



TOYOTA

INFORMATION PRESSE
R.P.2018-75

TOUJOURS
MIEUX
TOUJOURS
PLUS LOIN

Vaucresson, le 25 avril 2018

Prix européen Toyota Ichiban de la Recommandation Client : trois concessionnaires français récompensés

- **Toyota a remis le Prix « Ichiban » de la Recommandation Client à 45 concessionnaires venus de 33 pays européens, dont 3 français.**
- **Les lauréats ont été récompensés pour leur engagement à atteindre l'excellence en matière d'Expérience Client Vente et Après-Vente.**



**CUSTOMER
RECOMMENDATION
AWARD**

2018

Lors d'une cérémonie organisée à Gleneagles, en Écosse, Johan van Zyl, Président et CEO de Toyota Motor Europe, a remis à trois concessionnaires français le Prix européen Toyota Ichiban de la Recommandation Client.

Les concessions Auto Dauphiné de Gap (Hautes-Alpes), FG Automobiles de Douai (Nord) et Garges Auto Sport de Garges-lès-Gonesse (Val d'Oise) se sont distinguées par leurs résultats exceptionnels en matière de recommandation client. Stéphane Balagna pour Auto Dauphiné, Frédéric Grosso pour FG Automobiles et Salvatore Sorrentino pour Garges Auto Sport, ont reçu leur prix des mains de Johan van Zyl, Président et CEO de Toyota Motor Europe.

Plus de 2 500 concessionnaires européens dans 33 pays ont été évalués pour leur capacité à mettre en pratique la philosophie du "client d'abord", inscrite depuis toujours dans les gènes de Toyota. Parmi les 45 lauréats, dix-huit l'ont été pour la première fois, tandis que trois ont atteint le record de dix trophées.

Ichiban signifie N°1 en japonais et provient de l'expression *Okyakusama Ichiban* (Le client d'abord). Lors de la cérémonie, Johan van Zyl a insisté sur l'importance de susciter une expérience unique et personnalisée pour chacun de tous les clients, dès lors qu'ils manifestent un intérêt pour Toyota.





TOYOTA

TOUJOURS
MIEUX
TOUJOURS
PLUS LOIN



De gauche à droite : Didier Gambart (Président-directeur général Toyota France), Salvatore Sorrentino (Garges Auto Sport - Garges-lès-Gonesse), Stéphane Balagna (Auto Dauphiné - Gap), Frédéric Grosso (FG Automobiles - Douai), Johan van Zyl (Président et CEO Toyota Motor Europe).



Salvatore Sorrentino
Garges Auto Sport - Garges-lès-Gonesse



Stéphane Balagna
Auto Dauphiné - Gap



Frédéric Grosso
FG Automobiles - Douai

Photos disponibles sur notre site média <http://media.toyota.fr>

