

Le 26 Octobre 2015

Le concept Feu Vert se déploie dans les Côtes-d'Armor, en Charente, et Languedoc-Roussillon.

De Juillet à Octobre, trois nouveaux centres-auto Feu Vert ouvrent leurs portes : un centre-auto selon le concept d'origine et deux centres selon le nouveau concept Feu Vert Services dédié aux interventions rapides. Deux d'entre eux seront gérés en franchise et celui de Thuir (66) en succursale. Feu Vert complète ainsi son maillage du territoire déjà dense avec 310 centres en France dont 180 en franchise.

Le concept Feu Vert en constante évolution

Depuis sa création en 1972, le concept des centres-auto Feu Vert ne cesse de s'adapter aux besoins des clients et aux nouveaux comportements d'achat liés à la digitalisation de notre monde. Feu Vert s'inscrit dans une démarche multi-canal afin de prendre en charge le client de manière fluide du site marchand au centre-auto : devis en ligne, e-réservation de produits et services, commande sur internet et livraison à domicile ou en centre-auto... La création il y a 3 ans, des centres Feu Vert Services sans espace de vente en libre service et de plus petites surfaces, répond également aux nouvelles attentes de proximité et réactivité pour l'entretien courant.

La satisfaction client : une priorité

Afin d'améliorer la qualité de service, Feu Vert est la première enseigne de sa catégorie à publier sur le web les avis clients de manière transparente (certificateur indépendant EKomi). Les clients ont ainsi la possibilité de partager leurs expériences d'achats vécues dans leur centre-auto et de donner une note. Depuis 10 mois, plus de 40 000 avis ont été collectés et la note moyenne atteint 4/5.

Lorsqu'un avis négatif est publié, le centre-auto est automatiquement alerté et le personnel se mobilise pour prendre contact avec le client et lever l'insatisfaction. Les équipes sont donc directement informées de la perception de la qualité de leur travail au quotidien. Un gage de sérénité pour le client !

Chiffres clés Feu Vert

456 centres-auto en Europe dont 310 en France

7 100 collaborateurs sous enseigne en Europe

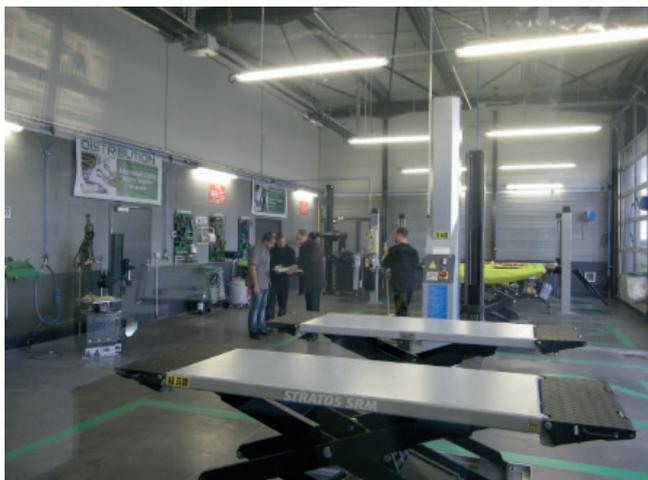
51,4 % de notoriété spontanée en 2014 en France*

87% taux de satisfaction global des clients Feu Vert

*source : GIPA 2014



L'équipe du centre Feu Vert de Cognac



Le Feu Vert Services flambant neuf de Loudéac, au cœur des Côtes-D'armor

LE CALENDRIER DES OUVERTURES FEU VERT ET FEU VERT SERVICES DE JUILLET À OCTOBRE

2 JUILLET OUVERTURE A COGNAC CENTRE-AUTO FEU VERT (FRANCHISE)

Surface totale : 515 m² (Libre Service : 300 m²)
Atelier de 160 m² comprenant 5 baies de montage

Adresse : ZAC de Bellevue, 28 rue de Claudie Haignère, 16100 Chateaubernard

Franchisé : FRANCK ARNOU

3 SEPTEMBRE OUVERTURE A LOUDÉAC CENTRE-AUTO FEU VERT SERVICES (FRANCHISE)

Surface totale : 300 m²
Atelier de 138 m² comprenant 5 baies de montage

Adresse : ZAC Nord d'Hervé, rue Daniel Gémy, Ker d'Hervé, 22600 Loudéac

Franchisé : ANDRÉ KLERVI

28 OCTOBRE OUVERTURE A THUIR CENTRE-AUTO FEU VERT SERVICES (SUCCURSALE)

Surface totale : 301 m² (Accueil : 28 m²)
Atelier de 145 m² comprenant 4 baies de montage

Adresse : Zone commerciale Super U, avenue de la Padrouze, 66300 Thuir
DCA : FABRICE MOTROT