

ACTA Assistance améliore son service client avec les solutions PTV Group

Cergy, le 20 mai 2015. ACTA intègre les technologies PTV Group dans son CRM pour améliorer les performances de son application métier. Déjà utilisateur des solutions PTV Group, ACTA Assistance migre vers les technologies PTV xServer.

Des fonctionnalités géographiques pour l'assistance automobile

ACTA figure parmi les leaders de l'assistance automobile. Dans le cadre de son activité de plateau d'assistance, ACTA améliore ses performances d'intervention et son service client avec l'intégration des composants PTV xServer dans son CRM.

Les PTV xServer (PTV xMap, PTV xLocate, PTV xRoute) permettent aux 250 utilisateurs d'ACTA de géolocaliser le bénéficiaire de l'assistance, d'afficher la carte de la zone avec localisation instantanée de l'évènement, de réaliser une recherche de proximité des prestataires partenaires pour l'intervention ou encore de calculer la distance entre le lieu de l'évènement et le domicile du bénéficiaire.

L'expérience PTV Group reconnue

Les composants PTV xServer sont installés depuis 4 ans chez ACTA Assistance.

Le choix s'est porté sur les technologies de cet éditeur du fait de la longue expérience des produits PTV Group au sein d'ACTA. Mais le choix à l'issue de l'appel d'offre s'est également basé sur la gestion de la confidentialité des données, la simplicité de l'interfaçage et la clarté de l'offre.

« Depuis que nous avons intégré les composants PTV xServer nos outils ont gagné en stabilité et en performance. D'ailleurs, nous avons beaucoup travaillé avec le service support de PTV Group pour optimiser les capacités de ces outils. » conclut Cindy Brak, Responsable des applications informatiques chez ACTA Assistance.

Images

Le plateau
d'assistance ACTA
équipé des
composants
PTV xServer

PTV. The Mind of Movement.

PTV Group propose des logiciels et conseils en matière de trafic, logistique, transport et géomarketing. Nous planifions et optimisons le déplacement des hommes et des marchandises dans le monde entier.

Notre activité couvre 3 domaines d'expertise : les produits "Software & Components", le conseil "Concepts & Solutions" et les contenus et données cartographiques "Data & Content". Nos clients, répartis dans plus de 100 pays, font confiance à nos solutions. Ainsi, les utilisateurs du secteur public et de l'industrie réalisent leurs tâches quotidiennes avec nos produits leaders notamment : PTV Map&Guide pour le calcul d'itinéraires, PTV Smartour pour l'optimisation de tournées, PTV Map&Market pour le géomarketing et PTV xServer, gamme de composants cartographiques pour l'intégration.

Notre démarche scientifique est un de nos points forts. Nous menons des projets en fonction des objectifs fixés et selon une approche pratique. Près de 650 collaborateurs à travers le monde conçoivent des solutions performantes et porteuses d'avenir. Notre siège est implanté au cœur du bassin technologique de Karlsruhe et constitue un centre de développement et d'innovation depuis la création de notre entreprise en 1979.

La société PTV Loxane est une entreprise de PTV Group.