



Vague de changement et d'évolution au sein du groupement AGRA !

Pour répondre à une forte hausse de son activité et à sa volonté de développement, le groupement recrute et fait évoluer ses équipes. En effet, les objectifs ambitieux du groupement réclament des moyens humains supplémentaires.

1ère Vague : ça bouge au service Marketing et Communication !

Suite à la récente nomination d'Armelle DUBSAY au poste de Directrice des Ventes Sirius, **Caroline CHASSEPOT** qui évolue au sein du groupement depuis 10 ans, se voit confier la **Responsabilité du Marketing et de la Communication** du groupement.



Caroline possède un Master 2 en Statistiques et après plusieurs expériences en tant que chargée d'études, elle a rejoint le groupement en 2011. Ces dernières années, elle était principalement en charge de la communication du groupement et des réseaux MRA ainsi que du webmarketing qui représente un axe stratégique pour le futur du groupement. Rigoureuse, méthodique et organisée, elle a contribué activement à la réalisation de nombreux projets. L'équipe de direction du groupement est convaincue que sa capacité à fédérer, son sens de l'écoute, sa soif d'apprendre et sa volonté de faire aboutir les projets lui permettront de continuer à accompagner l'équipe Marketing et Communication durablement sur le chemin de la réussite.

2ème Vague : le service Administratif et Comptabilité s'enrichit de nouvelles compétences

Édith SATIN, Responsable des Ressources Humaines, a accepté une double casquette puisqu'elle prend de nouvelles missions en devenant également **Responsable Administrative et Financière**.



En effet, avec cette belle dynamique, il devenait nécessaire d'affecter une personne au service administratif et comptable pour accompagner les équipes au quotidien et poser les bases d'une organisation plus efficiente. Le service pourra notamment s'appuyer sur le nouveau logiciel de comptabilité qui sera déployé sur le mois de juin. Édith a rejoint le groupement il y a un an et s'investit dans l'amélioration des conditions de travail des salariés. Elle est titulaire d'une formation en comptabilité, avec un niveau DCG (Niveau bac+3 en comptabilité). Son empathie naturelle et surtout sa capacité à accompagner les équipes avec bienveillance et exigence permettront à Édith de relever le défi de construire une nouvelle organisation en collaboration avec sa future équipe. Désormais, Édith mène une équipe de 8 personnes.



Challenge accepté pour **Julie LE CERF** qui reprend le poste d'**Assistante de Direction**. Julie est un bel exemple d'évolution au sein du groupement. Durant son parcours professionnel, elle a su saisir les opportunités et s'adapter aux transitions.



Julie a rejoint le groupement alors que la plateforme nationale de stockage se trouvait à Décines (69) en tant qu'opératrice logistique puis elle a participé au déménagement sur Meyzieu (69). C'est alors qu'elle a repris ses études pour obtenir un BTS en Marketing et Communication en alternance au sein du service Marketing et Communication de l'AGRA. En 2015, elle a finalement rejoint le service comptabilité pour prendre en charge la facturation. Le groupement est convaincu que son sens du service, son assertivité et sa connaissance des adhérents et de l'organisation lui permettront d'être très rapidement opérationnelle dans ses nouvelles fonctions.

Depuis le début de l'année, **Samira EL BAKKALI** s'occupait du recouvrement au service **Comptabilité** en interim. Aujourd'hui, elle a été confortée dans ses fonctions, puis qu'elle a été embauchée en CDI.



Après des études en comptabilité, un BTS d'Assistante de Direction ainsi que plusieurs expériences sur le recouvrement, Samira a rejoint le groupement en février pour réaliser le suivi des impayés. Le groupement, satisfait du travail réalisé par Samira sur ce sujet sensible et complexe, se montre pleinement rassuré de pouvoir lui confier la mission du recouvrement. En effet, elle a prouvé à travers ses résultats qu'elle avait toutes les qualités pour ce poste avec notamment une véritable empathie pour les cas qui le nécessitent, de la rigueur et la méthode pour ne rien laisser passer et de la fermeté quand cela est indispensable. Elle a su témoigner d'une très grande autonomie et d'un grand sens de l'initiative en étant proactive sur de nombreux dossiers en prenant les bonnes décisions.

3ème Vague : nouveau Responsable de Secteur Nord/Est et équipes supports consolidées

Laurent DEROT, actuel Responsable Commercial du Secteur Nord/Est de l'AGRA, a manifesté sa volonté de faire valoir son droit à la retraite, c'est pourquoi le groupement a le plaisir d'annoncer le recrutement de **Thibault COLLIN** qui lui succèdera. Les équipes souhaitent saluer le parcours de Laurent pour avoir si bien œuvré durant ces dernières 8 années. Sur son secteur, Laurent a participé au recrutement de nombreux adhérents qui ont rejoint la grande Famille AGRA. Sa rigueur, son exigence et son professionnalisme sont des qualités unanimement reconnues.



Concernant Thibault, après un BTS en Commerce il a intégré une plateforme régionale dans l'Est de la France, puis a évolué sur un poste de responsable commercial grands comptes chez TPA pour ensuite exercer dans une société de commercialisation de matériel Électrique sur ces mêmes fonctions.

Thibault souhaitait revenir à ses premières amours en retrouvant la pièce auto et le groupement se réjouit de l'accueillir sur le poste de **Responsable Commercial de Secteur Nord/Est** à partir du 1er juin !

L'équipe commerciale va s'appuyer davantage dans les prochains mois sur un service en plein développement : le Centre Service Clients. Après la nomination de Valérie BOUCHERY en qualité de Responsable du Centre Service Clients, **Jordan TOUSSAINT** auparavant au service SAV, évolue en tant que **Gestionnaire au Centre Service Clients**.



Jordan a été à l'origine du Service Retour sur la plateforme de Meyzieu. Il en a dessiné les contours et mis en place l'organisation en faisant évoluer les process au fil du temps. Le service SAV est à présent constitué de 3 Opérateurs Logistiques à temps plein et tourne en toute autonomie. Le groupement souhaite de tout cœur que Jordan s'épanouisse dans ses nouvelles fonctions, développe ses compétences professionnelles et enrichisse son expérience. Il a déjà prouvé sa capacité à développer un service en partant de peu, c'est donc rassuré que le groupement lui confie ce poste dont une des missions sera la construction du Service Client qui affiche de belles ambitions !

Le groupe AGRA a le plaisir de faire évoluer **Charlotte GEOFFRAY** en tant qu'**Assistante Achat et Approvisionnement**.



Dotée d'un grand professionnalisme et d'une rigueur reconnue, Charlotte a eu l'occasion de faire ses preuves sur ses missions d'accueil et de suivi des litiges durant ces dernières années.

Le groupement est reconnaissant de tout ce qu'elle a mis en place sur le suivi des litiges et le contrôle des facturations du transport, ainsi que sa grande pugnacité dans la recherche des problèmes de préparation de commandes. Charlotte intègre à présent une équipe dont la mission demeure fondamentale pour le groupement : le service Achat et Approvisionnement dirigé par Jean-Claude BAUDUIN.

Mais l'aventure du groupement continue et nul doute que les prochains mois verront retentir de nouvelles vagues...