

## La réparation automobile : une charge mentale

Pour

# 70%

des automobilistes,  
faire réparer sa voiture  
est synonyme de charge mentale\*

Entre les obligations du quotidien et les responsabilités professionnelles, **une réparation automobile vient bouleverser l'organisation de chacun**. Se rendre chez le garagiste ne se situe pas dans la liste des priorités des automobilistes, **50% d'entre eux considèrent même cela comme une perte de temps**.



# 45%

À cette charge mentale s'ajoute **l'anxiété**, près d'un automobiliste sur deux ressent du stress à l'idée de **devoir se rendre chez le garagiste**.

Cette appréhension supplémentaire est liée aux aspects pénibles d'une visite au garage :

- = **78%** le coût des réparations
- = **48%** la nécessité de trouver un moyen de déplacement alternatif
- = **43%** le sentiment de se faire arnaquer

# 47%

Près de la moitié des sondés souhaiteraient que **les garagistes puissent venir directement à eux** plutôt que de devoir se rendre au garage. Un constat d'autant plus important chez les **35-49 ans. (62%)**

Fixter est une alternative qui **garantit une prise de rendez-vous en ligne simplifiée**, et un **service voiturier inclus dans le prix**, qui récupère et ramène le véhicule au domicile de l'utilisateur. Ainsi, les automobilistes sont **libérés du stress et des contraintes de l'entretien de leur véhicule**.