



reev Companion : un outil gratuit pour la mise en service et la maintenance des bornes de recharge

Visibilité continue après la mise en service, réduction des interventions sur site et notifications proactives en cas d'anomalie

Paris, le 5 mars 2026

[reev](#), plateforme leader de gestion de l'énergie et de la recharge dans le secteur de l'entreprise, lance reev Companion, un nouvel outil de service gratuit destiné aux professionnels de l'électricité. reev Companion réunit l'expertise collective de reev et de fabricants de matériel de premier plan au sein d'une solution capable de traiter jusqu'à 60 % des défauts récurrents à fort impact, grâce à une combinaison de résolution automatisée et de diagnostic guidé. reev Companion succède à reev eWizard et élargit son champ d'action en proposant une solution dédiée au suivi et au service après installation.

S'appuyant sur des données de défauts multi-constructeurs et sur l'expertise spécifique des fabricants, la solution centralise des connaissances techniques aujourd'hui dispersées sur le marché. Elle pose les bases d'un diagnostic évolutif et indépendant du matériel, capable de s'étendre progressivement vers un troubleshooting interopérable à l'échelle de l'infrastructure de recharge. Pour les électriciens et les prestataires de services complets, cela se traduit par moins d'interventions inutiles, une résolution plus rapide des incidents et des bornes qui restent durablement opérationnelles.

« De nombreux électriciens assument également des responsabilités de maintenance après l'installation, mais ne disposent pas toujours d'une visibilité sur l'état des bornes qu'ils ont installées », explique Julien Deleau, Directeur France de reev. « Avec reev Companion, ils bénéficient d'informations en continu et d'une assistance intelligente au dépannage, développée en étroite collaboration avec des fabricants de matériel leaders, leur permettant de garder le contrôle de leur infrastructure de recharge et de résoudre de nombreux incidents à distance, sans déplacements inutiles. »

reev Companion

Pour les électriciens –
Mise en service
et maintenance



L'installation n'est que le point de départ

Un projet ne s'achève pas avec l'installation d'une borne de recharge. Une mise en service conforme, une intégration au système de gestion de l'énergie et de la recharge ainsi qu'un fonctionnement stable sur la durée sont essentiels. C'est précisément à ce niveau qu'intervient reev Companion.

Dès la phase d'intégration, l'outil guide les électriciens étape par étape dans la configuration des bornes, y compris du système de gestion de l'énergie (EMS – Energy Management System). Des instructions spécifiques à chaque modèle facilitent une configuration correcte et réduisent les erreurs courantes. Grâce à l'installation multi-bornes, plusieurs points de recharge peuvent être configurés et activés simultanément. Le seuil de puissance, l'activation de l'EMS ainsi que les paramètres des appareils sont enregistrées de manière centralisée. Un rapport d'installation généré automatiquement documente l'ensemble des paramètres. Une confirmation officielle de mise en service est ensuite transmise au client, validant l'entrée en exploitation des bornes.

Visibilité continue après la mise en service

Grâce à reev Companion, les électriciens peuvent consulter à tout moment le statut des bornes installées (« en ligne », « hors ligne » ou « en défaut »), ainsi que les détails de connectivité, les données techniques pertinentes et les informations spécifiques relatives aux erreurs.

Si un défaut persiste et ne peut être résolu automatiquement par la fonction Smart Recovery basée sur l'IA, les électriciens reçoivent une notification automatique par e-mail. Les alertes ne sont envoyées qu'en cas de problème pertinent et durable. Cela permet une intervention rapide et une meilleure priorisation des urgences.

