

Press Release

May 26, 2016

Premier Bilan Cité Lib By Ha:Mo : Plus De 1 000 Adhérents, 92 % De Satisfaction

La Métropole grenobloise est depuis 1 an et demi le siège d'une expérimentation unique : la mise à disposition de véhicules 100% électriques ultra compacts en libre-service et autopartage. Le dispositif Cité Lib by Ha:mo réunit toutes les innovations des services d'autopartage existants et peut être utilisé en complément des transports publics grenoblois, sans retour obligé au point de départ. Plus de 1 000 personnes se sont inscrites au service et bénéficient de ce nouveau mode de transport urbain écologique qui leur permet de gagner du temps dans leurs déplacements.

Vaucresson - Grenoble-Alpes Métropole, la Ville de Grenoble, Toyota, CitéLib et EDF avec sa filiale Sodetrel unissent depuis fin 2014 leurs compétences pour optimiser la complémentarité des différents modes de transport grenoblois et répondre aux besoins en matière de mobilité alternative urbaine écologique .

Un bilan à mi-parcours prometteur

« Lorsque l'on compare Cité Lib by Ha:mo à d'autres services d'autopartage dans leurs premiers mois de lancement, il s'agit d'un bilan très encourageant » souligne Martin Lesage, directeur de CitéLib. Uniques au monde, par leur taille et leur design, ces mini-véhicules urbains fonctionnant avec une électricité 100% d'origine renouvelable apportent aux Grenoblois une vraie solution de mobilité individuelle en complément des transports publics. Ils sont utilisés en majorité durant la semaine, pour un parcours de 5 km et un temps de location de 45 minutes en moyenne. Ce nouveau mode de transport urbain s'intègre dans l'offre existante et répond au besoin croissant de mobilité dans la Métropole grenobloise.

Ce premier bilan souligne :

- un **taux de satisfaction de 92 %** * des utilisateurs qui jugent ce service « pratique, écologique et moderne » ;
- une **utilisation en complémentarité** des autres modes de transport : 71% des utilisateurs Cité Lib by Ha:mo utilisent au moins deux modes de transports différents (transports en commun, vélo ou voiture) ; 43% ont un abonnement aux services de transports existants (TAG, Trans'Isère ou SNCF) ; 74% possèdent au moins une voiture ;
- une **répartition géographique adaptée** des 27 stations d'autopartage dans l'agglomération, parmi lesquelles 3 ont une fréquentation plus importante : la gare SNCF (Schuman), Alsace Lorraine et Chambre des Métiers ;
- un **service connecté** à l'application « Métromobilité » qui offre la possibilité aux utilisateurs :
 - de calculer le meilleur itinéraire en comparant et utilisant plusieurs modes de déplacements,
 - d'être informés en temps réel de la disponibilité des véhicules sur les stations et des incidents de trafic pouvant ralentir leur déplacement.

« Le bilan à mi-parcours de cette expérimentation unique en son genre confirme son fort potentiel et son intégration dans une perspective multimodale. Cité Lib by Ha:mo se positionne comme une réponse innovante et durable aux nouveaux besoins de mobilité et complète l'offre existante de transports en commun et de déplacements doux » précise Christophe Ferrari, président de Grenoble-Alpes Métropole.

**Sur la base d'une enquête réalisée en mars 2016 auprès des 400 utilisateurs les plus actifs*

Une solution ultra compacte pour gagner du temps

Disponible 24h/24 et 7j/7, le service d'autopartage Cité lib by Ha:mo propose aux Grenoblois 70 mini-véhicules pour leurs déplacements intra-urbains. Deux modèles sont disponibles : le Toyota COMS, un quatre-roues et le Toyota i-ROAD, un trois-roues au look futuriste, tous les deux limités à 45 km/heure. Les véhicules peuvent être réservés à la dernière minute, à partir d'un smartphone ou d'un ordinateur et utilisés sans retour obligé au point de départ. Leurs dimensions réduites facilitent le déplacement et le stationnement, ce dernier étant gratuit dans toutes les rues.

Un service à l'écoute de ses utilisateurs

La création le 25 mai d'un « Club Utilisateurs Cité lib by Ha:mo » vise à présent à affiner les besoins, répondre à la satisfaction des adhérents et fédérer la communauté autour du projet.

Des séances de test des véhicules seront ainsi proposées au grand public sur l'esplanade de la Caserne de Bonne samedi 28 mai de 13h à 17h.

La prochaine étape : une première en France

Proposer le véhicule Toyota COMS aux jeunes de 16 à 18 ans comme solution de mobilité alternative aux deux-roues, via l'accès à très bas coût à un véhicule quatre-roues sécurisant et à vitesse limitée. Les partenaires sont en train de définir, en lien avec MOV'EASY by ECF ANFAR, les modalités d'une expérimentation qui sera lancée au plus tard en septembre.

Cité lib by Ha:mo en quelques chiffres !

- 1000 adhérents
- 70 mini-véhicules : 35 i-ROAD et 35 COMS
- 27 stations
- 120 bornes de recharge dédiées
- 35 à 50 km d'autonomie
- 1 euro pour 15 minutes d'utilisation
- 75 % des trajets sans retour obligé au point de départ

Située au coeur des Alpes, **Grenoble-Alpes Métropole** est un générateur d'innovations. Classée par Forbes parmi les villes les plus innovantes au monde (5ème position au classement 2013), notre Métropole fait le choix de l'expérimentation et de l'audace. Forte de 450 000 habitants et de 49 communes, la Métropole grenobloise dispose de l'un des meilleurs réseaux de déplacement de l'Hexagone : 5 lignes de tramway, 350 km de pistes cyclables, 7000 Métrovélos en location.

Acteur majeur de la transition énergétique, le **Groupe EDF** assure à travers sa filiale Sodetrel, le déploiement, la gestion et la maintenance des 27 stations de charge grenobloises, soit 120 bornes dédiées à l'autopartage et 41 bornes en libre-service accessibles par tous les détenteurs d'un Pass Sodetrel. EDF développe également de nouveaux produits et services dédiés, comme le badge unique utilisable à la fois

pour les transports en commun et pour l'autopartage.

Pour **Toyota**, cette expérimentation permettra de démontrer le potentiel des petits véhicules électriques pour les déplacements urbains et de définir les conditions optimales de leur utilisation en autopartage et en complément des transports en commun. Elle contribuera également au développement de la plateforme informatique Ha:mo qui sous-tend le service.

CitéLib, membre du premier réseau d'autopartage français Citiz, acteur historique de l'autopartage en Rhône-Alpes avec 250 voitures sur la région, et opérateur du système, assure la relation avec la clientèle, la gestion des flux et l'entretien des véhicules. La complémentarité avec le service en boucle est appréciée par les 4000 abonnés à l'autopartage de Grenoble, notamment les plus jeunes, intéressés par cette offre souple et économique.