

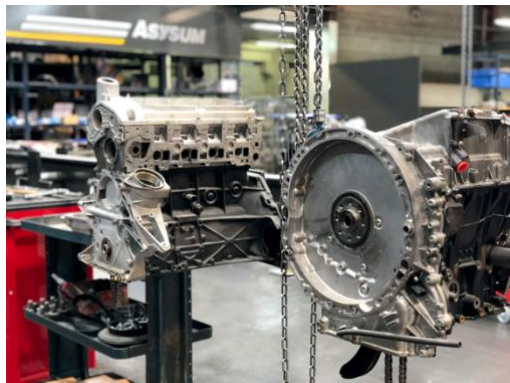
## ASYSUM MISE SUR LE SERVICE POUR POURSUIVRE SA CROISSANCE EN 2023

*Après un bilan très positif en 2022, Asysum se projette déjà sur 2023. Pour cette nouvelle année, le réparateur espagnol de pièces techniques automobiles s'appuie sur son savoir-faire et la richesse de ses gammes pour poursuivre sa croissance notamment dans l'hexagone. Son objectif principal sera de renforcer sa présence sur le terrain en multipliant les points d'échanges.*

Grâce aux efforts engagés depuis plus d'un an sur les marchés français et belge, le Groupe Asysum a en effet atteint dès le début du deuxième semestre 2022, des résultats équivalents à ceux de la fin de l'exercice 2021. Son expertise en rénovation de pièces techniques, comme les moteurs, les différentiels ou les boîtes de vitesse, et son référencement riche permettant de répondre le plus largement possible à la demande ont permis à Asysum de faire ses preuves notamment en France où l'activité a été multipliée par 2. Pour maintenir ce fort niveau de développement sur 2023, le réparateur s'oriente vers le service afin d'aider et accompagner ses clients tout en continuant à étendre son activité.

### Des services complémentaires ...

Dans cette dynamique, un service simplifiant la logistique pour l'échange standard est d'ores et déjà proposé aux clients d'Asysum. Il s'agit d'un forfait aller-retour avec un prix fixe et transparent comprenant la livraison d'une pièce réparée et le ramassage de la consigne. Le garage n'a qu'à étiqueter la pièce usée à retourner puis toute la logistique est gérée par Asysum. Une opération gagnante pour l'atelier qui n'a plus besoin de se préoccuper du recyclage des pièces remplacées et pour le réparateur qui bénéficie d'une source d'approvisionnement pour son activité.



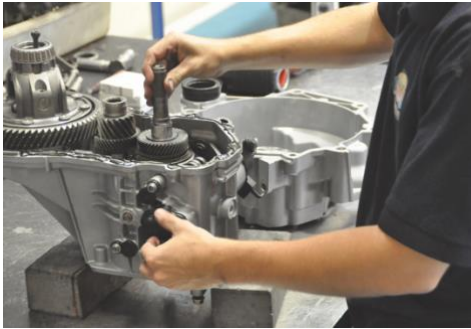
Un nouveau catalogue en ligne intuitif est également disponible depuis janvier 2022. Un important travail de refonte a en effet été réalisé pour offrir aux clients un seul point d'entrée pour l'ensemble de leurs commandes. Les recherches y sont facilitées grâce à l'utilisation du numéro de châssis, du numéro de référence d'origine ou par arborescence. Une grande majorité des gammes Asysum sont déjà présentes au sein de ce catalogue à savoir : les références de turbos neufs et réparés, de différentiels, de culasses et de kits de vidange pour boîtes de vitesse automatiques (déclinés en 3 formats : kits secs sans lubrifiant, kits pour vidange par gravité et kits pour vidange par aspiration).

### ... et une équipe attentive

Pour le remplacement de pièces techniques comme celles réparées par Asysum, il est essentiel d'accompagner les garages. Bien conscient de cela, le Groupe s'appuie pour le marché français sur une équipe expérimentée, à l'écoute et au service des garages, composée de 6 techniciens francophones basés au siège social près de Barcelone en Espagne. Parmi eux, 2 personnes, dont une nouvelle recrue suite au succès rencontré par ce service, sont dédiées à la gestion des demandes adressées par mail à [sosboitesdevitesses@asysum.com](mailto:sosboitesdevitesses@asysum.com). Lancée en mai 2021, cette boîte mails est un point de contact pour les professionnels nécessitant une assistance lors de leurs

interventions sur boîtes de vitesse manuelles ou automatiques. C'est aussi l'occasion pour Asysum d'entretenir un lien direct avec eux et de développer des supports techniques pertinents.

Sur le terrain, 6 agents (5 en métropole et 1 récemment recruté pour les DOM-TOM) sillonnent leurs zones



respectives de l'hexagone afin d'aller à la rencontre de leurs clients et ainsi positionner Asysum comme Partenaire technique de la distribution. Ces rencontres très riches, sous forme de formations techniques, sont l'occasion pour le rénovateur de revenir sur ses gammes mais aussi d'échanger avec les réparateurs et distributeurs sur les besoins du marché.

Afin de poursuivre ce travail d'accompagnement des acteurs de la rechange, Asysum souhaite continuer à renforcer son équipe technique francophone et augmenter la fréquence des formations techniques réalisées pour être au plus proche de ses clients

français notamment.

Toute la gamme Asysum est disponible sur TecDoc ou sur le catalogue en ligne <https://catalogo.asysum.com/login>