienne de 2 personnes spécialisée dans la vente de pièces automobiles. Nous proposons actuellement près de 4 000 références. Nous avons rejoint eBay, avec quelques annonces au départ que nous avons rapidement multipliées face au succès rencontré. La mention Top Fiabilité nous a beaucoup aidé à valoriser notre travail. C'est synonyme de 100 % d'évaluations positives, 0 litige, 0 défaut et 0 % de livraison en retard. Pour atteindre ce niveau d'exigence, nous sommes à l'écoute de nos clients, nous vendons des pièces de qualité et assurons un suivi du départ jusqu'à la livraison de la pièce. Nous sommes fiers d'avoir créé une relation de confiance avec nos clients et souhaitons nous inscrire à leurs côtés sur le long terme. Notre objectif est de nous agrandir dans l'avenir en continuant notre partenariat avec eBay car c'est une fusion qui fonctionne très bien et qui nous apporte une grande satisfaction. »
[Julia Yilmaz, Responsable Boutique eBay, Univers Auto Shop](#)

À propos d'eBay

eBay Inc. (NASDAQ : EBAY) est un leader mondial du commerce qui connecte des millions d'acheteurs et de vendeurs dans le monde entier. Nous existons pour offrir des opportunités économiques aux individus, aux entrepreneurs, aux entreprises et aux organisations de toutes tailles. La place de marché [ebay.com](https://www.ebay.com) et ses sites internationaux, ainsi que les applications mobiles eBay, sont parmi les plus



grandes places de marché au monde pour découvrir des produits uniques et des bons prix. Pour plus d'informations, visitez ebayinc.com.