



Communiqué de presse

Le réseau Volvo Trucks se prépare pour les demi-finales du plus grand concours mondial de techniciens après-vente.

Les meilleurs professionnels du réseau après-vente Volvo Trucks vont affronter leurs collègues du monde entier à l'occasion des demi-finales de « VISTA », la plus grande compétition après-vente au monde. Pour Volvo Trucks France, 5 équipes se retrouveront en demi-finale face aux meilleures équipes encore en lice à Göteborg, le 12 avril.

En tout, plus de 18 500 participants se sont inscrits à VISTA 2015-2016, qui a ainsi battu son propre record et confirmé son rang de plus grand concours mondial de techniciens après-vente. Ce chiffre inclut 549 participants du réseau Volvo Trucks France. Les demi-finales se dérouleront Göteborg du 11 au 14 avril. A l'issue de ces demi-finales, 32 équipes seront qualifiées pour participer à la finale mondiale qui se tiendra également à Göteborg, en Suède, à la fin du mois de mai. *« VISTA est un excellent moyen pour les techniciens de notre réseau après-vente de développer l'esprit d'équipe et d'approfondir leurs connaissances dans le but d'être toujours plus performants. Il a été difficile de départager les cinq équipes demi-finalistes parmi les 150 inscrites au début de la compétition, ce qui montre le niveau élevé de nos concessions et ateliers. »*, déclare Sébastien Gomez, représentant local du concours.

Au cours de VISTA, les équipes mettent à l'épreuve leurs capacités de collaboration, de résolution des problèmes et d'exécution des instructions conformément aux directives de Volvo - des aptitudes cruciales pour offrir un service de qualité aux clients. Les résultats de VISTA permettent également d'identifier les opportunités d'amélioration. A cet égard, c'est bien plus qu'une compétition mondiale - c'est un programme de formation de grande envergure.

La demi-finale pour les équipes françaises se déroulera à Göteborg le 12 avril. Pour suivre les dernières nouvelles de VISTA 2015-2016, y compris les résultats de toutes les demi-finales et de la finale mondiale, rendez-vous sur le site internet de VISTA (vista.volvo.com) et suivez VISTA sur Facebook (www.facebook.com/VISTAworldchampionship).



Au sujet de VISTA

VISTA (Volvo International Service Training Award) est le plus grand concours mondial de techniciens après-vente. Créé au départ en 1957 comme une compétition entre les mécaniciens Volvo de Suède, c'est aujourd'hui un véritable événement international.

L'objectif de VISTA est de développer et d'améliorer les connaissances et le savoir-faire des employés de Volvo ainsi que la qualité de son service. Le concours est ouvert à tous les employés du réseau mondial de service après-vente Volvo Trucks et Volvo Bus.

VISTA 2015-2016 a battu son propre record de participation avec plus de 18 500 inscrits.

11 avril 2016

Volvo Trucks fournit des solutions complètes de transport aux professionnels et aux entreprises commerciales. La compagnie propose une gamme complète de véhicules moyens et lourds, et s'appuie sur un solide réseau de 2 200 points de service répartis dans plus de 120 pays. Les véhicules Volvo sont assemblés dans 16 pays. En 2014, Volvo Trucks a vendu plus de 117 000 véhicules dans le monde. Volvo Trucks fait partie du groupe Volvo, l'un des premiers constructeurs mondiaux de camions, autobus, autocars et équipements de chantier, ainsi que de moteurs marins et industriels. Le Groupe propose également des solutions complètes de financement et de service. Les valeurs fondamentales de Volvo sont la qualité, la sécurité et le respect de l'environnement.