

ASYSUM ASSISTE LES PROFESSIONNELS POUR LA RÉPARATION DE BOÎTES DE VITESSE AUTOMATIQUES ET MANUELLES

Spécialisé dans la rénovation de pièces automobiles et partenaire technique de la Distribution, le Groupe espagnol affirme aujourd'hui sa volonté de mettre également son expertise au service des garagistes afin d'entretenir un lien direct avec ces derniers. Pour cela, Asysum s'appuie sur le savoir-faire développé sur son site dédié à la réparation de boîtes de vitesse manuelles et automatiques et lance une adresse mail entièrement consacrée à l'assistance autour de cette pièce.

Rénovateur de pièces techniques automobile depuis 1980, Asysum a eu l'occasion au cours de ces 40 années de tester des procédures, se tromper, recommencer, rencontrer bon nombre de difficultés, trouver des solutions et ainsi développer un véritable savoir-faire dans le démontage-réparation-montage des boîtes de vitesse aussi bien automatiques que manuelles. Avec chaque année en moyenne 3 000 boîtes de vitesse rénovées, et près de 4 000 en 2021, cette expérience continue de grandir chaque jour. Transmise des employés aguerris aux jeunes recrues qui formeront la prochaine génération, elle a permis à Asysum d'être agréé Service Officiel ZF depuis 20 ans et de concevoir un kit de vidange pour l'entretien des boîtes de vitesse automatiques.

Désireux aujourd'hui de valoriser ce savoir-faire au-delà de la commercialisation de ses produits, Asysum a lancé en mai dernier une adresse mail « SOS boîtes de vitesse » à destination des garages : sosboitesdevitesses@asysum.com. Les professionnels peuvent ainsi contacter un technicien du Groupe et obtenir son aide en français afin de surmonter les problèmes qu'ils rencontrent lors d'une intervention sur boîte de vitesse manuelle ou automatique. Sans visée commerciale, ce service d'assistance montre la volonté d'Asysum de se démarquer de la concurrence en partageant son expérience et en se positionnant comme partenaire de la distribution mais aussi des garages.

Testée dans un premier temps auprès de quelques garages, cette adresse a vite eu un effet boule de neige. Aujourd'hui Asysum reçoit 3 à 4 sollicitations par jour, ce qui vient confirmer le besoin qui existe chez les réparateurs. Ce constat a également poussé le rénovateur à rebondir et créer des fiches et vidéos techniques détaillant les solutions aux problèmes rencontrés par les professionnels les ayant contactés. L'objectif étant que ces supports puissent servir par la suite aux réparateurs confrontés aux mêmes difficultés.

Face au succès de cette première adresse mail « SOS », Asysum envisage d'y affecter un deuxième technicien chargé de répondre aux professionnels et d'en lancer une nouvelle dédiée aux différentiels. En effet, ces pièces également très techniques aux défauts difficiles à identifier, nécessitent également un meilleur accompagnement et une assistance au quotidien.

Pour plus d'information, visitez le site du [Groupe Asysum](#).