



B-Parts étend la garantie de toutes ses pièces à 12 mois

- **Nouvelles conditions de garantie pour l'ensemble de l'offre du catalogue de pièces de réemploi B-Parts, des ensembles électroniques et électriques aux pièces de suspension, de moteur et de collision**
- **B-Parts est le leader européen des pièces automobiles d'occasion avec plus de 4,5 millions de pièces réparties dans 7 pays européens**

Porto, 31 mai 2022 – Afin d'offrir les meilleures conditions d'achat à ses clients, B-Parts a étendu la période de garantie de toutes ses pièces à 12 mois. Jusqu'à présent, chaque pièce automobile bénéficiait déjà d'une couverture de garantie, mais celle-ci variait entre 3, 6 ou 12 mois selon la gamme de produits. Ces nouvelles conditions visent à renforcer la confiance que les clients actuels ont en B-Parts et ses produits, mais également, permettre d'attirer de nouveaux clients en proposant une expérience d'achat plus fiable et transparente.

L'extension de la période de garantie renforce la position de B-Parts en tant que premier fournisseur européen de pièces automobiles d'occasion pour les particuliers et les professionnels. En plus d'offrir de meilleures conditions d'achat à ses clients, cet avantage renforce également la confiance dans la qualité des pièces et dans les fournisseurs sélectionnés par B-Parts. Cette nouvelle offre s'inscrit donc dans le cadre du plan de croissance de l'entreprise à l'horizon 2022 et permettra de confirmer la position de leader de B-Parts en tant que canal de vente, le plus pertinent, pour l'achat de pièces d'origine usagées.

Le plan de croissance de B-Parts prévoit également d'accroître son stock en Europe, pour atteindre une quantité de pièces disponibles supérieure à 5 millions de références et d'étendre et de diversifier la couverture géographique de sa base de fournisseurs. L'investissement continu de B-Parts dans l'augmentation de son stock permettra d'offrir, non seulement, une plus grande quantité et qualité de pièces, mais également permettre de proposer à ses clients un meilleur délai de

livraison. Cela permettra à B-Parts de répondre au besoin d'approvisionnement immédiat de ses clients. Dans le même temps, en réduisant la distance entre l'origine des pièces et les consommateurs, B-Parts réduit son empreinte carbone, un objectif clé pour répondre à la mission durable de l'entreprise.

"Nous savons à quel point la garantie est importante pour nos clients, et nous sommes conscients que c'est également une préoccupation de nombreux clients potentiels, qui sont encore sceptiques vis-à-vis des pièces d'occasion. En ce sens, nous pensons que l'extension de la période de garantie à 12 mois renforcera leur confiance dans l'achat sur B-Parts, quel que soit leur profil : clients particuliers ou professionnels. Ce nouveau service représente également une valeur ajoutée unique sur le marché des pièces d'occasion, qui nous permet de professionnaliser le commerce européen des produits de réemploi. En parallèle, ce service permettra de réduire l'écart de garantie avec les pièces neuves originales", expliquent Manuel Araújo Monteiro et Luís Sousa Vieira, Directeurs Généraux de B-Parts.

Avec des ventes dans plus de 155 pays, B-Parts jouit d'une activité en expansion et maintient sa prévision de croissance de 100% cette année, un résultat dans la lignée des années précédentes.

#

À propos de Stellantis

Stellantis N.V. (NYSE / MTA / Euronext Paris : STLA) fait partie des principaux constructeurs automobiles et fournisseurs de services de mobilité internationaux. Abarth, Alfa Romeo, Chrysler, Citroën, Dodge, DS Automobiles, Fiat, Jeep®, Lancia, Maserati, Opel, Peugeot, Ram, Vauxhall, Free2move et Leasys : emblématiques et chargées d'histoire, nos marques insufflent la passion des visionnaires qui les ont fondées et celle de nos clients actuels au cœur de leurs produits et services avant-gardistes. Forts de notre diversité, nous façonnons la mobilité de demain. Notre objectif : devenir la plus grande tech company de mobilité durable, en termes de qualité et non de taille, tout en créant encore plus de valeur pour l'ensemble de nos partenaires et des communautés au sein desquelles nous opérons. Pour en savoir plus, www.stellantis.com/fr

À propos de B-Parts

B-Parts, disponible en 8 langues, est le leader européen du e-commerce de pièces automobiles d'occasion avec plus de 4,5 millions de pièces en stock disponibles à l'achat. Fondée en 2015 et basée à Porto, au Portugal, B-Parts offre une place de marché efficace et transparente basée sur l'expertise d'une équipe multidisciplinaire et la qualité d'un stock de pièces provenant du Portugal, d'Espagne, de France, d'Italie, d'Allemagne, de Lituanie et des Pays-Bas, avec des augmentations substantielles des ventes livrées dans plus de 137 pays à ce jour.


