

11/05/2020

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

PROVAC, toujours à vos côtés.

Après la levée officielle du confinement, l'heure est à la reprise de l'activité pour l'ensemble de notre filière. **Depuis le début de la crise et pendant toute la période de confinement, PROVAC est resté aux côtés de ses clients en étant opérationnel pour maintenir l'ensemble de ses services et pour répondre à leurs besoins.**

Mobilisés, engagés durant ces dernières semaines, tous nos collaborateurs ont travaillé en télétravail et sur site dès que la situation le permettait dans des conditions conformes aux consignes sanitaires.

Une organisation efficace et une offre adaptée.

L'ensemble de nos services sont opérationnels avec une organisation permettant de servir nos clients en toute sécurité.

Pour aborder au mieux cette reprise, PROVAC lance plusieurs offres de financement innovantes pour accompagner et aider ses clients à redémarrer leur activité dans les meilleures conditions.

Côté produits, PROVAC propose, en plus de sa gamme d'équipements renouvelée, une nouvelle gamme d'équipements de protection individuelle et des véhicules (masques, gel hydroalcoolique, visières, spray désinfectant, housse de protection pour l'intérieur des véhicules, etc...).

Et dans les semaines à venir, PROVAC lancera des actions promotionnelles qui viendront renforcer l'offre de produits et de services.

Le Groupe PAC veut en effet s'adapter aux besoins des clients en privilégiant des offres et des prestations de services permettant de renforcer la relation clients.

Après plus de 1.700 appels téléphoniques accueillis et 600 interventions réalisées pendant la période de confinement, nos équipes SAV poursuivront leurs missions si précieuses partout en France ces prochaines semaines. Notre hotline SAV dédiée aux pièces détachées et aux interventions reste à l'écoute des demandes clients.

Les équipes itinérantes commerciales et SAV sont disponibles sur tout le territoire pour préparer sereinement cette reprise d'activité et avec une forte volonté de servir les professionnels.

Une période de contraintes, de défis mais aussi de projets pour encore mieux vous servir.

L'organisation de travail des équipes et des sociétés du Groupe PAC ont été revues pour respecter les recommandations sanitaires de cette nouvelle phase dès le 11 mai et pour garantir toutes les précautions nécessaires sur le terrain.

Un nouveau projet au sein de l'entrepôt a également vu le jour. Nous avons profité de cette période de moindre activité pour lancer l'installation d'une nouvelle plateforme de stockage de 2 km linéaires sur 3 niveaux pour une meilleure gestion des pièces détachées.

Toujours présents et à votre service.

Tous nos collaborateurs sont mobilisés pour servir nos clients à l'occasion du redémarrage de l'activité.

Nous restons à votre disposition pour toute information :

✓ **ADMINISTRATION DES VENTES**

04 42 15 35 35 (CHOIX 1)
commande@provac.fr

✓ **INTERVENTIONS, HOTLINE SAV**

04 13 93 87 00 (CHOIX 1)
sav@global-pro-services.fr

✓ **PIÈCES DE RECHANGE**

04 13 93 87 00 (CHOIX 2)
pieces@global-pro-services.fr

✓ **COMPTABILITÉ CLIENTS**

04 42 15 35 35 (CHOIX 3)
compta.clients@groupepac.com

✓ **COMPTABILITÉ FOURNISSEURS**

04 42 15 35 35 (CHOIX 4)
compta.fournisseurs@groupepac.com

