partnAir

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Des professionnels de l'après-vente automobile et des ingénieurs IA lancent PartnAir pour faire travailler l'IA sur les données que les équipementiers, distributeurs et ateliers possèdent déjà

PartnAir déploie l'IA au cœur des équipementiers, des distributeurs, des réseaux d'ateliers et des prestataires techniques, sur leurs propres catalogues, prix et données techniques, selon leurs propres règles. En commençant par un cas d'usage et en étendant à leur rythme.

Toulouse, le 12 novembre 2026 — PartnAir annonce officiellement son lancement, après quelques mois d'incubation, avec une conviction : l'IA est la meilleure occasion qu'ait eue l'après-vente automobile indépendante depuis des décennies de créer de la valeur à partir de ce qu'elle sait déjà. PartnAir apporte à la filière le premier écosystème IA européen dédié à l'après-vente : un socle commun à tous les types d'acteurs, ouvert aux fournisseurs de données sur lesquels le métier s'appuie déjà et aux modèles d'IA que chaque entreprise choisit.

POUR QUI

Distributeurs de pièces
Comptoir, retours et garantie, prix, stock entre agences

Équipementiers
Support technique, garantie, données d'application, sell-out des distributeurs

Réseaux d'ateliers
Relation client, marketing ciblé, pilotage de la performance du réseau

Prestataires de services techniques
Réponses techniques sourcées pour les hotlines, capitalisation des cas résolus

Ce que l'IA rend possible, dès maintenant

Les entreprises de l'après-vente détiennent ce qu'aucun outil d'IA générique ne possède : des décennies de catalogues, de références croisées, d'historiques de prix, de compatibilités véhicule et de cas techniques résolus. Mis au travail par l'IA, ce savoir change le quotidien :

Au comptoir
La bonne pièce identifiée en une fraction du temps, avec le stock et le prix.

Au support technique
Une réponse sourcée préparée pour chaque question ; l'expert valide.

En garantie et retours
Chaque dossier pré-analysé, avec une décision proposée et ses motifs.

Dans les ventes
Les garages qui achètent moins sont repérés tôt, l'appel est préparé.

À ce jour, moins de 10 % des entreprises ont transformé l'IA en valeur à grande échelle (McKinsey, 2026). Pour celles qui avancent maintenant, le terrain est libre.

> « L'après-vente est assise sur une mine d'or : des décennies de données métier, de prix et de cas techniques résolus. Notre ambition est de permettre à l'ensemble des acteurs d'en tirer profit dans leurs opérations quotidiennes. Au quotidien, notre travail est de créer les fondations IA, le rendant possible dans chaque entreprise, et d'accompagner le déploiement au sein de l'organisation. »
>
> **Florian Precigout**, fondateur de PartnAir

Un nouveau moteur d'IA. Et surtout, une équipe qui le déploie.

PartnAir apporte au métier une nouvelle technologie, mais sa capacité première est le déploiement : faire fonctionner l'IA dans l'entreprise, avec ses équipes, ses règles et ses systèmes.

NOTRE CAPACITÉ PREMIÈRE

Le déploiement

Des ingénieurs issus de la distribution, des ateliers et des technologies de l'après-vente construisent avec les équipes de l'entreprise, sur ses propres données, et restent jusqu'à ce que chaque outil fasse partie du quotidien.

LE MOTEUR

FoundAItion

Un moteur d'IA conçu pour l'après-vente : il comprend références, équivalences, applications, prix et commandes, y fait travailler des agents IA et se connecte aux données de l'entreprise en lecture seule. Ouvert aux fournisseurs de données de la filière et aux modèles d'IA de son choix.

APPLICATIONS MÉTIER

Coéquipiers IA

Counter · Resolve · Pricing · Flow · Tech Support · Create your solution

Chacun a un rôle, des droits définis et une personne dans la boucle. Tous reposent sur le même moteur.

Commencer par un cas d'usage. Étendre à son rythme.

Pas d'étude de cadrage de plusieurs mois. Deux séances de travail courtes identifient où l'IA crée le plus de valeur, suivies d'une proposition. Puis la preuve, sur des cas réels :

AI Bootcamp — 5 JOURS

Un cas d'usage, travaillé sur un échantillon représentatif de données, en dehors du système d'information, avec un premier résultat mesuré.

Pilote — 10 SEMAINES

Un outil opérationnel testé par les équipes sur des cas réels, avec une décision claire à la fin : étendre ou arrêter.

Extension — ENSUITE

Ce qui fonctionne est étendu, un cas d'usage à la fois, sur le même socle. Chaque nouveau cas démarre plus vite.

DANS LE RESPECT DE VOTRE ORGANISATION

Vos équipes

Vos experts construisent et jugent chaque outil. Une personne valide partout où une erreur coûte de l'argent.

Vos règles

L'IA n'agit que sur les données et systèmes que vous autorisez, dans les droits que vous accordez. Conçue pour l'AI Act européen.

Vos systèmes

Accès en lecture seule, sans migration. Hébergement dédié ou sur site. Pas de fournisseur unique, donc pas de dépendance.

Les résultats sont mesurés sur des indicateurs validés avec la direction avant tout démarrage : temps d'identification d'une pièce, erreurs et retours, délai des devis, résolution au premier contact, heures rendues aux équipes.

LE MÉMO AUX DIRIGEANTS

L'IA est déjà dans votre entreprise

La première publication de PartnAir : quatre constats que tout dirigeant de l'après-vente devrait connaître avant de lancer un projet IA.

Disponible sur demande →
florian@partn-air.com

###

À PROPOS DE PARTNAIR

PartnAir est le premier écosystème IA européen dédié à l'après-vente automobile indépendante : distributeurs de pièces, équipementiers, réseaux d'ateliers et prestataires de services techniques. Il réunit un moteur d'IA conçu pour le métier, des Coéquipiers IA prêts à déployer et une équipe de déploiement composée de professionnels de l'après-vente et d'ingénieurs IA et data.

partn-air.com