

L'économie circulaire, un moteur clé pour l'avenir de l'industrie automobile

Leader en matière de garanties et de services associés à la mobilité depuis plus de 20 ans, Opteven réaffirme son engagement pour une transition durable en se positionnant comme un acteur engagé de l'économie circulaire dans le secteur automobile. Lors de son dernier webinar organisé le 17 octobre, Opteven, accompagné d'acteurs de l'écosystème automobile, est revenu sur la manière dont la filière s'engage et se structure pour une mobilité plus durable et a mis en lumière les défis, les opportunités et les évolutions de cette démarche essentielle pour l'avenir de l'industrie.

Opteven, représentée par Albert ETIENNE, Directeur général France, et Guillaume CAZENAVE, Directeur marketing France

Spécialiste des services auto avec une offre concentrée sur les métiers de l'assistance, des extensions de garanties et des contrats d'entretien.

SRA, représentée par Rodolphe POUVREAU, Directeur

SRA (SÉCURITÉ et RÉPARATION AUTOMOBILES) est un organisme professionnel, créé en 1977. Il a le statut d'association loi 1901. Toutes les entreprises d'assurances automobiles sont adhérentes. La vocation de SRA est de promouvoir, au sein de la profession et avec les acteurs de l'automobile, toutes études et de mettre en œuvre tous moyens utiles à la réalisation des actions pouvant contribuer à la limitation du nombre et du coût des sinistres dans l'intérêt des assurés.

GiPA, représentée par Odette DANTAS, Directrice générale Adjointe France

Créé en 1986, GiPA est une société d'études spécialisée dans l'observation et analyses des marchés après-vente automobile, deux-roues motorisés et poids lourds et ce dans plus de 40 pays dans le monde.



L'ÉTAT DES LIEUX DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE DANS L'AUTOMOBILE

Qu'est-ce qu'une PIEC ?

Une PIEC est une pièce issue de l'économie circulaire, aussi appelée pièce de réemploi. On regroupe sous ce terme, les pièces provenant d'un échange standard (remise à neuf aux normes constructeur) et les pièces d'occasion récupérées sur les véhicules hors d'usage (VHU). Les pièces d'occasion peuvent être proposées en l'état ou réparées.

Etude – Perception des automobilistes français

Les consommateurs montrent une ouverture de plus en plus marquée pour les pièces de réemploi, une tendance confirmée par une étude récente réalisée en juillet 2024 par Opteven et Yougov.

Cette étude révèle que **65% des automobilistes savent ce qu'est une PIEC et 36 % des propriétaires de véhicules déclarent avoir déjà utilisé des pièces issues de l'économie circulaire**. L'étude relève que le vocabulaire autour de ces pièces est encore mal compris du grand public.

En 2024, **l'âge moyen du parc automobile en France a atteint 11 ans, avec 27 % des véhicules dépassant les 15 ans**. Dans ce contexte, les pièces de réemploi offrent une réponse pertinente aux enjeux de durabilité et d'économie de ressources. En utilisant des pièces issues de l'économie circulaire, les conducteurs peuvent non seulement prolonger la durée de vie de leur véhicule, leur budget mais aussi réduire leur impact écologique.

LE DÉVELOPPEMENT DE LA FILIÈRE, LES ATTENTES ET LES FREINS

En 2023, selon le SRA, **15,6 % des réparations ont compté au moins une pièce de réemploi dans les pièces remplacées**. Pour répondre aux attentes croissantes des consommateurs et accélérer cette transition, Opteven a expérimenté l'intégration des PIEC en France et en Italie, avec des résultats probants : cette approche permet de réduire de **40 % les émissions de CO2** par rapport à l'utilisation de pièces neuves.

En France, les principaux acteurs pouvant permettre le développement de cette filière chez les garages réparateurs sont les fournisseurs de matières comme les centres VHU, les spécialistes échange standard ou la réparation de pièces. La filière se structure et de nouveaux émergent pour apporter du service en plus des fournisseurs de matière.



Etude – Perception des automobilistes français

Même si les automobilistes seraient intéressés par la pose d'une pièce d'occasion pour réparer leur véhicule, il faut rassurer ces derniers. D'après l'étude menée en juillet 2024 par Opteven et Yougov, les propositions qui donneraient le plus confiance aux automobilistes pour utiliser une pièce issue de l'économie circulaire sont :

- 1 - Une garantie sur la pièce de réemploi
- 2 - Une pièce de réemploi moins chère qu'une pièce neuve
- 3 - Un service après-vente de qualité en cas de problème

L'adoption de l'économie circulaire dans l'automobile s'accompagne donc de défis importants. Les réparateurs signalent que la qualité et la disponibilité des pièces, ainsi que les coûts logistiques et les marges, représentent des obstacles majeurs.

LES ENGAGEMENTS ET PERSPECTIVES D'OPTEVEN POUR UN AVENIR DURABLE



« En 2023, nous avons participé à la Convention des Entreprises pour le Climat. A l'issue de cette année de travail et de réflexions, 4 leviers ont été retenus pour guider les actions futures d'Opteven. Parmi ces derniers, celui de devenir un acteur de l'économie circulaire.

Dans le cadre de nos engagements, nous nous sommes fixés des objectifs ambitieux : d'ici 2030, 50 % des dossiers d'intervention éligibles seront traités avec des PIEC, et 100% des nouvelles offres d'Opteven proposeront une alternative de pièces issues de l'économie circulaire. » assure **Albert Etienne Directeur général France d'Opteven**

Opteven s'engage à poursuivre son rôle dans la promotion de pratiques durables et à sensibiliser les automobilistes aux avantages des pièces de réemploi. En renforçant son réseau et ses partenariats, Opteven œuvre pour un secteur automobile plus respectueux de l'environnement, à la fois pour aujourd'hui et pour les générations futures.

A propos d'Opteven

Basé en région lyonnaise, Opteven est un groupe mixte de services et d'assurance, expert depuis 30 ans des garanties et services adaptés à la mobilité. Leader de la garantie panne mécanique en Europe, il développe des offres sur-mesure en phase avec chaque marché. Opteven est également un des principaux intervenants sur le marché de l'assistance en France. Parmi les métiers couverts par Opteven : l'assistance, la garantie panne mécanique, les contrats d'entretien, d'autres services (conciergerie etc.). Attachée à proposer des contrats de qualité et adaptés aux besoins de tous ses clients, l'entreprise compte 3 millions de bénéficiaires en assistance et couvre 2 millions de véhicules à travers toute l'Europe. Fort de ses 1 000 collaborateurs, Opteven est implanté en France, au Royaume-Uni, en Italie, Espagne, et en Allemagne. En 2023, Opteven a réalisé un chiffre d'affaires de 298 millions d'euros. Plus d'informations : <https://www.opteven.com/>