

partsfinder, le nouvel outil d'identification de l'offre febi et Blue Print pour le marché de l'après-vente

Pour faciliter la recherche et l'identification de la bonne référence produits allant sur le bon véhicule, bilstein group a développé partsfinder : son nouveau catalogue de pièces en ligne regroupant toute l'offre febi, SWAG et Blue Print, accessible via : partsfinder.bilsteingroup.com.

« La sortie de nouveaux modèles, de nouvelles versions de véhicule et donc de nouvelles références de pièces ne fait que croître. Identifier la bonne référence allant sur le bon modèle de véhicule est toujours un casse-tête pour les professionnels de l'entretien et de la réparation automobile » explique Arnaud Pénot, Responsable Marketing et Administration des Ventes de bilstein group en France.

Avec une gamme qui s'enrichit chaque mois de près de 500 nouvelles références produits pour répondre aux besoins croissants des réparateurs, bilstein group déploie partsfinder, son nouvel outil de recherche de pièces automobile en ligne. partsfinder donne ainsi aux distributeurs un accès direct à plus de 45 000 références bilstein group sous les marques febi, Blue Print et Swag, allant des capteurs ABS aux vis de culasse en passant par les carters d'huile et autres pièces techniques.

« L'identification produit reste un des enjeux majeurs du marché de l'après-vente automobile » explique Gildas du CLEUZIQU, Directeur Général de bilstein group en France. « Grâce au développement des solutions numériques, nous renforçons la compétence de nos clients avec des outils efficaces et simples d'utilisation, continuellement mis à jour ».

partsfinder est un concentré de technologie qui regroupe, via un seul accès, toutes les informations inhérentes à l'offre produits de bilstein group.

Plusieurs options de recherche sont proposées à l'utilisateur pour trouver sa pièce :

- Une recherche par mots clés. C'est l'essence même de partsfinder, qui parvient à déterminer le meilleur résultat d'investigation, en se basant uniquement sur quelques mots clés. Grâce au champ de saisie texte brute, l'utilisateur peut converger vers la pièce recherchée par le biais de la marque du véhicule, le type de pièce, la référence constructeur ou autre fournisseur...
- Une recherche par numéro d'identification ou d'immatriculation du véhicule figurant sur la carte grise, est le moyen le plus rapide de trouver une pièce pour un véhicule spécifique.
- Une recherche par constructeur, avec possibilité de converger vers le modèle désiré en établissant des filtres tels que le modèle, l'année de fabrication, les caractéristiques moteur...



Outre le fait d'être l'outil d'identification unique de toute l'offre bilstein group, partsfinder donne également accès à tous, à l'information technique relative à chaque pièce. Une fois la pièce identifiée, l'utilisateur peut, en un clic, visualiser la fiche détaillée de la pièce et faire apparaître pour chaque référence bilstein group :

- une photo, avec possibilité de zoomer sur chaque partie de la pièce ainsi que, pour certaines, une visualisation à 360°
- les caractéristiques techniques : dimensions, poids, côté de montage (droite ou gauche),...
- la ou les vidéos techniques accompagnant le réparateur dans son mode opératoire
- les références de kits de réparation disponibles avec la pièce sélectionnée
- les fiches de données de sécurité
- le numéro de référence OE
- les applications véhicules

Autre nouveauté importante, la possibilité pour le distributeur de commander directement par le partsfinder. Une fois la pièce identifiée, le distributeur peut l'ajouter directement à son panier en cliquant sur l'icône panier. Il peut à tout moment supprimer une pièce, en modifier la quantité, puis valider son panier qui se transforme automatiquement en commande. Il peut à ce stade en vérifier le contenu (références, quantité, disponibilité) ainsi que ses données personnelles (adresse de livraison, date d'expédition). Il peut ensuite consulter sur son espace client ses bons de livraison, ses bons de garantie et ses factures.

Entièrement gratuit, partsfinder permet d'identifier toutes les pièces utiles aux réparations des véhicules VL et VUL. À tout moment, le professionnel peut accéder au site febi parts, pour ses recherches concernant des pièces febi pour PL.