

Delphi, partenaire de Speedy pour la 10^{ème} année consécutive

- Delphi et Speedy, deux acteurs de la réparation automobile tournés vers la mobilité de demain, renouvellent leur partenariat.
- En 2024, Delphi continuera à mettre son expertise, ses capacités logistiques et ses équipes techniques au service des centres du réseau Speedy.

Cergy, France (16 avril 2024) - Speedy renouvelle sa confiance envers Delphi en reconduisant leur partenariat qui fête 10 belles années de fidélité. Cette collaboration directe entre les 2 entreprises, permet à Speedy de bénéficier du savoir-faire et de l'expertise de Delphi, notamment face aux nouvelles tendances du marché et à la nécessité d'accéder aux dernières évolutions techniques d'un parc en pleine transition. En complément de la qualité des produits proposés par Delphi et de son leadership sur le marché en termes de taux de couverture de parc, l'équipementier est capable de répondre aux besoins réels de Speedy, à savoir :

- Ajuster les stocks des centres en procurant la bonne pièce au bon moment grâce à ses 8 dépôts régionaux et son taux de service particulièrement élevé sur le marché,
- Permettre aux centres de saisir les opportunités commerciales de l'après-vente en leur fournissant aussi des références « first to market » pour les véhicules les plus récents ; un argument stratégique pour l'enseigne Speedy qui entretient également des flottes automobiles récentes,
- Accompagner les réparateurs sur le plan stratégique comme opérationnel grâce à la proximité des équipes Delphi, présentes sur le terrain, chaque jour et partout en France.

In fine, c'est la vocation commune aux deux entreprises à entretenir la mobilité de demain tout en assurant la satisfaction des utilisateurs finaux, qui a convaincu Speedy de renouveler son partenariat avec l'équipementier premium Delphi.

« C'est une fierté pour nous de reconduire ce partenariat solide, entre nos 2 enseignes, pour une 10^{ème} année. Avec Delphi, nous pouvons non seulement apporter, au quotidien, des solutions aux automobilistes, mais nous profitons aussi de son expertise d'équipementier sur les véhicules électriques pour accompagner notre transformation et ainsi continuer à répondre aux besoins de nos clients, » confie Romain Vancappel, Directeur Achats, Marketing, Stratégie et Innovation chez Speedy.

Ainsi, Delphi continuera à fournir les centres de l'enseigne en pièces de freinage, de liaison au sol et en pièces techniques liées à l'environnement moteur et à la climatisation. *« Nous sommes très fiers de renouveler notre partenariat avec Speedy, un des acteurs incontournables de l'entretien automobile en France. Nous partageons beaucoup de valeurs communes dont la satisfaction client. Cela s'illustre notamment grâce à notre solution logistique assurée par nos 8 dépôts en France et garantissant une disponibilité de produits en 4h, et même 2h sur les grandes agglomérations. La qualité de notre offre de produits et services premium encouragera la croissance de Speedy sur le marché français. Le développement de notre portefeuille de produits sur les véhicules électrifiés permettra également à Speedy d'être un acteur important dans la transition du parc automobile, »* déclare Daniel Rochefort, Directeur Général France chez Delphi.

Une vision commune pour l'avenir du marché automobile

Spécialiste des solutions de mobilité depuis plus de 45 ans, Speedy se positionne aujourd'hui comme un concepteur de services et solutions innovantes. Avec ses 500 centres en France, le leader de l'entretien automobile multimarque permet à 90 % des automobilistes d'être à moins de 15 minutes d'un atelier Speedy. Au fil des années, l'enseigne a réussi à se démarquer sur ce marché en mettant la proximité et la satisfaction client au cœur de sa stratégie. Une démarche qui lui a valu d'être « Élu service client de l'année 2024 » dans la catégorie réparation automobile, et ce pour la 10^{ème} année consécutive, avec 94 % de clients satisfaits. Pour maintenir cette qualité de service, Speedy veille aujourd'hui à répondre aux nouveaux enjeux liés à l'électrification du parc. Des bornes de recharge électrique seront ainsi disponibles dans près de 100 nouveaux centres d'ici fin 2024, afin de faire de Speedy un acteur incontournable des mobilités de demain.

Delphi, qui partage cette ambition avec Speedy, s'appuie quant à lui sur plus de 100 ans d'expertise en première monte et en après-vente pour proposer un portefeuille de produits et de services répondant aux défis et opportunités du marché automobile notamment en ce qui concerne les diagnostics électroniques à distance, les pièces optimisées pour les véhicules électriques et les programmes liés à l'hydrogène dans le but de soutenir une mobilité plus propre.

Mus par ces convictions communes, c'est ensemble que Delphi et Speedy continuent cette année encore à mettre tout en œuvre pour répondre aux défis de la réparation d'aujourd'hui et de demain.

-Fin-

À propos de PHINIA

PHINIA est un fournisseur indépendant leader en systèmes de carburant haut de gamme, en systèmes électriques et en produits de rechange complète pour le marché secondaire. Avec plus de 100 ans d'expertise et de relations avec l'industrie, PHINIA comprend un portefeuille de marques fortes telles que Delphi, Delco Remy® et Hartridge.

En fournissant au marché ce dont il a besoin aujourd'hui pour être efficace et durable, tout en développant des produits et des solutions innovants pour un futur plus propre, nous nous engageons sur la voie d'un avenir décarboné et neutre en carbone. Le siège de PHINIA se situe à Auburn Hills, dans le Michigan, aux États-Unis. La société emploie 12 900 salariés réparties sur 44 sites dans 20 pays. Pour plus d'informations, visitez le site www.phinia.com

(Delco Remy® est une marque déposée de General Motors corporation, sous licence de BorgWarner PDS (Anderson) LLC)

À propos de Delphi

Delphi, marque de PHINIA Inc., est un leader mondial de l'après-vente qui promeut les talents de la prochaine génération, l'innovation, les produits leaders sur le marché et les solutions de service intelligentes, pour un monde meilleur et plus connecté, aujourd'hui et demain. Delphi s'engage à développer des solutions pour que les techniciens du monde entier veillent à ce que les véhicules fonctionnent plus proprement, mieux et plus longtemps. Pour plus d'informations, visitez le site www.delphiautoparts.com