Analyse claire des erreurs et assistance à distance ciblée

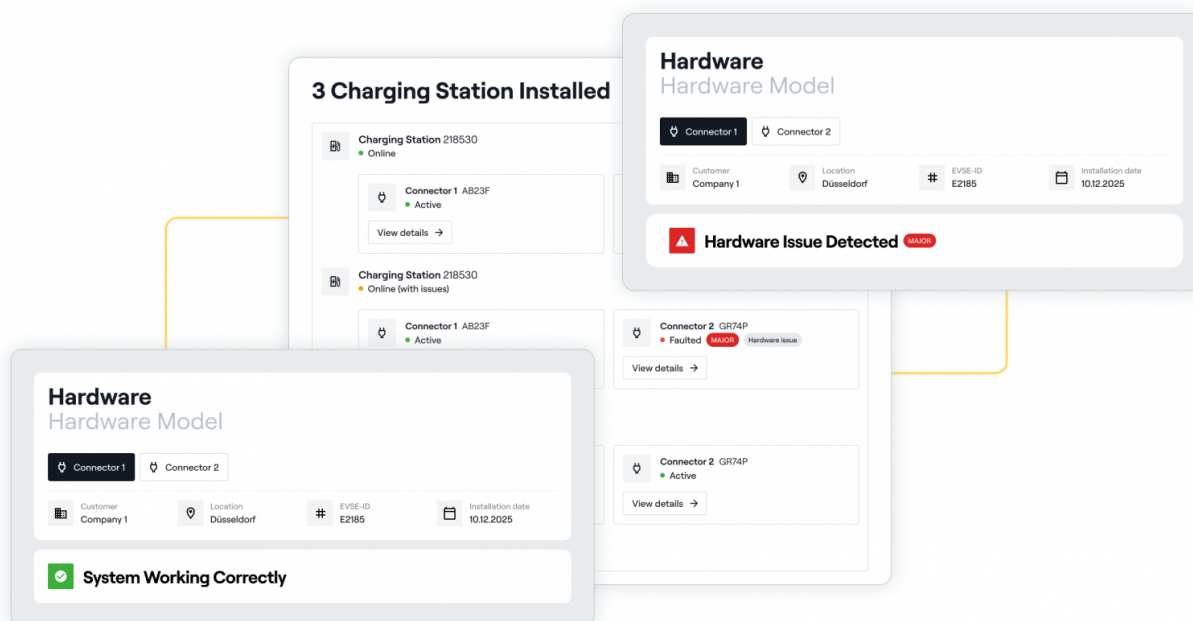
« Les codes d'erreur spécifiques aux fabricants figurent parmi les principaux points de friction dans les opérations de service quotidiennes », explique Sofia Ahanen, Senior Product Manager chez reev. « reev Companion traduit les codes OCPP propres aux fabricants en étapes de résolution claires et adaptées à chaque modèle grâce à une analyse assistée par l'IA. Cette approche simplifie le diagnostic et permet un dépannage plus rapide et plus autonome. »

Au lancement, l'assistance au diagnostic basée sur l'IA couvre plus de 50 cas critiques chez des fabricants majeurs tels que Hager, Schneider, Mennekes, ABL, KEBA et Walther-Werke. Associée à la fonction Smart Recovery de reev, elle permet de résoudre jusqu'à 60 % des incidents récurrents à fort impact, soit automatiquement, soit de manière autonome par les électriciens grâce au diagnostic guidé. Cette estimation repose sur une modélisation interne de scénarios de service typiques dans lesquels les électriciens peuvent intervenir sans recourir au support externe des fabricants.

Ce périmètre est continuellement élargi afin d'approfondir l'intelligence des défauts et d'augmenter encore la part des incidents pouvant être traités sans intervention sur site.

De nombreux dysfonctionnements peuvent ainsi être résolus sans déplacement. L'application web permet de vérifier l'état des bornes, de les redémarrer ou d'exécuter certaines fonctions

à distance, contribuant à réduire les interventions inutiles et à optimiser la maintenance de l'infrastructure de recharge.



Application web accessible sans contraintes supplémentaires et sans frais

reev Companion est accessible en tant qu'application web aussi bien sur appareils mobiles que sur ordinateurs de bureau. Lors de l'installation, l'accès s'effectue via config.reev.com dans le cadre du processus d'installation intégré. Pour le suivi et le service après l'installation, les électriciens reçoivent un e-mail contenant un lien d'accès sécurisé, soit à l'issue de l'installation, soit en cas de détection d'un défaut, sans connexion distincte, sans inscription et sans coûts supplémentaires. L'application est adaptée aux exigences quotidiennes du métier d'électricien.

Webinaire d'introduction gratuit

reev Companion sera disponible à partir de la mi-mars 2026. À l'occasion de son lancement officiel, reev organise un webinaire le **31 mars à 11 heures**, au cours duquel seront présentées les fonctionnalités, les cas d'usage et l'intégration dans le quotidien des électriciens. Les professionnels intéressés peuvent s'inscrire [ici](#).

Télécharger matériel visuel: reev.com/fr/presse

A propos de reev

reev est une société de logiciels internationale basée à Munich qui propose une plateforme reconnue de recharge et d'optimisation d'énergie pour le secteur semi-public. La mission de l'entreprise est de promouvoir une mobilité durable et tournée vers l'avenir. La solution basée sur le cloud garantit une recharge facile, une utilisation efficace de l'énergie et une automatisation des opérations quotidiennes - conçue pour les entreprises, la logistique, l'hôtellerie-restauration, les aires de stationnement et les copropriétés.

En tant que partenaire fiable des opérateurs de points de charge (CPO), des électriciens, des grossistes et des fabricants de bornes, reev contribue activement à l'expansion de l'écosystème de la charge et de l'énergie. Des solutions intuitives pour l'administration, le contrôle et la facturation garantissent une convivialité et une sécurité maximales - pour une mobilité intelligente, connectée et durable.

Pour plus d'informations, consulter le site <https://reev.com/fr>