

## Les reproches

**83%**

trouvent qu'assurer sa voiture  
**reste trop cher**

**75%**

trouvent les contrats d'assurance auto  
**peu transparents**

## Les garanties les plus souscrites

**78%**

l'assurance corporelle  
**du conducteur**

**77%**

bris de  
**glace**

**59%**

assistance zéro  
**kilomètre**

**23%**

la garantie  
**panne mécanique**

## La résiliation

**81%**

ont changé  
**d'assurance cette année**

**63%**

connaissent la  
**loi Hamon**

**24%**

ont résilié grâce  
**à la loi Hamon**

**12%**

ont renégocié  
**leur prime cette année**

## La confiance

**73%**

ont plus confiance aux assurances auto  
**ayant pignon sur rue qu'aux assurances en ligne**

## La comparaison

**76%**

comparent  
**les assurances**

**45%**

des 18 – 29 ans utilisent les comparateurs  
**en ligne pour trouver leur assurance**

**22%**

des 30 ans et plus utilisent les comparateurs  
**en ligne pour trouver leur assurance**

## L'E-constat

**32%**

ne connaissent pas  
**l'e-constat**

## L'assurance connectée

**24%**

connaissent  
**l'assurance connectée**

**58%**

ont peur pour  
**leur vie privée**

**Sur 9%**

qui ont souscrit à  
**l'assurance connectée**



**87%**

ont fait  
**des économies**



**85%**

sont  
**satisfaits**



**MINUTEAUTO**  
L'assurance d'être bien informé

Cette enquête a été réalisée par <http://minute-auto.fr>  
en Décembre 2016 en interrogeant un panel de 1249 français  
(649 hommes et 603 femmes qui ont une assurance auto).