

Opteven évolue dans sa gouvernance en créant deux postes de Directeurs Généraux Délégués.

Albert ETIENNE et Bernard ROUSSEAU sont promus à la Direction Générale pour accompagner les nouveaux enjeux de l'entreprise

Les raisons de renforcer la Direction Générale :

Dans les 5 dernières années, Opteven a doublé son chiffre d'affaires, avec une croissance moyenne de 20% par an. L'effectif de l'entreprise (270 personnes) a fortement progressé et se répartit entre le siège de Villeurbanne et le bureau implanté au Royaume Uni en 2015.

L'entreprise vient de définir un nouveau Projet d'Entreprise "OPTEVEN 2020" présentant des enjeux importants avec d'un côté une évolution des activités existantes vers plus d'innovation, de digital et de performance des organisations et de l'autre un développement international ambitieux.



OPTEVEN 2020, PROJET D'ENTREPRISE

Etre un acteur de référence en Europe, spécialiste des garanties et services adaptés à la mobilité de demain.

Les enjeux formalisés par le projet OPTEVEN 2020 ont amené **Jean-Matthieu BISEAU**, Président Directeur Général d'Opteven, à faire évoluer la gouvernance de l'entreprise et nommer 2 Directeurs Généraux Délégués, avec prise d'effet dès janvier 2016.

- **Albert ETIENNE** est nommé Directeur Général Délégué, est chargé du *développement de l'activité* d'Opteven sur le marché français.
- **Bernard ROUSSEAU**, Directeur Général Délégué, assume désormais la responsabilité de la partie *Finances* du Groupe.

Qui sont les nouveaux Directeurs Généraux ?

Albert ETIENNE :

Diplômé de Grenoble EM et titulaire d'un Executive MBA à HEC, il débute sa carrière chez *Renault S.A.* en occupant divers postes d'encadrement commercial et marketing dans le réseau commercial.

Il devient ensuite Directeur Régional pour la moitié Est de la France de l'équipementier *Robert Bosch* et, en 2001, intègre *Opteven* (anciennement RAC France), au poste de Directeur Commercial et Marketing.



Bernard ROUSSEAU :



Diplômé d'un Magistère Banque-Finance et de l'Expertise Comptable Britannique *ACCA*, il débute comme analyste au sein du Groupe *Compagnie Générale des Eaux* à Londres. Il rejoint ensuite le groupe de leasing automobile *Hertz Lease* en 1998 (racheté en 2003 par *ALD Automotive*). Nommé en 1999 Directeur Financier d'*ALD Automotive Danemark* (Groupe *Société Générale*) il cumule le même poste au sein d'*ALD Automotive Suède* dès 2000. C'est en tant que Directeur Administratif et Financier qu'il rejoint *Opteven* (anciennement RAC France) en 2005.

A propos d'Opteven

Opteven est aujourd'hui reconnu comme un des acteurs majeurs de la Garantie Panne Mécanique et de l'Assistance, en France comme en Europe et un leader en qualité de service.

Acteur premium et leader de la qualité de service en assistance et en garantie panne mécanique, Opteven valide ces objectifs de haut niveau en créant en 2013 la signature « Désormais, la qualité a un nom ».

Au-delà de la simple affirmation, l'entreprise prouve par des indicateurs clairs et objectifs que la qualité est une préoccupation quotidienne partagée par tous les collaborateurs au bénéfice de ses clients.

Chiffres 2015

118 M€ = CA 2015

155 000 = dossiers d'assistance traités

170 000 = dossiers panne mécanique et entretien traités (demandes de prise en charge)