



LKQ Academy aide les garages à résoudre les problèmes et à acquérir des connaissances !

LKQ Academy et LKQ Diagnostics sont deux nouveaux concepts grâce auxquels LKQ Belgium peut offrir un soutien supplémentaire à ses clients garagistes.

S'appuyant sur le large soutien technique existant du département support, LKQ Belgium va désormais plus loin.

Par le biais de LKQ Diagnostics, LKQ Belgium offre aux garages et aux ateliers de carrosserie une gamme étendue de matériel de diagnostic et de licences avec un soutien après-vente.

Le nouveau concept LKQ Academy est étroitement lié à LKQ Diagnostics. Grâce à LKQ Academy, les clients ont accès à des formations et à une assistance technique étendue.

En plus d'une base de données techniques multimarques, LKQ Academy dispose d'une hotline extrêmement professionnelle avec des techniciens expérimentés qui peuvent fournir les informations et les conseils nécessaires à distance ou effectuer un diagnostic à distance. LKQ Belgium va encore plus loin avec son atelier B2B où les clients peuvent amener leur voiture pour un diagnostic, un étalonnage ADAS ou un service de climatisation. S'il est impossible d'amener la voiture à l'atelier B2B, les flying technicians de LKQ Belgium peuvent même se rendre dans le garage du client. LKQ Belgium s'engage à ne laisser aucun problème ou diagnostic sans solution.

LKQ Academy propose également un programme de formation entièrement renouvelé, avec des formations physiques et des formations en ligne complets :

Stefan Bornauw, directeur de LKQ Support, précise : "Le LMS (Learning Management System) de LKQ Academy est une sorte de CRM pour les connaissances et les compétences et nous permet de suivre de près et de guider nos clients dans l'acquisition de connaissances, ce qui est crucial avec les technologies actuelles qui évoluent rapidement, il suffit de penser à l'ADAS et à l'électrification. Après s'être inscrites sur le site www.lkqacademy.be, les personnes intéressées passent un test de compétence et reçoivent un aperçu des formations recommandées, tant physiques que sous forme d'apprentissage en ligne. Dans cette première phase, nous lancerons le LMS de LKQ Academy pour nos garages concepts Qualitygarage et AutoFirst, et plus tard également pour Moobi. Dans une deuxième phase, tous nos clients pourront s'inscrire".

LKQ Academy est actuellement active dans plusieurs pays européens et sera à l'avenir déployée dans tous les pays européens où LKQ est actif.

Avec LKQ Diagnostics et LKQ Academy, LKQ Belgium met à nouveau deux concepts sur le marché pour apporter un soutien technique supplémentaire aux garagistes et aux carrossiers.

Pour plus d'informations et la brochure en ligne de LKQ Diagnostics et LKQ Academy, visitez <https://lkqbelgium.be/nouvelles>.



À propos de LKQ Belgium

LKQ est le plus grand fournisseur de pièces détachées automobiles sur le marché belge. Elle propose des produits et des services dans quatre divisions - pièces, peinture, outils et équipements et assistance - et dispose d'une plateforme de commande facile à utiliser et riche en informations techniques. Une gamme étendue de formations et de concepts de garage complète l'ensemble. Grâce à un réseau national de filiales propres et de grossistes partenaires, ils ne sont jamais loin.

À propos de LKQ Europe

LKQ Europe (Zoug, Suisse) est une filiale de LKQ Corporation et le leader européen de la distribution de pièces de rechange pour voitures, véhicules utilitaires et industriels. L'entreprise emploie environ 26 000 employés et dispose d'un réseau de 1 000 succursales à partir desquelles elle approvisionne plus de 100 000 ateliers indépendants répartis dans plus de 20 pays européens. En 2020, LKQ Europe a réalisé un chiffre d'affaires de 5,5 milliards USD en 2020.

Le groupe comprend Euro Car Parts, Fource, RHIAG Group, Elit, Auto Kelly, STAHLGRUBER Group, ainsi que le spécialiste du recyclage, Atracco. LKQ détient également une participation minoritaire dans Mekonomen Group