

Péage en flux libre sur l'A13/A14 : des trajets en toute sérénité avec la notification Bip&Go

Flash Info #1

17 Février 2025

Alors que l'axe Paris-Normandie (A13/A14) a vu ses barrières de péage traditionnelles disparaître au profit de portiques en [flux libre](#), différentes options sont désormais proposées aux automobilistes pour régler leurs trajets, à commencer par le badge télépéage.

[Bip&Go](#), leader de la mobilité autoroutière en France et en Europe, innove une fois de plus en proposant à ses abonnés télépéage un service exclusif. Il s'agit d'une notification qui permet d'informer l'utilisateur en cas de non-détection de son badge en flux libre et de régler son trajet dans le temps imparti.

Un service essentiel au service des automobilistes au quotidien

Sur plus de 13 millions de passages recensés depuis la mise en place du flux libre sur l'A13, le badge télépéage s'impose comme le moyen de paiement le plus répandu (70% des transactions en semaine, 50% le week-end) mais aussi le plus pratique, permettant un paiement automatique et une facture unique le mois suivant.

Toutefois, il peut arriver qu'un badge mal fixé ou en fin de vie ne soit pas détecté correctement lors du passage sous les portiques en flux libre. Pour rappel, sans badge télépéage, le règlement de son trajet doit être effectué sur le site de [Sanef](#) ou chez un buraliste du réseau agréé Nirio dans un délai imparti de 72 heures.

Afin d'éviter cette situation, les abonnés Bip&Go peuvent activer une notification de passage non détectée. Ils recevront ainsi un mail à la suite de leur trajet, les alertant de la non-détection. Ils auront ensuite le choix entre rattacher le paiement du trajet à leur abonnement télépéage, ou effectuer le paiement par carte directement sur [sanef.com](#).

Attention : pour éviter tout problème de détection en flux libre, il est essentiel de bien fixer son badge télépéage sur le pare-brise, à droite du rétroviseur central. Le « bip » sonore à chaque passage confirmera ensuite que tout a bien fonctionné.

Comment activer la notification pour un abonné Bip&Go ?

1. Se connecter sur son [Espace Abonné Bip&Go](#) (également via l'application)
2. Dans le **Menu**, cliquer sur **Mes informations** puis **Paramètre des alertes**

3. Cliquer sur Activer la **Notification de passage non détecté en flux libre**
4. Si ce n'est pas déjà fait, n'oubliez pas d'[associer le badge à la plaque d'immatriculation](#) !

Flux libre - Rappel du B.A-BA

Le flux libre est un système autoroutier permettant aux conducteurs de circuler sans s'arrêter. Il vise à fluidifier le trafic, améliorer la sécurité et réduire la pollution. Les barrières traditionnelles sont remplacées par des portiques équipés de capteurs intelligents, qui identifient les véhicules via un badge télépéage ou la lecture des plaques d'immatriculation. C'est le cas sur l'A4 au péage de Boulay, sur l'A79 et depuis 2024 sur tout l'axe Paris-Normandie (A13/A14).

--

À propos de Bip&Go :

Bip&Go est un acteur incontournable de la mobilité en France et en Europe. Notre mission est celle de simplifier le parcours routier de l'automobiliste, particulier comme professionnel, tout en favorisant une mobilité décarbonée. Nous veillons ainsi à la sérénité et au confort de tous nos clients afin qu'ils puissent se déplacer l'esprit libre. Bip&Go enrichit sans cesse ses services (télépéage, parking, recharge électrique, etc.) en mettant l'expérience client, l'innovation et le digital au cœur de sa stratégie afin de répondre le plus justement aux attentes de ses utilisateurs. Filiale du groupe Sanef créée en 2012, Bip&Go regroupe une centaine de collaborateurs entièrement engagés auprès de ses 2 millions de clients.

Contact presse - Agence Monet